

8. Реймерс Н. Ф. Природопользование: словарь-справочник / Н. Ф. Реймерс. Москва: Мысль, 1990. 637 с.

9. Селье Г. От мечты к открытию: Как стать ученым / Г. Селье. Москва: Прогресс, 1987. 368 с.

10. Селье Г. Стресс без дистресса / Г. Селье. Москва: Прогресс, 1982. 126 с.

11. Стейн С. Дж. Преимущества EQ. Эмоциональный интеллект и ваши успехи / С. Дж. Стейн, Г. И. Бук. Москва: Баланс Бизнес Букс, 2007. 384 с.

12. Томас Р. Количественные методы анализа хозяйственной деятельности / Р. Томас. Москва: Дело и Сервис, 1999. 432 с.

УДК 316.444.5:316.485.6

**Е. В. Рябинина**

**E. V. Ryabinina**

## **Конфликтологическая компетентность как составляющая профессиональной мобильности личности**

### **Conflictological competence as a component of the occupational mobility of a person**

***Аннотация.** Рассматривается проблема конфликтологической компетентности как основной составляющей профессиональной мобильности личности; основные компоненты конфликтологической компетентности; знания и умения специалиста в области управления конфликтами.*

***Abstract.** This article discusses conflictological competence as the main component of the individual occupational mobility; main components of conflictological competence, knowledge and skills of a specialist in the field of conflict management.*

***Ключевые слова:** конфликтологическая компетентность личности, конфликтологическая готовность.*

***Keywords:** conflictological competence of the person.*

Сегодня система профессионального обучения ориентируется на компетентностный подход. А значит, цель обучения – сформировать у студентов определенные компетенции, обеспечивающие более высокий уровень личностной самореализации и профессиональной мобильности.

Достижение высокого уровня конфликтологической компетентности, в широком смысле слова, представляет собой стратегическую цель профессионального образования. С другой стороны, в условиях современной организации образовательных процессов эта цель в лучшем случае достигается лишь частично, а чаще и вовсе наблюдается обратный эффект, т. е. усиливается конфликтологическая некомпетентность обучающихся.

*Конфликтологическая компетентность* – это способность действующего лица (организации, социальной группы, общественного движения и т. д.) в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации [1].

Конфликтологическая компетенция формируется в образовательном процессе, если цель его состоит не столько в передаче информации, сколько в том, чтобы привить студентам навыки самостоятельного критического мышления, сделать их интеллект пластичным к усвоению новых знаний, сформировать у них социальную и мобильную зрелость. Такая установка характерна для «инновационных», «развивающих», «критических», «деятельностных» концепций образования.

Специалисты должны четко осознавать, что их профессиональная деятельность связана с конфликтами. Им необходимо не только знать механизмы развития и закономерности разворачивания конфликтов, но и понимать процессы, влияющие на психику человека, на его когнитивные возможности в пограничных ситуациях. Управленец должен быть готов не только находиться в эпицентре конфликта, но и управлять им.

Образовательный процесс может быть рассмотрен как первый этап в процессе формирования конфликтологической компетентности. Учебный процесс неизбежно представляет собой конфликтную ситуацию. Однако очень редко, можно сказать, единичны такие случаи, когда реальный конфликт становится предметом профессиональной диагностики, для чего используются методы, осваиваемые конфликтующими сторонами в учебном процессе.

Конфликтологическая компетентность подразумевает [2]:

- 1) усвоение теоретических знаний в области конфликтологии (политологической, юридической, психологической, социологической и т. д.);
- 2) владение технологиями управления: профилактики, прогнозирования, регулирования, разрешения и минимизации деструктивных форм конфликта;

3) наличие профессионального типа мышления, подразумевающего рефлексивность, методологичность, саногенность, объемность, креативность;

4) владение технологиями психогигиены и стрессоустойчивости в конфликтах.

Конфликтологическая компетентность включает в себя следующие компоненты:

1) теоретический – основывается на знаниях о причинах возникновения, закономерностях, этапах развития и протекания конфликта; особенностях поведения, взаимодействии оппонентов, психо-эмоциональных состояниях, применяемых тактиках конфликтного противоборства, психологических характеристик конфликтных личностей;

2) практический – предполагает умения воздействовать на оппонентов, влиять на их оценки, суждения, мотивы противоборства, способность управлять конфликтным взаимодействием; умение формировать общественное мнение по отношению к оппонентам, организовывать работу в пост-конфликтной ситуации;

3) проектный – содержит умения и навыки на основе конфликтологических знаний предвосхищать поведение и деятельность оппонентов в конфликте, оценивать его влияние на психологический климат в коллективе;

4) нормативный – предполагает знание корпоративных, этических, правовых норм поведения и отношений.

Необходимым компонентом конфликтологической компетентности личности является конфликтологическая готовность.

*Конфликтологическая готовность* предполагает готовность к решению конфликтологических задач; практическую готовность к профилактике, прогнозированию, регулированию и разрешению конфликтов в процессе профессиональной деятельности.

Так, Г. М. Болтунова выделяет три конфликтологических умения:

1) видение и понимание конфликта;

2) умение прогнозировать и оценивать последствия конфликта;

3) владение средствами диагностирования, предупреждения и разрешения конфликта, использования конфликта в воспитательных целях.

При таком подходе вполне обеспечивается формирование конфликтологической готовности студента – будущего специалиста как субъекта учебной деятельности [1].

В работах К. М. Дурай-Новаковой, Н. В. Кузьминой, Н. Ю. Кулюткина, В. А. Слостенина конфликтологическая готовность трактуется как совокупность качеств личности, обеспечивающая успешное выполнение профессиональных функций. Конфликтологическая готовность специалиста включает в себя различного рода установки на осознание профессиональной конфликтологической задачи, модели вероятностного конфликтного поведения, определение специфических способов деятельности в профессиональном конфликте, оценку своих возможностей в соответствии с предстоящими трудностями и необходимостью результата в процессе разрешения профессионального конфликта.

Конфликтологическая готовность специалиста выполняет функцию регулятивного (мотивационного, эмоционального, рефлексивного, волевого, экзистенциального) базиса для ориентировочно-преобразующей (конструктивной) конфликтологической деятельности специалиста в ситуациях производственного конфликта.

Показателями сформированности конфликтологической готовности являются:

- 1) оптимальный выбор специалистом конфликтной стратегии;
- 2) управление своими отрицательным эмоциональным состоянием в конфликтной ситуации;
- 3) способность к управлению конфликтом в результате рефлексивного самоопределения на основе конструктивной конфликтной позиции.

Таким образом, конфликтологическая компетентность является одной из важнейших общих характеристик профессиональной мобильности и представляет собой неотъемлемую часть общей коммуникативной компетентности, включая в себя осведомленность о возможных стратегиях поведения в конфликте. На основании этого в самом общем виде конфликтологическую компетентность можно определить как умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению. Конфликтологическая компетентность рассматривается как профессионально значимая сторона личности, включающая соответствующие специальные знания и умения. Важной характеристикой конфликтологической компетентности является конфликтологическая готовность, которая предполагает готовность субъекта деятельности к разрешению различных конфликтных ситуаций.

### *Список литературы*

1. *Анцупов А. Я.* Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. Москва: ЮНИТИ, 2000. 551 с.
2. *Гришина Н. В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. Санкт-Петербург: Питер, 2002. 464 с.
3. *Хасан Б. И.* Конфликтная компетентность – атрибутивный эффект развивающего обучения / Б. И. Хасан // Педагогика развития: проблемы современного детства и задачи школы / Краснояр. гос. ун-т. Красноярск, 1996. С. 198–204.
4. *Цой Л. Н.* Практическая конфликтология / Л. Н. Цой. Москва: Глобус, 2001. 233 с.

УДК 378.032.316.44

**В. В. Сохранов-Преображенский,  
Е. Н. Кулиева**

**V. V. Sokhranov-Preobrazhenskiy,  
E. N. Kulieva**

## **Профессионально значимая социальная мобильность личности – смыслообразующая основа современного профессионального образования**

## **Professionally significant social mobility of personality – semantic foundations of modern professional education**

*Аннотация.* Рассматриваются концептуальные основы и результаты проведенной опытно-экспериментальной работы по проблеме взаимосвязи формирования смыслообразующих основ профессионального образования и качества развития профессионально значимой социальной мобильности личности.

*Abstract.* The conceptual bases and the results of conducted experimental problems on the relationship between the formation of the semantic foundations of vocational education and quality of professionally significant social mobility of personality are discussed.

**Ключевые слова:** смыслообразование, профессионально значимая социальная мобильность, акмеология.

**Keywords:** sense-formation, professionally significant social mobility, psychology.