

данию долгосрочной пользы для организации, но и на показателях, отражающих удовлетворенность клиентов, внутренние бизнес-процессы и способность компании развиваться и расти.

Организация фиксирует и анализирует эти показатели, чтобы понять, достигаются ли стратегические цели. Полностью реализованная система подразумевает последовательное рассмотрение деятельности компании на всех уровнях. В конечном счете, каждый сотрудник организации обрабатывает личную систему показателей, стараясь достичь своих персональных целей на основе показателей, связанных с корпоративной стратегией, которые отражаются в соответствующих блоках показателей.

В настоящее время механизмы конкурентной стратегии активно внедряются в практику управления вузов. В частности, ряд университетов стали использовать рекомендованную Министерством образования и науки РФ систему самооценки текущего состояния в области качества. Данный инструмент во многом совпадает с вышерассмотренной системой сбалансированных показателей. Например, можно соотнести блоки показателей ССП с некоторыми критериями самооценки: блок клиентских показателей и критерий «Удовлетворенность потребителей»; блок финансовых показателей и критерий «Результаты деятельности образовательного учреждения»; блок показателей обучения и роста и критерий «Менеджмент персонала».

Таким образом, представляется целесообразным использование результатов самооценки текущего состояния вуза в области качества для формирования конкурентной стратегии вуза на основе системы сбалансированных показателей.

Е.Р. Подлявская, Т.И. Юшкевич

*Учебно-выставочный инновационный центр "Агротехнопарк"
Иркутской государственной сельскохозяйственной академии*

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

В настоящее время роль высшего учебного заведения как образовательного центра претерпевает значительные изменения. На первый план выходит не передача суммы знаний, накопленных человечеством, а технологии оперативного поиска, осмысления, преобразования, хранения и передачи информации и постановки проблем для исследования с целью дальнейшего поиска их реше-

ния. Глобальные изменения образовательного пространства требуют изменения системы управления учреждениями.

Изучали проблемы управления высшими учебными заведениями, специализирующимися на подготовке кадров для работы в сельском хозяйстве Байкальского региона. Анализировали проблемы управления процессами обучения и коммуникаций, психологического сопровождения студентов, качества образования. Участниками образовательного процесса являются – администрация учреждения, преподаватели, студенты и их родители. Главная роль управления этими процессами отводится администрации. Для успешного управления учреждениями необходима прочная материальная база и кадры. Для достижения положительного эффекта необходимо соблюдение определенных временных, технических и организационных условий.

Приоритетными направлениями деятельности для администрации являются: автоматизация организационно-распорядительной деятельности; ведение мониторинга качества обучения; ведение компьютерного мониторинга обученности; организация работы групп обучения (работа на ПК, электронный документооборот и т.д.); электронный документооборот; проведение семинаров-практикумов по внедрению информационных технологий в образовательный процесс; компьютеризация библиотеки; электронная база педагогических кадров; электронная база по студентам; поддержание сайта ВУЗа, Web-страниц отдельных проектов; размещение на сайте ВУЗа локальных документов образовательного учреждения.

Сформированные предложения по тематическим направлениям (деятельность администрации, преподавателя, студента, родителей) по применению современных информационных и информационно-коммуникационных технологий позволяют перейти учебному заведению на новый, более высокий уровень управления, поднять престиж учебного заведения, улучшить качество преподавания, изменить структуру и распределение внебюджетных поступлений и, как следствие, увеличить количество обучающихся, развивать научно-производственную базу, расширить международное сотрудничество.