РАЗДЕЛ 1. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ АКМЕОЛОГИИ

Н.С. Аболина

ГРУППОВАЯ РЕФЛЕКСИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

В различных сферах жизни человека необходимы определенные психологические качества, которые позволят: использовать личные свойства, знания и опыт; перестраивать свою деятельность в изменившихся условиях; регулировать состояние, поведение и собственное развитие. Именно поэтому в педагогической акмеологии актуальны учебные программы, адекватно отражающие изменения рынка труда, сочетание инновационных и традиционных методов обучения в профессионально-образовательном процессе. При этом важно учитывать систему дидактических целей, анализ учебного материала, его структурирование, вариативность методов и приемов организации традиционных занятий (лекций и практических занятий) с активными групповыми методами и самостоятельной работой обучающихся. В качестве одного из *методов педагогической акмеологии мы выделяем введение в педагогический процесс групповой рефлексивной практики.*

Рефлексивная культура является базовым компонентом зрелой личности и высококвалифицированного профессионального труда любого специалиста. Она обусловливает интенсивность формирования его опыта, обеспечивает переосмысление содержания сознания субъекта и осознание им приемов собственного мастерства, способностей, возможностей и перспектив. Рефлексия включает: готовность действовать в ситуации с высокой степенью неопределенности, гибкость принятия решения, стремление к реализации нововведений и инноваций, постоянную нацеленность на поиск новых нестандартных путей решения различных задач, способность переосмысливать собственные стереотипы. Основная функция рефлексии – критический анализ,

логическое обоснование, обобщенная систематизации индивидуальных и общественных знаний.

Метод групповой рефлексии мы рассматриваем как активизацию происходящего события в пространстве дискурса. В процессе группового взаимодействия формируется способность осознавать свои особенности, понимать, как они осознаются другими, строить свое поведение с учетом возможных реакций других. *Групповая рефлексия – это способ организации активности участников в пространстве и времени группы с целью достижения изменений в их жизни и в них самих.* В реальности индивидуальные и групповые процессы сливаются, происходит работа на разных уровнях: с отдельным участником, с группой как единым целым, через группу с каждым участником группы. Поэтому в учебном процессе необходимо учитывать единство индивидуальных и групповых процессов.

В настоящее время понятие рефлексии является не только философским и общенаучным, а также выступает методологическим средством в общественных и гуманитарных дисциплинах (лингвистика, социология, логика и др.) Рефлексия рассматривается как процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний и исследуется в четырех основных аспектах: кооперативном, коммуникативном, личностном и интеллектуальном. Первые два аспекта выделяются в исследованиях коллективных форм деятельности (А.В. Петровский, Л.А. Петровская, Г.П. Щедровицкий и др.), другие два – в индивидуальных формах проявления мышления и сознания (Г.М. Андреева, И.Н. Семенов, С. Ю. Степанов и др.). Рефлексию можно представить через структуру психических процессов и их свойств, личностных качеств, знаний и умений; рефлексия включает: *перцептивный компонент* – целенаправленное восприятие внешних принципов другого человека и соотнесение их с личностными характеристиками на основе определенных знаний; *когнитивный компонент* – анализ и структурирование новой информации; *коммуникативный* – компетентность межличностного взаимодействия; *эмоциональный* – осознание своих переживаний и состояний; *оценочный* –

адекватная личностная и профессиональная самооценка; *поведенческий* (регулятивный) – осознание, контроль и саморегуляция собственных действий, психических состояний, их протекания на основе требований и норм деятельности, поведения, общения (Н.М. Пинегина).

Развитие рефлексии представляет собой взаимодействие ее структурных компонентов.

Методами развития рефлексии в учебном процессе являются методы повтора, методы индивидуального консультирования, групповой дискуссии, игровые методы (организационно-деятельностные, организационно-обучающие), тренинги. Любая групповая работа имеет высокий потенциал в развитии рефлексии, следовательно, групповые методы можно рассматривать как метод её организованного формирования.

Процесс групповой рефлексии осуществляется организованно, целенаправленно, через развитие психологических знаний и умений и, одновременно, развитие личностных качеств и способностей. Взаимодействие в группе включает следующие аспекты: *информационный* – связан с процессом приема и передачи информации; *регулятивно-поведенческий* – взаимная регуляция действий и поведения субъектов; *аффективно-эмпатийный* – описывает межличностное взаимодействие как процесс обмена и регуляции на эмоциональном уровне; *социально-перцептивный* – связан с процессами взаимного восприятия, понимания и познания субъектов. Все учебные ситуации соотносятся с реальной профессиональной деятельностью и личным опытом участников и способствуют возникновению устойчивой мотивации к саморазвитию и развитию рефлексии. Групповые занятия отличаются обязательным взаимодействием обучаемых между собой, то есть сама группа (включая преподавателя) становится натурной моделью для изучения социально-психологических умений и формирования коммуникативных умений, важных во всех видах профессиональной деятельности.

Важно поддерживать динамику группового коммуникативного процесса. Нежелательны проявления авторитарного стиля общения и феномена «пристройки».

Важным средством осуществления группового рефлексивного процесса является *обратная связь*. Создание ситуации произвольной обратной связи дает возможность получения большей информации. Минимизация психологической защиты резко повышает способность каждого к адекватному восприятию обратной информации, которая эксплицируется ему всеми участниками группы в ходе выполнения специальных упражнений. Обратная связь представляется в терминах чувств, а не оценок, способствуя созданию атмосферы доверия, психологической безопасности. В эмоционально-волевой сфере развиваются умения сопереживать с другими людьми, сдерживать свои эмоции в критических ситуациях, регулировать и организовывать деятельность в соответствии с целями и сложившейся ситуацией.

Необходимыми условиями введения рефлексивной практики являются:

- соотнесённость с реальной профессиональной практикой;
- нивелировка статусных барьеров;
- взаимодополняемость и взаиморазвитие интересов всех участников;
- целостное построение рефлексивной среды.

Различные методы групповых занятий актуализируют все структурные компоненты рефлексии, являются основой для внутриличностных открытий, мотивацией дальнейшего активного развития, достижения акме. В групповом взаимодействии каждый получает возможность осознать актуальный уровень развития рефлексии и необходимость ее дальнейшего совершенствования, происходит расширение психологических знаний и развитие умений в восприятии, понимание партнеров по общению, уточняется самооценка, повышается сензитивность, эмпатийность относительно других людей. В групповом общении формируется интерес к познанию внутреннего мира другого человека, становится более гибким мышление, стабилизируется эмоциональное состояние.

Показателями низкого уровня рефлексии являются неразвитость аналитических умений и навыков, недифференцированная направленность самосознания в процессе деятельности самоанализа, медленная профессиональная адаптация, низкая эмпатийность, неразвитость эмоционально-волевых качеств личности, пассивная социальная позиция. В процессе развития рефлексии в группе у участников становится устойчивой потребность в профессиональных знаниях, которые становятся систематизированными, адаптационные процессы ускоряются, происходит изменение эмпатии, корректируется самооценка, рефлексивные процессы становятся более организованными

В групповых дискуссиях, деловых играх происходит расширение представлений о собственных действиях и деятельности других, развивается способность анализировать и сопоставлять вероятностные варианты решений учебных задач; находить конструктивные личные и групповые решения и принимать ответственность за свой выбор.

Рефлексия и деятельность неразрывно связаны: изменение в деятельности приводит к изменению рефлексии, изменение рефлексии приводит к изменению в деятельности. Развивается умение выстраивать личностные границы, соблюдая автономию других; критичное отношение к содержанию воспринимаемой информации, к предлагаемым образцам поведения.

Необходимость самостоятельного выбора решения педагогической задачи в условиях последовательного ознакомления с разными вариантами и уровнями решения ее другими участниками образовательного процесса побуждает участников к творческому осмыслению собственного индивидуального опыта, стимулируя выход на более высокий уровень рефлексивного анализа.

Таким образом, введение групповой рефлексивной практики в педагогический процесс способствует прогрессивному развитию индивидуальных, профессиональных и личностных свойств, достижению оптимальной самореализации.

Литература.

1. *Петровская Л.А.* Компетентность в общении. М., 1989.
2. *Пинегина Н.М.* Развитие рефлексивной культуры практического психолога: Автореф. дис. … канд. психол. наук. Калуга, 1999.
3. *Степанов С.Ю., Семенов И.Н.* Психология рефлексии: проблемы и исследования // Вопросы психологии. –1985. №3. – С. 31-40.
4. *Щедровицкий Г.П.* Коммуникация, деятельность, рефлексия. // Исследования речемыслительной деятельности. – Алма-Ата, 1974. – С.12-28.

Е.В. Алтухова, Н.И. Бухтояров

ПСИХОЛОГО-АКМЕОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПОНЕНТОВ ЭМПАТИИ КАК ВАЖНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТОВ

Эмоциональная сторона отношений преподавателей и студентов имеет особое значение, поскольку лежит в основе совершенствования межличностного взаимодействия и совместного достижения цели в педагогической деятельности. Исследование особенностей эмоционального взаимодействия участников педагогического процесса неотделимо от изучения эмпатии, то есть сопереживания успехов и неудач, чувствительности к эмоциональному состоянию другого, позитивного межличностного влияния (Н.И. Вьюнова, В.В. Краевский, Л.М. Митина, Н.Д. Никандров, Н.А. Подымов, В.А. Сластенин и др.). Это повышает роль эмпатии в отношениях «преподаватель – студенты» (1).

Наиболее успешным решением проблемы быстрой адаптации человека к изменяющимся условиям является метод интенсификации психолого-педагогической подготовки, а именно тренинг (Л.А.Петровская, М. Форверг).

По нашему мнению, тренинг выступает наиболее эффективной формой работы по улучшению эмоционального взаимодействия в отношениях преподавателя и студентов. Значимая роль принадлежит здесь курсу «Тренинг развития эмпатии», разработанному для педагогов, как важной составляющей