

циалистов. Важно ориентироваться на непрерывное развитие науки и экономики, усовершенствование технологий и развитие производства, ведь только совместная работа вузов и предприятий даст возможность подготовить высококвалифицированных специалистов. Единство фундаментальной и практической сторон науки позволит на вузовском уровне непрерывного образования продолжить формирование профессиональных компетенций.

Библиографический список

1. *Матухин Е.* Единство образования, науки и производства как принцип современной инженерной педагогики / Е. Матухин // Высшее образование в России. 2008. № 9.

2. *Миронов В.* Новые типы задач для формирования инженерной компетентности / В. Миронов // Высшее образование в России. 2008. № 1.

3. *Теория и практика профессионально-педагогического образования: коллективная монография / под ред. Г. М. Романцева.* Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2007. Т. 1.

А. В. Селезнева

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗРАБОТКИ КОМПЕТЕНТНОСТНОЙ МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

В последние несколько лет в России особенно остро обсуждаются проблемы высшего профессионального образования. Отрыв получаемых в процессе обучения знаний от умений их употреблять, острая нехватка квалифицированных и компетентных кадров, устаревание информации быстрее, чем завершается естественный цикл обучения специалиста в высшей школе, – все это круг проблем традиционного ВПО. На сегодняшний день решение есть: переход системы высшего образования на федеральные государственные образовательные стандарты ВПО, основу которых составляет компетентностная модель [1].

В результате модернизации системы высшего профессионального образования в Российской Федерации был принят новый перечень направлений подготовки. Общее количество направлений подготовки составило 141 (приказ Минобрнауки от 17.09.2009 № 337), общее количество специально-

стей – 107 (приказ Минобрнауки от 30.12.2009)¹. Изменениям подверглись большинство специальностей. В связи с этим подготовка по специальности «Управление качеством» стала двухуровневой, что подразумевает сначала обучение в бакалавриате (4 года), а потом – в магистратуре (2 года).

Такие изменения требуют пересмотра системы обучения инженеров-менеджеров по качеству в русле компетентного подхода.

Цель статьи – через призму понятий компетентного подхода рассмотреть возможности разработки компетентной модели бакалавра по направлению подготовки 221400 Управление качеством.

Компетентный подход рассматривается как метод моделирования результатов обучения и их представления как норм обеспечения качества высшего образования. Основные концептуальные положения и идеи использования компетентного подхода в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов раскрываются в трудах В. И. Байденко, Н. Б. Дондовой, Э. Ф. Зеера, И. А. Зимней, А. К. Марковой, Ю. В. Татура, А. В. Хуторского, О. В. Чураковой, В. Д. Шадрикова и др.

В российском образовании становление компетентного подхода происходит в русле общемировых тенденций. На сегодняшний день квалифицированному специалисту недостаточно просто владеть знаниями, умениями и навыками. Сегодня востребован специалист с заранее подготовленным багажом способностей к какой-либо профессиональной деятельности: проектно-конструкторской, производственно-технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской и др. Именно компетентный подход в корне изменяет существующий образовательный процесс. Главным образом данный подход должен ориентировать образовательный процесс на создание таких педагогических условий, которые способствовали бы развитию личностного потенциала и подготовке выпускника к продуктивным самостоятельным действиям в профессиональной сфере и повседневной жизни.

Особенностью ФГОС ВПО является то, что конкретные виды профессиональной деятельности должны определяться содержанием основной образовательной программы, разрабатываемой вузом совместно с самими обучающимися, научно-педагогическими работниками и объединениями

¹ До модернизации было 186 направлений, 520 специальностей, обеспеченных соответствующими стандартами.

работодателей. Это означает, что изменяются и требования к компетентностной модели выпускника вуза: требуются отражение в системном виде эталона результатов образования (уровень подготовки выпускников), отвечающих запросам рынка труда, общества и личности; формирование результатов образования как признаков готовности к выполнению основных видов и задач профессиональной деятельности; проверяемость (измеряемость) компетенций; обоснованность набора (состава) компетенций.

Качественными характеристиками результата обучения становятся компетенции. Термины «компетенция» и «компетентность» являются базовыми понятиями компетентностного подхода. Однако в российской педагогике содержательное наполнение этих терминов до сих пор трактуется неоднозначно. Многие педагоги придерживаются точки зрения А. В. Хуторского:

- компетенция – это совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых, чтобы продуктивно действовать по отношению к ним;
- компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.

Компетентность – это прежде всего общая способность и готовность личности к деятельности, основанные на знаниях и опыте, которые приобретены благодаря обучению, ориентированы на самостоятельное участие личности в учебно-познавательном процессе и направлены на ее успешную интеграцию в социум.

Термин «компетенция» пришел к нам из английского языка. У англоговорящих существует термин, аналогичный русской аббревиатуре ПВК (профессионально важные качества): KSAO (Knowledge, Skills, Aptitudes (Abilities, Attributes), and Other characteristics, что в переводе буквально означает «знания, навыки, способности и другие характеристики», а по сути – знания, навыки, способности и другие характеристики индивида, влияющие на эффективность его деятельности). Исходя из этого можно сказать, что компетенция – это любое качество индивида, которое влияет на эффективность его деятельности.

Для того чтобы определить, какие компетенции следует развивать у будущего специалиста, и понять, какие из них важны для соответствующей должности, необходимы, во-первых, понимание стратегии компании; во-вторых, знание специфики данной должности; в-третьих, наличие так называемого справочника компетенций, из которого можно выбрать те компетенции, которые имеют прямое отношение к рассматриваемой профессиональной деятельности.

Социально-экономические преобразования в России обострили проблему недостаточной профессиональной компетентности менеджеров. Одной из ведущих тенденций в профессиональной подготовке менеджеров становится ориентация на повышение уровня их профессиональной компетентности. Профессиональная компетентность менеджера является важнейшим критерием качества управленческой деятельности. В связи с этим в настоящее время важным ресурсом становится не столько наличие специальных знаний, сколько способность молодых специалистов к расширению и пополнению знаний.

Инженер-менеджер по управлению качеством – это специалист, который должен владеть информацией на всех уровнях управления, уметь налаживать связи, делегировать полномочия и даже создавать определенный положительный имидж компании. Все эти навыки можно объединить в одно целое – способность управлять. В связи с переходом на ФГОС ВПО по направлению подготовки 221400 Управление качеством необходимо создавать ситуации и разрабатывать педагогические условия, которые могли бы привести к формированию у обучаемых управленческой компетенции.

Во ФГОС ВПО достаточно отчетливо сформулированы основные положения компетентностного подхода. Заявленные в них общие принципы и методологические установки находят свое подтверждение в различных разработках. К таким прикладным разработкам относится проектирование модели выпускника, в которой итоговые требования к выпускникам учебных заведений разного уровня представлены в виде компетенций. Таким образом, можно говорить о переходе компетентностного подхода из стадии самоопределения в стадию реализации – разработки компетентностной модели будущего специалиста.

Современные тенденции диктуют особые требования к качеству разрабатываемой модели. Во-первых, модель должна соответствовать требованиям всех заинтересованных сторон: вуза, обучающегося, работодателя и общества в целом. Во-вторых, чтобы модель оставалась актуальной, она

должна отражать не только высокие стандарты качества, но и предполагаемые изменения во внешней среде в будущем с учетом развития науки, культуры, экономики и прочих сфер. В-третьих, компетентностная модель представляет собой важный документ, предназначенный для широкого круга заинтересованных лиц. В ее основу должны быть заложены следующие принципы: ясность и легкость для понимания, простота структуры, простота описываемого языка, а также наличие структурной логики [3].

Описание набора компетенций выпускника вуза и разработка модели выпускника входят в сферу ответственности каждой выпускающей кафедры вуза. Компетентностная модель специалиста, ориентированного на область профессиональной деятельности, менее жестко привязана к конкретному объекту и предмету труда, что обеспечивает академическую мобильность¹ выпускников в изменяющихся условиях рынка труда.

Разработчики ФГОС ВПО нового поколения за основу модели выпускника предлагают взять интегрированную классификацию компетенций, которая может считаться инвариантом и представляется приемлемой для всего «поля» направлений подготовки и специальностей [2]. В предложенной классификации компетенции разделены на две группы: общекультурные и профессиональные. Обе группы соотносятся с двумя рядами требований: к академической подготовленности и к профессиональной подготовленности.

Компетенции развиваются в течение длительного времени и требуют наличия определенных ресурсов как со стороны вуза, так и со стороны обучающегося. Для реализации всех видов подготовки студентов (лекции, практики, лабораторные работы) вузу необходимо располагать такой материально-технической базой, которая позволит максимально приблизить обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности. Также необходимо расширять круг человеческих ресурсов, т. е. активно привлекать работодателей и преподавателей, читающих смежные дисциплины, в качестве экспертов по вопросам изучения систем управления качеством, организационных структур, методов, процессов, сертификации в различных сферах деятельности.

¹ Академическая мобильность — возможность студента проходить часть обучения в другом вузе, в том числе за рубежом.

В формировании профессиональных навыков обучающихся в рамках учебных курсов особую роль должны сыграть встречи и контакты с представителями отечественных и зарубежных компаний, интерактивные формы проведения занятий, а также мастер-классы и тренинги специалистов.

Грамотное решение вопросов, *что* необходимо достичь в работе (т. е. какую компетенцию формировать) и *как* достичь результатов (какими методами и способами), позволит создать компетентностную модель выпускника в рамках компетентностного подхода и тем самым обеспечить гарантированно качественное образование [4].

Таким образом, учитывая опыт научно-практических разработок в области создания компетентностных моделей выпускников, рекомендации разработчиков компетентностного подхода, собственный исследовательский поиск, можно сделать вывод, что разработка в качестве основы процесса вузовской подготовки моделей выпускников, в которых итоговые требования к выпускникам учебных заведений выражены на языке компетенций, становится актуальной.

Библиографический список

1. *Азарова Р. Н.* Проектирование компетентностно-ориентированных и конкурентоспособных основных образовательных программ ВПО, реализующих ФГОС ВПО: методические рекомендации / Р. Н. Азарова, Н. В. Борисова, Б. В. Кузов; Исслед. центр пробл. качества подготовки специалистов. Москва; Уфа, 2008.

2. *Байденко В. И.* Выявление состава компетенций выпускников как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: методическое пособие / В. И. Байденко; Исслед. центр пробл. качества подготовки специалистов. Москва, 2006.

3. *Дворянских Н. В.* Анализ и моделирование компетенций: учебно-методическое пособие / Н. В. Дворянских. Пермь: Изд-во Перм. техн. ун-та, 2007.

4. *Уиддет С.* Руководство по компетенциям: перевод с английского / С. Уиддет, С. Холлифорд. Москва: НИРРО, 2003.