

Проблема формирования педагогического коллектива стояла остро всегда. Ещё острее стоит вопрос о создании в нём такой атмосферы, чтобы учебно–воспитательный процесс был наиболее эффективным.

Одной из главных социально-психологических функций руководства педагогического коллектива является сплочение его сотрудников. Сплочённость коллектива способствует повышению его воспитательных возможностей, сокращению текучести кадров. Сплочённый коллектив – коллектив устойчивый, способный противостоять действию внутренних и внешних сил, направленных на ослабление или разрушение связей между его членами.

Психологический климат коллектива также зависит от отсутствия или наличия в нём творческой атмосферы. Творческий рост педагога может отвечать требованиям сегодняшнего дня лишь при условии, если в его основе лежит поиск наиболее эффективных методов работы, вытекающий из стремления личности к самосовершенствованию. Но руководителям школ становится всё труднее следить за последними новинками педагогической науки и практики, тем более по разным предметам. Поэтому, видимо, главная функция руководителей школы должна заключаться не только в научно-методическом просвещении педагогов (хотя эта функция не теряет своей актуальности), а в создании в коллективе такой атмосферы, которая побуждает каждого работника неустанно повышать свой теоретический уровень и педагогическое мастерство. Также немаловажным фактом является организация доброжелательного и взаимовыгодного общения между преподавателями.

Социально-психологический климат создается и проявляется в процессе общения, на фоне которого возникают и разрешаются межличностные конфликты. От того, каким способом участники выходят из конфликтной ситуации, зависит благоприятность климата в коллективе и, следовательно, продуктивность и эффективность его деятельности.

## **Социально-психологические аспекты профессионализма**

Сегодня общеизвестно, что для реального выполнения профессиональной деятельности специалист должен быть наделен некоторыми психологическими качествами, необходимыми для данной профессии. Они, в свою очередь, являются предпосылкой профессиональной деятельности, в то же время они сами совершенствуются, шлифуются в ходе деятельности, являясь ее новообразованием.

На сегодняшний день профессионализм деятельности является показателем цивилизованного и высокоразвитого общества, поэтому изучение проблем и социально-психологических аспектов профессионализма становится все более актуальным. Поэтому решение проблемы совершенствования профессионализма работников предполагает пересмотр образовательных программ.

Совершенствование процесса профессионального образования специалистов в значительной степени определяется содержанием образовательных программ, а также оптимальным сочетанием различных форм учебных занятий. Важно, чтобы образовательный процесс был ориентирован, прежде всего, на приобретение и развитие знаний, умений, навыков, профессионально важных качеств, обусловленных требованиями профессиональной деятельности. В последнее время большой интерес вызывают возможности психологического обеспечения развития профессионализма, поскольку именно в области психологической науки разработаны теоретические основы и технологии развития профессионализма.

Понятие «профессионализм» рассматривается в разных аспектах: психологическом (Б.Г. Ананьев, В.В. Давыдов, В.П. Зинченко, Е.А. Климов, Б.Ф. Ломов, В.С. Мерлин, С.Л. Рубинштейн и др.); акмеологическом (А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Н.В. Кузьмина, А.П. Ситников и др.); социально-психологическом (К.А. Абульханова-Славская, Г.М. Андреева, А.Г. Асмолов, Т.Ю. Базаров, А.И. Донцов, Ю.М. Жуков,

Б.Д. Парьгин, Л.А. Петровская, Б.Ф. Поршневу, и др.).

В плане научного рассмотрения проблема профессионализма специалистов различных категорий нашла свое отражение в ряде исследований отечественных психологов: Э.Ф. Зеера, Е.А. Климова, Т.В. Кудрявцева, А.К. Марковой, Ю.П. Поваренкова, В.Д. Шадрикова и других.

Выделяют две стороны профессионализма: состояние мотивационной сферы (какие мотивы побуждают человека, какой смысл имеет в его жизни профессиональная деятельность, какие цели он стремится достичь и т.д.) и состояние операциональной сферы профессиональной деятельности человека (приемы достижения цели, используемые технологии, какие средства – знания, мыслительные операции, способности – применяет и т.д.).

В процессе профессионального становления человек проходит различные уровни, причем в профессиональной жизни каждого отдельного человека возможны кризисы, возвращения на предыдущие уровни. В общем, выделяют следующие уровни и этапы:

Допроефессионализм. Человек работает как новичок, дилетант, не овладев еще нормами и правилами профессии, не достигая в труде высоких и творческих результатов.

Профессионализм. Человек превращается из деятеля, специалиста в субъекта труда, в профессионала. Внутри уровня профессионализма выделяют следующие этапы:

а) этап адаптации человека к профессии (первичное усвоение человеком норм, менталитетов, необходимых приемов, техник, технологий профессии);

б) этап самоактуализации человека в профессии (начало саморазвития себя средствами профессии, осознание индивидуальных возможностей выполнения профессиональной деятельности, сглаживание негативных, укрепление индивидуального стиля, максимальная самореализация возможностей в профессиональной деятельности);

в) этап свободного владения человеком профессией, проявляющегося в форме мастерства (гармонизации человека с профессией,

воспроизведение на хорошем уровне методических рекомендаций, разработок, инструкций).

Суперпрофессионализм. Человек из субъекта труда и профессионала превращается в творца, новатора, суперпрофессионала. Внутри данного уровня выделяют следующие этапы:

а) этап свободного владения профессией в форме творчества (обогащение опыта своей профессии за счет личного творческого вклада, внесение авторских находок, усовершенствований, достижение вершин («акме») в профессиональной деятельности, иногда создание человеком новой профессии);

б) этап свободного владения несколькими профессиями и приемами перехода, переключения от одной к другой;

в) этап творческого самопроектирования себя как личности профессионала (формирование человеком у себя ранее отсутствующих психологических и профессиональных качеств, самосозидание; достижение вершин («акме») в развитии своей личности).

Непрофессионализм. Человек осуществляет внешне достаточно активную трудовую деятельность, но при этом наблюдаются какие-либо деформации в становлении его как профессионала (допускает «брак», исходит из неверных духовно-нравственных ориентиров и т.п.).

Послепрофессионализм. Данный уровень характеризует людей пенсионного возраста как «профессионалов в прошлом» или как консультантов, наставников, экспертов.

Рассмотренные уровни представляют общий путь профессионального развития, между тем в каждом конкретном случае он характеризуется индивидуальными особенностями.

Исследования профессионализма осуществляются с опорой на разные методологические подходы, представленные в науках о человеке.

Системный подход в психологии (Б.Г. Ананьев, Л.И. Анцыферова, Б.Ф. Ломов и др.) рассматривал психологическую организацию жизнедеятельности человека как системный объект высочайшей степени сложности и пластичности, находящийся в постоянном становлении и преобразовании. Данный подход

позволил построить психологическую систему деятельности, включающую мотивы, цели, программы, информационную основу деятельности, принятия решения, подсистему профессионально важных качеств личности.

Профессиогенетический подход сформировался в процессе применения генетического подхода к человеку труда. Он предполагает изучение системных характеристик профессионала не только в их актуальном состоянии, но и в динамике, перспективе (профессиональный потенциал, резервы, профессиональную обучаемость, самообучаемость).

В центре внимания субъектного подхода – человек, осуществляющий конкретную профессиональную деятельность (Е.А. Климов и др.). Субъект труда – это человек, обладающий активным целеполаганием, сознательно строящий и регулирующий свою деятельность.

Основной идеей гуманистического подхода является признание права человека на самостоятельный выбор, на нестандартную стратегию индивидуального поведения. Исследование наличия или отсутствия у человека необходимых для профессии качеств не позволяет делать окончательный вывод о профпригодности. Необходимо, включая человека в деятельность, создавать условия для профессионального развития.

Акмеологический подход (Н.В. Кузьмина, А.А. Бодалев, А.А. Деркач и др.) разрабатывается в рамках акмеологии, изучающей условия и закономерности продвижения человека к вершинам профессиональной деятельности и зрелости личности. Он предполагает выявление условий мобилизации у человека труда установки на наивысшие достижения, на наиболее полную самореализацию личности.

Приоритет использования рассмотренных подходов в практике профессиональной деятельности и обучения определяется еще и возможностью технологизации процесса профессионального развития. С этой точки зрения наибольшую значимость приобретают профессиографический и акмеографический подходы к развитию профессионализма, разработанные в рамках психологии труда и акмеологии.

Профессиографический подход к изучению особенностей деятельности включает: схемы изучения профессии; комплекс методов изучения; правила организации эксперимента.

Акмеографический подход развивается в рамках акмеологии, изучающей пути достижения человеком вершин в профессиональном и личностном развитии.

Реализация представленных подходов в образовательном процессе применительно к совершенствованию стиля руководства представляет лишь некоторые возможности совершенствования профессионализма руководителя, между тем развитие основных идей профессиографического и акмеографического подходов позволит более целенаправленно осуществлять развитие профессионализма руководителей в процессе профессионального обучения и переподготовки.

*Н.Ю. Соколова*  
РГППУ, Екатеринбург

### **Изучение различий между мужчинами и женщинами в эмоциональной экспрессии**

В данной работе выдвинута гипотеза о том, что существуют различия в реакциях и поведении между мужчинами и женщинами в состоянии фрустрации.

Вопросы, связанные с особенностями пола человека и его

психологическими различиями, в последнее время часто входят в число наиболее активно обсуждаемых в обществе. Ведь роль мужчины и женщины в общественной среде сегодня претерпевает значительные изменения.

Предметом обследования является изучение различий между мужчинами и женщинами в эмоциональной экспрессии.

Эмоция – это нечто, что переживается как чувство, которое мотивирует, организует и направляет восприятие, мышление и действия.

Термин «экспрессия» переводится на русский язык как выразительность, яркое проявление чувств, настроений. Экспрессия толкуется также, как предъявление вовне (другому