

Объектом исследования является модель (стиль) поведения индивида в конфликтной ситуации.

Предметом исследования являются две рабочие группы людей (трудовые коллективы).

В результате исследования необходимо выявить, какие стратегии выхода из конфликтных ситуаций используют в своей модели поведения участники рабочих групп.

Была выдвинута рабочая гипотеза: участники рабочих групп относятся к представителям профессий «человек-человек», и возможно, обладают, таким профессионально важным качеством личности (ПВК) как эффективное разрешение конфликта, осмысленный стиль поведения, выбранный с учетом стиля поведения другой стороны.

Также, участники групп прошли обучение-серию тренингов эффективного взаимодействия; т.е., возможно предположить, что участники будут применять эффективные стили поведения, такие как, сотрудничество и компромисс.

Для получения необходимых данных была использована методика оценки способов реагирования (определение доминирующего стиля поведения) в конфликте на основе теста К. Томаса, адаптированного Н.В. Гришиной, которая позволяет определить типичные способы реагирования человека на конфликтные ситуации, выявляет тенденции его взаимоотношений в сложных условиях.

В исследовании принимали участие две рабочие группы (трудовые коллективы, два отдела организации г. Екатеринбурга); 12 человек, в возрасте от 20 до 45 лет; средний возраст 30 лет; из них женщин – 7, мужчин – 5;

Группа № 1. Группа состоит из 6 человек, из которых 4 женщины, в возрасте от 29 до 40, мужчин – 2; 20 и 39 лет,

Группа № 2. Группа состоит из 6 человек, из которых 3 женщины, в возрасте от 25 до 38, мужчин – 3, в возрасте от 30-45 лет.

После обработки бланков ответов были получены первичные данные, которые затем были обработаны с помощью математической статистики.

В группах преобладают такие стратегии поведения в конфликтных ситуациях, как избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Сотрудничество – наиболее оптимальной и эффективной способ выхода из конфликтной ситуации, используется только несколькими участниками, и преобладает в группе №2.

В обеих группах ведущей тенденцией выступает такая форма поведения как приспособление.

Этот факт, позволяет сделать вывод, что для данных групп, занимающихся одинаковой деятельностью, свойственны одинаковые типы, формы поведения.

Вероятно, предположить, что данные группы людей, осознанно в своей деятельности применяют именно такие формы поведения в конфликтной ситуации как компромисс и избегание, т.к. их деятельность подразумевает недопущение конфликта, а если он возник, оптимальное преодоление конфликтной ситуации для обеих сторон.

Итак, гипотеза исследования подтвердилась, участники исследования, деятельность, которых связана с профессиями типа «Человек-Человек» обладают таким ПВК личности, как умение эффективного выхода из конфликтной ситуации, т.е. используют в своем репертуаре как правило две эффективные стратегии, такие как «Компромисс+ Сотрудничество», «Сотрудничество+Избегание», «Компромисс+Избегание».

Участники исследования ранее проходили обучение эффективному взаимодействию, результаты обучения положительно отразились на результате исследования.

По результатам исследования проведена оценка степени адаптации членов коллектива в групповом взаимодействии; с некоторыми участниками групп была проведена беседа по оптимизации действий выхода из конфликтных ситуаций.

М.Н. Шадрина
РГППУ, Екатеринбург

Изучение гендерных особенностей межличностного понимания и взаимопонимания

В современном мире тема понимания и взаимопонимания очень актуальна. Каждый

человек нуждается в этих двух неотъемлемых составляющих межличностного общения. Общение не может нормально происходить, если люди не понимают, не воспринимают и не принимают друг друга.

Предметом обследования в курсовой работе являются межличностное понимание и взаимопонимание, их механизмы: эмпатия и толерантность. В нем приняли 25 юношей и 25 девушек.

В задачи исследования входило осуществить теоретический анализ работ по проблеме понимания и взаимопонимания и их механизмах; сравнить основные методологические подходы и способы измерения механизмов понимания; продиагностировать уровень эмпатийных способностей и терпимости у людей различного пола; сопоставить результаты с имеющимися тестовыми нормами; составить диагностическое заключение по уровню эмпатийной способности и терпимости обследованной группы юношей и девушек; сообщить полученные результаты диагностики обследуемым; сравнить уровень эмпатийных способностей и терпимости, как механизмов понимания у девушек и юношей в обследованной группе; выявить взаимосвязь уровня эмпатии и терпимости с полом.

В исследовании было выдвинуто предположение, что существуют различия в межличностном понимании и взаимопонимании у юношей и девушек, что проявляется через эмпатийные способности и терпимость.

Обследование проводилось в Российском государственном профессионально-педагогическом университете на группах ПП-309, АТ - 302 и Сцс-311 .

Для диагностики эмпатии юношей и девушек был выбран опросник «Эмпатия» А.А. Меграбяна. Методика определяет способность к сопереживанию – эмпатия – является отчасти воспитанной, социально обусловленной чертой, отчасти генетически предопределена как своеобразная генетическая особенность темперамента. Опросник позволяет измерить следующие компоненты эмпатии: Э-эмпатическая тенденция, способность к сопереживанию, впечатлительность; П-тенденция к при-

соединению, способность к проявлению тепла, дружелюбия; поддержки; СО – сентизивность к отвержению, соответственно способность к возникновению адекватного чувства вины, восприимчивость к критике в свой адрес.

Также для измерения уровня терпимости был использован «Тест на терпимость», взятый из «Большой энциклопедии психологических тестов» А. Карелина. Тест позволяет выявить прислушивается ли человек к чужому мнению, относится ли к нему с уважением, терпим ли он.

По результатам диагностики можно сделать выводы:

В целом участникам исследования присущи достаточно низкие баллы по шкале действительной эмпатии ($X_{\text{ср}}=11,82$, $M_o=9$), что говорит о низкой способности к проявлению тепла, неспособности к дружелюбию, оказанию помощи, поддержки.

Молодые люди и девушки воспринимают чужие проблемы на эмоциональном уровне, а не на поведенческом, т.е. для них легче сопереживать другому, чем поддержать его в реальности.

Для группы девушек характерен более высокий уровень эмпатии и терпимости: сопереживание ($X_{\text{ср}}=11,36$, $M_o=14$); действительная эмпатия ($X_{\text{ср}}=12,52$, $M_o=12$); терпимость ($X_{\text{ср}}=11,36$, $M_o=12$). Эти показатели говорят о том, что девушкам наиболее присуща склонность к реальной помощи в трудных ситуациях, нежели просто эмоциональное сопереживание.

Группе юношей соответствует более низкий уровень эмпатийных способностей и терпимости: сопереживание ($X_{\text{ср}}=10,72$, $M_o=10$); действительная эмпатия ($X_{\text{ср}}=11,12$, $M_o=9$); терпимость ($X_{\text{ср}}=10,8$, $M_o=10$). Мужскому полу, больше удается сопереживать на эмоциональном уровне, чем показывать и помогать другим на деле.

Для проверки нормальности распределения использовался критерий Колмогорова-Смирнова. Результаты выявили нормальное распределение по всем трем параметрам, поэтому для сравнительной статистики был выбран параметрический метод – расчет параметрического t – критерия Стьюдента.

Таким образом, были обнаружены досто-

верные различия между юношами и девушками по уровню сопереживания ($p=0,001$). Оказалось, что девушки более эмоционально впечатлительны, склонны к более яркому проявлению эмоций, нежели молодые люди.

В качестве одной из задач исследования было выявление взаимосвязи между уровнем эмпатией, терпимостью и полом.

Распределение в общей группе нормальное по всем параметрам, поэтому для изучения взаимосвязи между рассматриваемыми признаками в общей группе использовали коэффициент корреляции Пирсона.

В результатах данной выборки была обнаружена положительная взаимосвязь (с достаточно высокой достоверностью) между полом и сопереживанием ($p=0,462$, $r=0,001$). Мы склонны объяснить эти результаты тем, что эмоциональный уровень в действительности зависит от пола, девушки всегда были более отзывчивыми, чем молодые люди, девушки лучше понимают чувства, переживания других, более полно вчувствуются в проблемы окружающих их людей. Женский пол, в отличие от мужчин готовы переживать те же эмоции, что испытывают другие, через отождествление с ними.

В подведении итогов проделанной работы хотелось сказать, что цель и задачи выполнены.

Хотелось бы отметить: что взаимосвязь между сопереживанием и полом на примере данной выборки выявлена; группа девушек и юношей отличаются по уровню выраженности одного из компонентов эмпатии (сопереживание); существуют характерные особенности проявления рассматриваемых феноменов в группе девушек и юношей.

А.А. Ярёменко
РГППУ, Екатеринбург

**Исследование взаимосвязи
социально-психологических
факторов и формирования
эмоционального выгорания
в профессиональной деятельности
социального педагога**

Профессиональная деятельность социального работника, независимо от разновидно-

сти исполняемой работы, относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Постоянные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный педагог в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть психологических и социальных проблем ребенка, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье работника «помогающей профессии».

Социальным педагогам, по роду своей деятельности вовлеченным в длительное напряженное общение с другими людьми, свойственен, как и другим специалистам системы «человек — человек», так называемый синдром «эмоционального выгорания» или феномен «эмоционального выгорания», который проявляется как состояние физического и психического истощения, вызванного интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми, сопровождающимися эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью. Это связано также с тем, что в своей деятельности социальный педагог, помимо профессиональных знаний, умений и навыков, в значительной мере использует свою личность, являясь своего рода «эмоциональным донором».

Разработкой проблемы эмоционального выгорания занимались такие исследователи как Х.Дж. Фрейденбергер, К. Маслач, П. Торнтон, К. Кондо, Е. Махер А. Пайнс, К. Роджерс. Общие направления нарушения профессионального развития и его конкретные проявления, связанные с появлением негативных симптомов и качеств личности под влиянием особых условий деятельности и перегрузок, нашли отражение в трудах: Л.С. Выготского, Б.В. Зейгарник, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейна, Г.Е. Сухаревой, В.В. Лебединского, А.К. Марковой, В.П. Подвойского и др.

Гипотезой эмпирического исследования выступает утверждение о том, что существует достоверная связь между уровнем эмоциональ-