

тат их учебной деятельности, замечает и учитывает настроение, состояние группы, проявляет участие, тем самым стимулирует педагогический процесс. А у учащихся наблюдается внешняя выраженность интереса к материалу, происходит активизация творческого потенциала и мышления, а так же быстрое включение в работу. Что в результате, ведет к плодотворному педагогическому процессу.

Рассматривая педагогическую деятельность как процесс управления, социальные психологи и педагоги В.И. Гинецинский, Я.Л. Коломинский, А.А. Реан, В.Д. Ширшов и др. подчеркивают, что ее главными составляющими становятся такие процессы межличностного взаимодействия, которые создают наилучшие условия для развития учебно-профессиональной мотивации, способствуют развитию обучаемых, позволяют педагогу повышать свой профессионально-педагогический потенциал и обеспечивают достижение целей образования. Такой подход позволяет выделить в обучении такую функцию педагогического взаимодействия, как фасилитационная. Фасилитация – феномен межличностного общения, который усиливает продуктивность обучения или воспитания субъектов образовательного процесса за счет их особого стиля общения и личности педагога. Фасилитационное общение рождает позитивные мотивы, а позитивные мотивы учения побуждают не только к принятию определенной позиции («и я могу»), но и к развернутой деятельности по приобретению новых знаний, умений, навыков, в которой обучающийся становится «другом науки» (Д.И. Менделеев) и у него формируется преданность учению.

*Л.В. Рындина, О.В. Кружкова*  
РГППУ, Екатеринбург

#### **Оценка успешности профессиональной деятельности педагогов ДОУ**

Педагог дошкольного образовательного учреждения – это первый педагог-профессионал, с которым в своем становлении сталкивается ребенок. С одной стороны, этот педагог должен осуществлять профессиональную воспита-

тельную деятельность и обучать ребенка тем навыкам, которые понадобятся ему в дальнейшем обучении в школе. С другой стороны, этот же педагог часто должен выполнять роль мамы или бабушки для ребенка, воспринимающего его именно таким образом, поскольку ребенок еще не готов к построению деловой коммуникации в детском саду. От того, каким будет первый педагог, зависит и то, какими будут его воспитанники: получают ли они «высокий старт» для своего личностного развития или будут пренебрежительно или с тревогой и подозрением относиться ко всем другим педагогам, встречающимся у них на жизненном пути.

Успешность деятельности педагога часто зависит от внешних факторов: материального обеспечения ДОУ, уровня загруженности педагога и количества детей в группе, деятельности администрации и позиции родителей. Но немаловажную роль играет и личность самого педагога ДОУ, степень его профессиональной пригодности и приверженности идеалам педагогического мастерства, наличие гуманистической ориентации в деятельности. Деятельность педагога ДОУ изучена достаточно обширно. Но на сегодняшний день отсутствуют комплексные исследования, касающиеся вопроса изучения личностных детерминант успешности его профессиональной деятельности.

Успешность педагога не сводится лишь к совокупности профессиональных знаний и умений, а во многом определяется характером общения и взаимодействия взрослого с ребенком, что влияет на психо-эмоциональное и личностное развитие ребенка. Отношение воспитателя к детям и стиль руководства ими определяют взаимоотношения в детском сообществе, его структуру, обеспечивает состояние удовлетворенности и психологического комфорта детей в ДОУ (поскольку часто педагоги проводят с детьми больше времени, чем родители).

Целью нашей работы выступило изучение индивидуальных детерминант успешности профессиональной деятельности педагогов ДОУ.

В качестве гипотезы мы выдвигаем предположение о том, что положительные показате-

тели эмоционального интеллекта, высокий уровень эмпатии, коммуникативной компетентности и индивидуально-психологические особенности личности взаимосвязаны с субъективным благополучием, которые позитивно проявляются в успешности профессиональной деятельности педагога дошкольного образования.

Наше исследование проводилось в четырех дошкольных учреждениях г. Красноуфимска Свердловской области.

В нашем исследовании приняли участие две выборки:

1) *выборка педагогов.* Гендерный состав – 50 человек – женщины. Около 75 % педагогов – люди в возрасте от 35 до 45 лет (наиболее продуктивный период жизни человека), 90% педагогов работают в ДООУ более 10 лет. Семейное положение: 88% – замужние женщины, 12% – не замужем. Образовательный уровень педагогов, принявших участие в исследовании: 8 педагогов имеют высшее педагогическое образование, 27 педагогов – среднее специальное (педагогическое), 15 педагогов – обучались в педагогическом (профильном) классе. Педагогический стаж работы: от 0 до 3 лет – у 2 педагогов; от 3 до 10 лет – 18 педагогов; от 10 до 25 лет – 24 педагогов; от 25 и более лет.

2) *выборка экспертов.* Родители детей, посещающих группы, где работают исследуемые педагоги. Каждого педагога оценивало 10 родителей-экспертов. Численность данной группы составила в совокупности 500 человек. Гендерный состав: женщин – 65%; мужчин – 35%. Семейное положение: полная семья – 75%; неполная семья – 25%. Образовательный уровень: высшее образование – 15%; среднее специальное – 60%; начальное профессиональное – 25%.

Результаты анкетирования после обработки показали, что как родители-эксперты, так и сами педагоги имеют склонность к завышению результатов. Поэтому для определения уровня выраженности профессиональной успешности педагога (низкого, среднего, высокого) нами была применена процедура построения шкалы.

На основании этого по девяти показателям анкет были выявлены педагоги с высокой, средней и низкой успешностью.

К показателям успешности в анкетах были отнесены следующие пункты:

- достижение успешности (анкета для педагогов);
- трудности в работе – обратная шкала (анкета для педагогов);
- настроение, с каким ребенок идет в детский сад: радостное, с желанием, без возражения (анкета для родителей);
- трудности в отношениях ребенка с педагогом – обратная шкала (анкета для родителей);
- взаимоотношения ребенка с воспитателем (анкета для родителей);
- удовлетворенность родителей уходом в детском саду за ребенком (анкета для родителей).

Таким образом, в группу педагогов с высоким уровнем успешности попали семь педагогов (педагогический стаж от 12 до 35).

В группу педагогов со средним уровнем успешности попало 35 педагогов (педагогический стаж от 5 до 26 лет).

В группу педагогов с низким уровнем успешности (на низком уровне находятся все показатели успешности) находятся восемь педагогов (педагогический стаж от 2 до 22 лет).

В ходе диагностики эмпатии было выявлено, что и сопереживание и действенная эмпатия у педагогов нашей выборки в основном относится к верхней границе среднего уровня. Педагоги сопереживают и помогают детям, но используют механизм в меру, дифференцируют реальную необходимость в помощи ребенку и симуляцию с его стороны.

Средние значения социально-коммуникативной адаптации и стремления к согласию говорят, что педагоги чувствуют эмоциональное благополучие в общении, умеют взаимодействовать с самыми различными людьми, не боятся иметь свою точку зрения и отстаивать ее. Большинство педагогов имеют средний уровень толерантности, они без раздражения относятся к чужому мнению, взглядам. Педагоги со средним уровнем оптимизма, жизнерадо-

стны, верят в себя, в свои возможности, но при этом присутствует чувство самосохранения. Например, во время аттестации, педагог пишет заявление и проходит квалификационные испытания по той категории, по которой он себя оценивает, не завышая и не занижая своих способностей. Педагоги со средним уровнем фрустрационной толерантности способны противостоять различного рода жизненным трудностям, и позитивно их решать.

Эмоциональный интеллект у большинства педагогов представлен на среднем и высоком уровне. Это педагоги, добившиеся значительных профессиональных успехов, получающие удовлетворение от профессиональной деятельности.

В результате исследования формально-динамических свойств индивидуальности у педагогов выявлены следующие результаты: у педагогов развитие психомоторной сферы находится на высоком и среднем уровне. Интеллектуальная сфера у большинства педагогов представлена на среднем уровне (средне выраженное стремление к деятельности, связанной с умственным напряжением). Коммуникативная сфера находится на высоком и среднем уровнях, характеризует педагогов с широким кругом контактов, тягой к людям, легкостью в установлении социальных связей.

Результаты исследования личности педагогов с помощью Фрайбургского личностного опросника таковы: невротичность, спонтанная агрессивность, раздражительность, реактивная агрессия на низком уровне. Это и понятно, человек с психосоматическими нарушениями, неуживчивый не должен работать в ДООУ и воспитывать детей. Депрессивность (средний уровень) можно рассматривать, как небольшое расстройство на какие-то трудности в работе. Общительность, застенчивость, открытость, экстраверсия/интроверсия, эмоциональная лабильность на среднем уровне. Педагоги реагируют на обычные в жизни стрессовые ситуации, по нормальному типу, они не скованны, уверены в себе, самокритичны. При взаимодействии с окружающими людьми доверчивы и

откровенны, но до разумных пределов (не раскрывают свою душу каждому встречному человеку). Уравновешенность у большинства педагогов на высоком уровне (характерно стабильность эмоционального состояния и умения владеть собой). Показатель низкого уровня по шкале маскулинизм говорит о том, что у педагогов психическая деятельность протекает по женскому типу. Во время общения воспитатель ласково называет ребенка по имени, внимательно выслушает его, то о чем он хочет рассказать, обнимет ребенка, разговаривает добрым, нежным тоном и т.д. Во время беседы дети оговариваются и называют педагога «мама» или «бабушка».

После деления педагогов на подгруппы по уровню успешности профессиональной деятельности был проведен сравнительный анализ.

При сравнении педагогов с высоким и средним уровнем успешности были обнаружены следующие различия: педагоги с высоким уровнем успешности общительны, социально активны, увлечены своей профессиональной деятельностью, стремятся во всем и во всех видеть позитивное, положительное.

Педагог со средним уровнем успешности менее разговорчивы, общительны, предприимчивы. Проявляют недоверие, боятся трудностей, отсутствие самостоятельности, опасения «как бы чего не вышло».

При сравнении педагогов с высоким и низким уровнем успешности были выявлены следующие различия: педагоги с высоким уровнем успешности, обладают более женственным поведением, воспринимают воспитанников как «собственных детей (внуков)». Педагог дает правдивую информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в развитии. Педагоги с низким уровнем успешности малоэмоциональны, иногда используют мужской тип поведения, авторитарны, с детьми разговаривают на повышенных тонах, не умеют приласкать, поговорить «по душам».

При сравнении педагогов со средним уровнем успешности и с низким были выявлены следующие различия: педагоги с низким

уровнем успешности по сравнению с педагогами со средним уровнем успешности менее толерантны. Они стремятся следовать четким, устоявшимся взглядам на вещи. В процессе взаимодействия с другими людьми не испытывает радости общения, несдержанны, возбудимы, у них частая речевая несдержанность.

В ходе корреляционного анализа были обнаружены многочисленные взаимосвязи между показателями успешности профессиональной деятельности педагогов и их индивидуально-психологических характеристик личности. Например:

- положительная среднезначимая взаимосвязь между сопереживанием и достижением успешности. Ребенок, придя в ДОУ утром, плачет, не хочет заходить в группу. Воспитатель подойдет к ребенку, успокоит его, поговорит с ним о причине расстройства, пожалеет. На следующее утро ребенок, как правило, не плачет, а спрашивает, кто сегодня из воспитателей будет работать?

- положительная среднезначимая взаимосвязь между эмпатией и нежеланием идти в ДОУ из-за игрушек. Педагог, который заинтересован в своей педагогической деятельности, в развитии детей в соответствии с их возрастом будет обязательно создавать развивающую среду в своей группе, и оборудует ее на должном уровне.

- отрицательная среднезначимая взаимосвязь между эмоциональной осведомленностью и трудностями в отношениях с педагогом – педагог, с низким уровнем эрудиции, недостатком знаний в области психологических техник общения, с трудом дифференцирующий эмоциональные переживания как свои, так и других, сам создает трудности в общении, которые испытывают родители и дети, взаимодействующие с ним;

- отрицательная среднезначимая взаимосвязь между реактивной агрессией и желанием ребенка идти в ДОУ – к педагогу, у которого доброе, позитивное отношение ко всем и ко всему ребенок протянет ручки, улыбнется и с желанием к нему пойдет, и наоборот, если пе-

дагог постоянно нервничает, не держит себя в рамках дозволенного то ребенок и не пойдет в ДОУ с желанием;

- отрицательная среднезначимая взаимосвязь между реактивной агрессией и желанием ребенка идти в ДОУ – к педагогу у которого доброе, позитивное отношение ко всем и ко всему ребенок протянет ручки, улыбнется и с желанием к нему пойдет, и наоборот, если педагог постоянно нервничает, не держит себя в рамках дозволенного то ребенок и не пойдет в ДОУ с желанием;

- отрицательная среднезначимая взаимосвязь между маскулинизмом и оценкой взаимоотношений с воспитателем – педагога (45 – 55 лет), когда к ним обращаются молодые мамочки (папы), дают рекомендации, советы не только из педагогических источников, но и из личного опыта. И наоборот, молодой педагог более авторитарен, не разговаривает с родителями, не дает компетентные советы т.к. не в совершенстве владеет необходимой информацией (педагогической, психологической, житейской). У молодых педагогов нет еще ярко выраженной житейской женской позиции, что затрудняет их профессиональную деятельность.

*М.Р. Якишева*  
ИРРО, Екатеринбург

### **Психолого-педагогические условия организации психологического сопровождения студентов колледжа**

Этап профессиональной подготовки и профессионального образования является значимым этапом профессионализации каждого человека. Успешность прохождения этого этапа определяет дальнейшее профессиональное развитие личности. Для повышения эффективности учебно-профессиональной деятельности студентов возрастает значимость и необходимость психолого-педагогического сопровождения личности обучающихся.

Психологическое сопровождение профессионального становления личности приобретает особую актуальность в условиях рыночной экономики, когда возрастает значение профессио-