

с 15–20 оттенками, когда научился давать 20 нюансов в постановке лица, фигуры, голоса. Из этого признания А. С. Макаренко следует, что особое место в ряду умений и навыков педагогической техники занимает развитие речи педагога как одного из важнейших воспитательных средств: правильная дикция, «поставленный голос», ритмичное дыхание и разумное присоединение к речи мимики и жестикуляции.

Антон Семенович также обращал внимание и на внешний вид воспитателя, который, по его мнению, должен быть всегда опрятным.

Как известно, А. С. Макаренко приходилось работать с детьми с «дефективными», «искривленными» характерами. Их сознание соответствовало дефективным отношениям. Именно в отношениях с ними были важны коммуникативные умения воспитателя, умения взаимодействовать с ребенком, найти контакт с ним, то слово, тот тон, который в первую минуту заставит ребенка открыться и впоследствии довериться.

Социально-педагогическая значимость опыта А. С. Макаренко состоит в том, что он показал в своих произведениях, как надо строить общение с воспитанниками и какую огромную роль при этом играют коммуникативные умения воспитателя.

Библиографический список

1. *Емельянов Ю. Н.* Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности [Текст]: дис. ... д-ра психол. наук / Ю. Н. Емельянов. Л., 1990.

2. *Макаренко А. С.* Педагогические произведения [Текст]: в 4 т. / А. С. Макаренко. М., 1949. Т. 4.

3. *Прозорова Е. В.* Педагогические условия развития коммуникативной компетентности [Текст] / Е. В. Прозорова // Мир психологии. 2000. № 2.

Е. А. Попова, И. Н. Цуп

РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В КОРРЕКЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕЗАДАПТИРОВАННЫХ ПОДРОСТКОВ

В России имеется традиция превентивной теории и практики. Так, в 1930-е гг. успешно развивалась социальная и коррекционно-реабилитационная работа. Такие талантливые педагоги, как А. С. Макаренко и С. Т. Шацкий,

заложили и развили основные принципы, методы и содержание социальной педагогики, социальной работы с трудновоспитуемыми детьми и подростками, в которой важнейшим фактором является воспитывающая среда.

Разные направления теории и практики социальной работы в России опирались на традиции русской дореволюционной науки, которая в самых различных отраслях знания (педагогике, психологии, медицине, юриспруденции) носила глубоко гуманистический и социально-ориентированный характер. Перемены в нашем обществе требуют истинного персонализированного гуманизма в социальной политике, ориентированного на принятие человека и его природы, понимания проблем и затруднений, испытываемых каждым отдельным индивидом, особенно формирующимся, незрелым в социальном и физическом отношении ребенком, подростком.

Современная охранно-защитная концепция профилактики и реабилитации предполагает переход от административно-карательных мер к всесторонней психолого-педагогической, медико-психологической, социально-правовой помощи и поддержки детям и семьям группы социального риска, к программам социальной реабилитации и коррекции детей и подростков с отклонениями в психологическом и социальном развитии.

В Центре образования № 190 успешно реализуется принцип единого реабилитационного пространства вокруг дезадаптированного подростка, используются современные технологии мультидисциплинарного подхода при создании индивидуальной программы реабилитации учащегося.

На основе анализа и систематизации многолетней работы в этом направлении коллектив учреждения разработал проект «Реабилитационное пространство», схему службы «Ребенок на улице» с привлечением уличных социальных работников. Проект был опробован в 2004–2005 гг. в пяти районах Юго-Западного административного округа Москвы.

Основная задача проекта – расширять социальный аспект индивидуальной программы реабилитации в рамках единого реабилитационного пространства путем привлечения службы уличных социальных работников, которые должны выполнять роль проводников в структуре реабилитационного пространства Центра образования.

Одним из основных факторов дезадаптации учащихся является семейная депривация как результат разрыва с семьей. Депривационный ребенок утрачивает способности к конструктивным социальным контактам. Он пропускает занятия в школе, состоит на учете в комиссии по делам несовершеннолетних. Для восстановления социального функционирования

такие дети нуждаются в регламентации их жизни с постоянным контролем. Уличный социальный работник вступает в доверительные отношения с ребенком, ориентирует его в реабилитационном пространстве, мотивирует на изменение отношений к родителям, к социальным ценностям, к жизни.

Направления деятельности:

1) информационное. Мониторинг территории района с целью сбора информации о детско-подростковом сообществе, в которое входят учащиеся Центра образования. Сбор информации о семьях, ближайшем окружении каждого ребенка, потребностях и путях их реализации, образе жизни безнадзорных детей, сложившемся в данном микрорайоне; составление их портретов, обмен информацией с остальными участниками реабилитационного процесса; выявление нарушений прав несовершеннолетних и информирование о них соответствующих органов;

2) диагностическое. Организация психолого-медико-педагогического консилиума по постановке многоуровневого диагноза;

3) реабилитационное. Разработка и реализация индивидуальных программ реабилитации. Основная задача – оказание всесторонней экстренной помощи детям, оказавшимся в критической ситуации, восстановление социального функционирования учащихся, работа над восстановлением конструктивных социальных контактов;

4) организационное. Создание функционального модуля, нацеленного на организацию реабилитационного пространства.

Главные принципы деятельности:

- принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего – защита интересов и прав подростка, формирование его успешности в социальных отношениях;

- принцип принятия – принятие ребенка в сферу реабилитационного пространства таким, какой он есть, со всеми его проблемами и болезнями;

- принцип добровольности – осуществление коррекционной работы с каждым подростком с учетом его согласия на сотрудничество;

- принцип системности – предусматривает планомерную, систематическую, многоуровневую работу, с хорошо отлаженным механизмом, с четким графиком, формами и методами работы, четким распределением функциональных обязанностей, наличием критериев оценки результатов деятельности;

- принцип комплексности – предполагает комплекс форм и методов работы и видов помощи подросткам с нарушенной социализацией.

В функции проекта входят:

- 1) реализация многопрофильного и межведомственного подходов к реабилитационному процессу дезадаптированных подростков, подчиненных единой логике и имеющих единую информационную основу;
- 2) разработка и внедрение целостной структуры реабилитации дезадаптированных детей и подростков;
- 3) всесторонний анализ явлений дезадаптированности несовершеннолетних, безнадзорности и беспризорности, школьной неуспеваемости;
- 4) активизация защиты прав детства.

Роль, задачи и методика работы уличного социального работника.
Уличный социальный работник – это «буфер» между улицей и обществом, проводник социально-педагогического влияния на дезадаптированную личность, защитник ее жизненных интересов, корректор мотивационной и поведенческой сферы, контролер режима, восстанавливающий способности детей к социализации.

Его *цель* – контроль за поведением ребенка, организация его взаимодействия с образовательным учреждением, семьей и другими общественными структурами, защита прав и интересов.

Уличный социальный работник выполняет следующие *задачи*:

- 1) осуществляет мониторинг территории района с целью сбора полной информации о детско-подростковом сообществе для выявления нарушений прав несовершеннолетних, криминальных ситуаций и сообщения о них в правоохранительные органы; оказание всесторонней помощи дезадаптированным детям и подросткам; коррекцию их мотивационной сферы;
- 2) тесно сотрудничает с различными структурами реабилитационного пространства;
- 3) разрабатывает и реализует реабилитационные программы.

Работу уличный социальный работник ведет в соответствии с рядом принципов:

- соблюдения интересов несовершеннолетних;
- добровольности. Взаимодействие социального работника с подростком осуществляется только на основе взаимного согласия, без которого социальный работник ограничивается только функцией наблюдателя. Социальный работник имеет право активно вмешиваться в ситуацию вопреки воле подростка только в случае, если в ней присутствует явная угроза жизни и здоровья подростка;

- принятия и доверия;
- единой команды;
- открытости;
- работы в парах «парень – девушка»;
- пунктуальности, стабильности, четкости.

Методы и формы работы уличного социального работника: волонтерская деятельность; подключение к воспитательной работе детского актива; создание сети общественных информаторов для повышения оперативности реагирования на различные ситуации; включение несовершеннолетних в коллективную деятельность, производственные отношения и жизнь образовательного учреждения.

Эффективность деятельности социального работника оценивается по следующим критериям:

1) рост числа подростков, успешно продолжающих обучение в МОУ «Центр образования № 190», посещающих секции, кружки, переставших бродяжничать, ушедших из криминальных групп и т. д.;

2) увеличение количества подростков, отказавшихся от курения, алкоголя и других психотропных веществ;

3) увеличение числа подростков, вовлеченных в районные, городские мероприятия досугового и культурно-спортивного характера, в трудовую деятельность;

4) оценка работы центра со стороны государственных и общественных организаций;

5) количество в районе чрезвычайных происшествий, с участием подростков, взятых под контроль социальным работником.

В рамках концепции реабилитационного пространства служба «Ребенок на улице» должна стать ключевым звеном. Именно эта структура в тесном взаимодействии с другими звеньями способна преодолеть межведомственные барьеры и организовать эффективный процесс реабилитации дезадаптированных детей. Уличный социальный работник тесно контактирует с ребенком, его ближайшим окружением с целью изменения образа жизни, сложившегося в этом окружении и приведшего к социальной дезадаптации. Социальный работник тесно контактирует с педагогом, психологом, медицинским работником, семьей, общественными структурами с целью реализации индивидуальной программы реабилитации.

Генезис отклоняющегося поведения детей и подростков имеет сложную многофакторную природу. Реализация междисциплинарного

подхода в коррекции реабилитации дезадаптированных подростков не позволяет замыкаться в рамках одной специализации, а, напротив, предполагает использование достижений педагогики, возрастной, социальной, медицинской и педагогической психологии, социологии, медицины, юриспруденции.

За экономию на социальном здоровье молодежи и недооценку важности комплексных мер социальной профилактики и реабилитации отклоняющегося поведения приходится дорого платить. Цена этого – несостоявшиеся судьбы молодых людей, социальные болезни, возникающие в связи с общественной дезадаптацией, невозможность воспроизвести физически и духовно здоровое потомство.

**А. В. Лазарев,
Л. Н. Попов**

МЕТОД ОРГАНИЗАЦИИ СИТУАЦИИ УСПЕХА КАК ВЕДУЩИЙ КОМПОНЕНТ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СОЦИАЛЬНЫМИ СИРОТАМИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Учебная деятельность ребенка проходит успешно и приводит к качественным результатам только в том случае, когда «у учеников сформировано положительное отношение к учению, есть познавательный интерес и потребность в познавательной деятельности, а также, если у них воспитаны чувства ответственности и обязательности» [1, с. 5].

Мотивация – это желание самой личности активной разносторонней деятельности, достижения результата, запланированного педагогом. Существуют следующие способы мотивации: «четкая постановка цели деятельности и ее принятие учеником; представление об объеме работы, способах и времени; помощь в деятельности ученику, внимание к его работе; опора на положительное в ученике; создание ситуации успеха (давать то, что ученик способен сделать); перспектива личного роста, личный интерес – это повышает социальный статус; постоянная рефлексия, т. е. осознание значимости деятельности для себя и для общества; создание положительной обстановки; четкая организация занятий; сочетание индивидуальной и групповой работы; гуманная система взаимоотношений» [5, с. 30].