

раммированием с «чистого листа», а созданием надежного программного продукта для промышленной эксплуатации, составлением технической документации в соответствии с принятыми стандартами, используя уже имеющиеся материалы своей собственной разработки.

К моменту окончания обучения студент приобретает навыки самостоятельной разработки программного продукта, имеющего практическое применение на производстве, осваивает технологию разработки на всех стадиях работы от формулирования требований к будущей программе до ее опытной эксплуатации, учится документировать созданный программный продукт. Решаются аналитические, проектировочные, организаторские задачи, задача комплексного использования межпредметных связей, обоснованного выбора принимаемого решения. Воспитывается ответственность за начатую работу, стремление получить конечный практический результат.

И. В. Рублева

## **РЕАЛИЗАЦИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ СОДЕРЖАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН**

Основное назначение педагогического взаимодействия в том, чтобы инициировать потенциально заложенную в человеке способность стать субъектом. Преобразование воспитанника из объекта средового влияния в субъекта, производящего сознательный выбор, возможно лишь в условиях гуманизации отношений участников этого взаимодействия. Главным же направлением перемен в образовании является развитие его гуманистической ориентации. В этом контексте образование рассматривается как личностно-центрированное, обращенное к возвращению личности в духовно-нравственном взаимодействии наставника и воспитанника. Процесс обмена гуманистическими ценностями может быть реализован только в процессе интенсивного и эффективного общения.

Общение в отечественной педагогической мысли рассматривается как сложный и многогранный процесс, который может одновременно являться и взаимодействием индивидов, и информационным обменом, и от-

ношением людей друг к другу, взаимовлиянием, сопереживанием и их взаимным пониманием.

Для педагога общение выступает как цель, содержание и способ деятельности, следовательно, возникает необходимость развития у педагога коммуникативных способностей, умений, навыков, что входит в понятие «коммуникативной компетентности». Данный термин в психолого-педагогической литературе на сегодняшний день не имеет однозначной трактовки, еще сложнее обстоит дело с «коммуникативной компетентностью педагога». Так, под коммуникативной компетентностью обычно понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. Являясь, по мнению Н. В. Яковлевой, интегративным личностным качеством, коммуникативная компетентность предполагает ситуационную адаптивность и свободу владения вербальными и невербальными средствами общения [6]. Коммуникативную компетентность можно считать значимой и относительно самостоятельной подсистемой в структуре профессиональной компетентности, она позволяет «особым образом и в особых условиях взаимодействовать с другими людьми» [4]. Исследователи проблемы сходятся в том, что коммуникативная компетентность присуща всем людям, но в ряде профессий она становится профессионально значимой. Поэтому традиционно выделяют общую и профессиональную коммуникативную компетентность. Коммуникативная компетентность педагога входит в раздел профессиональной педагогической компетентности. Относительно коммуникативной компетентности педагога существуют разные мнения. Мы будем придерживаться следующего определения – это «согласованность, (соуровневость) между его ценностными ориентациями, знаниями, практическими умениями и реальным поведением, проявляющимся в процессе педагогического общения» [4].

По данным исследователей коммуникативная компетентность педагога включает в себя способность брать на себя и исполнять различные социальные роли, умение адаптироваться в различных социальных ситуациях, свободное владение *вербальными* и невербальными средствами общения. Следовательно, педагог владеет коммуникативной компетентностью, если владеет профессиональными коммуникативными умениями [2]. К ним мы относим *профессиональную педагогическую речь*. Данное понятие входит в профессиональное педагогическое общение, которое включает в себя хорошее знание языка профессии (термины, понятия) и предпола-

гает общение специалистов с неспециалистами, реализует взаимодействие педагогов с коллегами, учениками и их родителями вокруг вопросов, связанных с обучением и воспитанием. Предметом профессионального педагогического общения является сфера образования.

Гуманистический подход к педагогическому процессу актуализирует в первую очередь такие его аспекты как творчество, поиск личностных смыслов, гармонизацию педагогического общения, индивидуальный стиль педагога, индивидуальную педагогическую культуру и многое другое, что включает в себя коммуникативная компетенция педагога. Огромную роль в этом играет профессиональная педагогическая речь. Это главное средство обучения и воспитания. Профессиональная речь является посредником между педагогом и воспитанником. От нее зависят и благоприятный психологический климат, и осуществление функций *открытия* воспитанника, *соучастия* его внутреннему миру, и, что самое главное, *возвышения* – восхождение воспитанника к духовным ценностям в ходе взаимодействия с педагогом. Процесс овладения профессиональной педагогической речью может происходить стихийно, поскольку педагог транслирует информацию с помощью речи, она сознательно или бессознательно усваивается и служит образцом. Но, на наш взгляд, овладение одной из ключевых педагогических компетенций будущего педагога должно происходить в ходе специально организованного обучения. Речевая подготовка включает в себя изучение таких аспектов, как стили современного русского языка, основные единицы общения, нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи, основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения и др. Данная подготовка, как правило, осуществляется в рамках таких учебных курсов, как «Риторика», «Русский язык и культура речи».

Тем не менее, педагогическая речь как средство воздействия и организации деятельности воспитанников должна обеспечить продуктивное взаимодействие и общение между педагогом и учащимися; положительное влияние педагога на сознание и чувства учеников, с целью коррекции их взглядов и поведения; полноценное восприятие, осознание и закрепление знаний в процессе обучения и воспитания. Кроме того, педагогическое общение осуществляется между педагогами и администрацией образовательного учреждения, в письменной речи при разработке планов, конспектов, научных докладов. Однако нормативно выстроенная речь не всегда

обеспечивает продуктивное взаимодействие между педагогом и учащимися, между педагогом и коллегами по работе. Педагогическое общение предполагает взаимосвязь общекультурных норм общения и профессионального содержания речи, представленного в совокупности экстралингвистических средств (жест, мимика, ритм, интонации, взгляд, улыбка, пауза). В целом можно говорить о специфике профессиональной речи педагога, которая включает в себя различные аспекты общения, как общекультурного феномена, так и специальные, обусловленные особенностями педагогической профессиональной деятельности. Большое значение в процессе овладения будущими педагогами профессиональной речью имеет содержание педагогических дисциплин.

На сегодняшний день потенциальные возможности педагогических дисциплин в развитии коммуникативной компетентности будущего педагога, а именно – профессиональной педагогической речи, используются не в полном объеме. Доказательством этому служит мнение, что номенклатура педагогических дисциплин не имеет четкой логики, а их содержание не отражает современного состояния теоретических исследований в области педагогики и образования [3, с.58–59]. Педагогическое общение рассматривается как нечто отделенное от целостного учебно-воспитательного процесса, находящееся вне его. А именно в непосредственном педагогическом общении педагога и ученика особую значимость приобретают и профессиональные личностные качества педагога, проявляется его педагогическая позиция, а профессиональные умения и навыки – ничто иное, как коммуникативные умения и навыки. Поэтому ориентация содержания педагогических дисциплин на формирование гуманистической позиции будущего педагога, развитие его коммуникативной компетентности, а именно, одного из умений – профессиональной речи, является важной и актуальной задачей профессионально-педагогического вуза. Поскольку выпускники, становясь педагогами профессионального обучения, идут работать в профессионально-ориентированную среду.

Для реализации новых подходов к содержанию нормативных курсов педагогики нами было пересмотрено содержание спецкурса цикла общепедагогических дисциплин «Педагогический практикум» по специальности «Юриспруденция».

Для успешной реализации коммуникативной компетентности будущего педагога профессионального обучения, в рамках спецкурса применя-

ется практико-ориентированный подход и обязательная рефлексия. Кроме тематического, курс имеет план деятельностный, т. е. план осознания студентами собственных действий по поводу предложенных в тематическом плане проблем (педагогических ситуаций).

Старая поговорка гласит: «Если вы дадите человеку рыбу, вы накормите его на один день; если вы научите его ловить рыбу, – накормите на всю оставшуюся жизнь». Если преподаватель поможет воспитаннику смоделировать поведение успешного рыбака, то, во-первых, тот сможет решить ближайшую задачу – выход из затруднительной педагогической ситуации, а во-вторых, обретет навык эффективного педагогического взаимодействия на всю свою дальнейшую профессиональную деятельность.

Педагогической науке свойственно пристрастие к теоретическим исследованиям: анализ явления, его сущности, связи в пространстве с другими явлениями, его назначение, функции, средства, формы. Но в последнее время прикладное направление прокладывает себе дорогу в рамках методики воспитания, где решаются вопросы непосредственного практического воплощения научно-теоретических идей. Это та научная дисциплина, которая разрабатывает «искусство тонкого прикосновения» к личности воспитанника.

История педагогики содержит в своих скрижалях достаточно богатый опыт решений прикладного характера. Ушинский, Каптерев, Шацкий, Лесгафт, Макаренко, Сухомлинский и др. обращались к практике воспитания и извлекали закономерности, делали соответствующие выводы. Мировой педагогический опыт тоже содержит точные и простые «профессиональные операции».

Многовариативность условий и непредсказуемость поведения участников педагогического процесса требуют от педагога точных, выверенных действий. Поэтому педагога надо вооружить умениями в решении типичных педагогических ситуаций, чтобы избежать мучительного пути проб и ошибок в становлении его коммуникативной компетенции. Мы не претендуем на универсализм практических рекомендаций, так как чаще всего они являются субъективными. Но для начинающего преподавателя, еще пока студента профессионально-педагогического вуза, они имеют определенную ценность.

Набор приемов – моделей решения задач не является каким-либо «хитрым фокусом» (Н. Е. Щуркова). В становлении педагогической ком-

петентности важно профессиональное мышление педагога, которое включает в себя теоретическое, методическое и технологическое мышление.

Профессиональное теоретическое мышление это – «аналитическое рассмотрение воспитания с позиции его социально-психологической природы как системно-структурного феномена, состоящего из компонентов, обусловленных факторами развития личности» [5].

Профессиональное методическое мышление педагога – это аналитическое рассмотрение воспитания с позиции содержания разнообразной деятельности учащихся, способы организации этой деятельности для вовлечения в разнообразное взаимодействие с окружающим миром.

Профессиональное технологическое мышление – это аналитическое рассмотрение «момента воздействия на воспитанника в ходе взаимодействия с миром и педагогом» [5, с.11].

Взаимодействие педагога с воспитанниками обеспечивается теоретической, методической, технологической подготовленностью. Учет этих факторов важен и в решении *коммуникативных задач* с помощью *коммуникативно-речевой стратегии*. Решить задачу – значит построить мысленно или письменно ориентировочную основу деятельности в виде прогноза, а потом выполнить эту деятельность. Таким образом, можно говорить о том, что педагогическая ситуация производит коммуникативную задачу, решение которой ставит перед педагогом речевую задачу. Она решается с помощью коммуникативно-речевой стратегии, выбранной преподавателем, и позволяет решить коммуникативную задачу с помощью *коммуникативно-речевой тактики*.

Рассматривая проблемы, которые встают на пути начинающего педагога в его речетворчестве решения сложных педагогических ситуаций, можно выделить следующие недостатки речи студента:

- имеет поверхностное представление о сложившейся ситуации;
- не умеет наладить контакт с учащимися;
- не умеет донести свои идеи и факты;
- не умеет «зажечь» воспитанников;
- не располагает арсеналом возможных средств решения речевых задач; и многое другое.

Моделируя решение речевой задачи, будущий педагог должен обладать целым комплексом качеств, которые, по мнению Б. А. Адамова, объединяются в «шесть Э»: «эрудиция, энергия, эмоциональность, экспрессив-

ность, этика и эстетика». В целом, педагогическая коммуникация тесно связана с ораторским искусством. Поэтому не только педагог, но и выпускник вуза, и студент должны уметь грамотно излагать свои мысли и доносить содержание воспитательной задачи до своего воспитанника.

Можно конструировать всевозможные решения речевых задач, опираясь на модели выхода из педагогических ситуаций.

Рассмотрим определение модели (по Г. А. Баллу).

*Модель – система В является моделью системы А для активной системы Д (человека, индивида, коллектива и т. д.).*

*Моделирование* – это процесс, в ходе которого то или иное сложное событие или явление разбивается на достаточно мелкие элементы, позволяющие воспроизвести или определенным образом использовать событие или явление. Задача речевого моделирования заключается в том, чтобы создать «модель» разрешения типичных педагогических ситуаций с целью достижения учебно-воспитательных целей и совершенствования педагогического взаимодействия. Мы полагаем, что решение педагогической ситуации посредством профессиональной речи будет эффективно, если педагог будет использовать в своей практике модели решения речевых задач. Именно эта черта делает моделирование одной из эффективных форм совершенствования такого коммуникативного умения как профессиональная речь в рамках педагогической компетентности будущего педагога профессионального обучения.

Иными словами, «сегодня в образовании востребовано культурное речевое взаимодействие преподавателя и студента, т. е. нормативное, отвечающее ценностным ориентациям культуры, в котором современный педагог выполнял бы миссию посредника между культурой и учащимися» [1].

#### ***Библиографический список***

1. *Аксенова Л. П.* К вопросу об определении понятия «риторическое событие» // Образование и наука. 2001. № 4. С. 16–27.
2. *Емельянов Ю. Н.* Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности // Дисс. д-ра психол. наук. Л., 1990. 403 с.
3. *Кутьев В. О., Орлов А. А.* Стандарты высшего педагогического образования и подготовка учителя // Педагогика. 1996. № 6. С. 58–66.
4. *Прозорова Е. В.* Педагогические условия развития коммуникативной компетентности // Мир психологии. 2000. № 2. С. 191–202.

5. *Щуркова Н. Е.* Практикум по педагогической технологии. М.: Педагогическое общество России, 1998. 250 с.

6. *Яковлева Н. В.* Психологическая компетентность врача и ее формирование в процессе обучения в вузе // Дисс. ... канд. психол. наук. Ярославль, 1994.

Е. В. Рязанова

## **РОЛЬ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИК В ФОРМИРОВАНИИ ЭМПАТИИ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ У БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ-СУРДОПЕДАГОГОВ**

Исследование проблемы формирования эмпатии как профессионального качества личности у будущих учителей-сурдопедагогов исходит из актуальных задач гуманизации высшей школы. Стержнем гуманизации является подлинное творческое и духовное сотрудничество учителя-сурдопедагога с детьми, имеющими нарушенный слух, на основе знаний об особенностях их развития и воспитания.

Совместная деятельность учителя-сурдопедагога и ребенка создает общность эмоциональных переживаний, а смена позиций в процессе игры и общения формирует у ребенка гуманное отношение, как к ровесникам, так и к взрослым – к «значимым другим». Учитель-сурдопедагог выступает в этом случае проводником чувственно-эмоциональных связей и является примером для подражания.

Актуальность проблемы обусловила поиск новых форм и методов обучения, способствующих системному подходу и совершенствованию процесса овладения знаниями, формированию умений и навыков чувственно-эмоционального общения студентов – будущих учителей – сурдопедагогов с детьми, имеющими нарушения слуха. При этом главным аспектом является максимальное использование будущими специалистами возможностей для стимулирования активной жизненной позиции и чувственно-эмоционального потенциала.

Так, проведение учебной и производственной практик в педагогическом вузе является одним из методов, участвующих в формировании эмпатии как профессионального качества личности у будущих учителей-сурдопедагогов (специальность 031600 Сурдопедагогика).