

Из вышесказанного можно сделать вывод, что нарушение преемственности в формах и методах работы при переходе из школы в высшее учебное заведение создает препятствия для взаимопонимания курсантов и преподавателей, вследствие чего процесс обучения не носит характер диалога, который необходим для эффективного усвоения знаний.

Отсутствие преемственности является также одной из существенных причин невысокого уровня знаний и плохой успеваемости курсантов по высшей математике в 1-м семестре.

Для повышения качества обучения математике предлагается наряду с практическими занятиями по курсу «Высшая математика» проводить семинарские занятия, на которых заслушивать сообщения курсантов по теоретическим вопросам курсам, вынесенным на самостоятельное изучение, по наиболее трудным вопросам, рассмотренным на лекциях. Эта форма проведения занятия является промежуточной между школой и вузом и служит переходным звеном от школьного урока и вузовского спецсеминара. Обращение к учебной математической литературе не только в период сессии, но и в течение всего семестра, позволит курсантам приобрести навыки самостоятельной работы с литературой, углубит его знания по изучаемой теме.

Подготовив и сделав несколько сообщений на обязательных занятиях, курсант поймет, в какой степени он готов к серьезной работе в вузе, а по качеству сообщений преподаватель может сделать вывод о возможности привлечения курсантов к научно-исследовательской работе.

Т. О. Ванина

РОЛЬ ТРЕНИНГА В ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ ПЕДВУЗА К ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ТРУДНОСТЕЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Успех во многих видах деятельности зависит от умения общаться. Это особенно актуально для педагогической деятельности, так как межличностное общение педагога и ученика является основой всего педагогического процесса и основным средством, через которое осуществляется реализация задач обучения и воспитания.

Переход к лично ориентированной педагогике требует от учителя умения организовывать отношения с учащимися на принципах взаимопо-

нимания, сопереживания и сотрудничества, что возможно только при довольно высоком уровне педагогического общения. Поэтому обучению основам педагогического общения и подготовке студентов к предупреждению трудностей педагогического общения следует уделять должное внимание.

Эффективность же такой подготовки прямо зависит от умелого подбора и использования наиболее адекватных ситуации методов обучения.

Научиться общению можно только в процессе общения, поэтому ведущую роль в подготовке студентов к предупреждению трудностей педагогического общения должны играть методы активного обучения, в основе которых лежит принцип непосредственного участия, предполагающий взаимодействие педагога со студентами и побуждающий последних к активным действиям [3].

Использование методов активного обучения (тренингов, ролевых игр, дискуссий, «круглых столов», «кейс-стади» и т. п.) не только позволяет студентам совершенствовать свои коммуникативные знания, умения и навыки, но и способствует проявлению и развитию коммуникативных способностей и личностных качеств, необходимых для предупреждения трудностей педагогического общения и в целом для оптимизации процесса педагогического общения.

При использовании методов активного обучения каждый из участников становится субъектом общения, обладающим поисковой рефлексией. Это способствует более качественному и быстрому усвоению материала, его идентификации и реализации в повседневной жизни, что особенно важно для процесса общения.

Кроме того, методы активного обучения как известно, многократно улучшают запоминание учебного материала.

По данным исследования, проведенного Х.-Е. Майхнером, при пассивном восприятии информации обучаемые сохраняют в памяти 10% того, что читают, 20% того, что слышат, 30% того, что видят, и 50% того, что слышат и видят одновременно. В то же время при активном восприятии они удерживают в памяти 80% того, что говорят сами, и 90% того, что сами делают [6].

Важная роль при подготовке будущих учителей к предупреждению трудностей педагогического общения отводится тренингу.

Тренинг, представляя собой планомерно осуществляемую программу разнообразных упражнений с целью формирования и совершенствования

умений и навыков, повышения эффективности какого-либо вида деятельности, отличается ограниченностью целей (совершенствование каких-либо определенных умений и навыков), поведенческой направленностью (служит в основном для отработки определенных моделей поведения) и прикладным характером (подчинен непосредственному решению практических задач).

Одним из направлений тренинговой работы является бихевиоральный тренинг, направленный на выработку определенных навыков социального взаимодействия, проявляющихся на уровне поведения [2, с. 13], и в силу этой своей особенности играющий важную роль в развитии поведенческого компонента коммуникативной и деонтологической компетентности студентов.

В группах поведенческого тренинга могут отрабатываться различные узкоспецифические и наиболее общие умения (коммуникативные умения, позитивные коммуникативные установки: установки на саморазрешение конфликтов, улучшение взаимоотношений, развитие уверенности в себе, преодоление тревожности, формирование толерантности и т. п.).

Бихевиоризм неоднократно критиковался как вульгарно-механистический подход, однако опыт показывает, что в приобретении поведенческих умений и навыков методы бихевиористов срабатывают зачастую лучше других обучающих подходов. Поэтому если мы заинтересованы в выработке определенных стереотипов поведения, помогающих справляться с теми или иными педагогическими проблемами и предупреждать трудности педагогического общения, обращаться стоит именно к бихевиоризму.

Тренинг незаменим при формировании и закреплении информационных умений (умений слушать, аргументировать, доказывать, делать выводы), перцептивных (умений управлять своим восприятием и организовывать его; правильно оценивать настрой партнера по общению; по первому впечатлению прогнозировать дальнейший ход общения и т. д.), интерактивных (умений установить контакт с собеседником и поддерживать его в ходе общения; убеждать собеседника в необходимости определенных действий) и экспрессивных умений (проявляются как культура речевых высказываний, эмоционально-мимического сопровождения и т. п.).

Среди важнейших навыков, необходимых для обеспечения достаточно высокого уровня педагогического общения, которые можно успешно закре-

пять с помощью тренинга, следует назвать навык оперативной ориентации в постоянно меняющихся ситуациях общения; навык быстрого и точного выбора адекватных содержанию общения коммуникативных средств; навык установления обратной связи и т. д.

В результате различных тренингов студенты расширяют свой поведенческий репертуар, получают практические навыки поведения в различных ситуациях общения, отрабатывают использование специфических психологических приемов, помогающих предупреждать трудности педагогического общения и устанавливать контакты с учениками.

Необходимо подчеркнуть роль тренингов в развитии навыков вербальной коммуникации. Вербальная коммуникация – основной вид педагогического общения, включающий изложение нового материала, анализ ошибок учеников, воспитательную беседу, выступление на собрании, разговор с родителями и т. д.

Зачастую трудности педагогического общения возникают именно из-за того, что педагог не владеет искусством речи. По мнению В. А. Сухомлинского, в основе множества школьных конфликтов лежит «неумение учителя говорить со своими учениками» [5, с. 33].

Культура педагогического общения проявляется также и в умении учителя слушать. По мнению известного специалиста по проблеме слушания И. Атватера, из всех умений, определяющих общение, умение слушать является самым необходимым, а обладают им весьма немногие [1].

Умение слушать, правильно строить свое выступление с использованием ярких примеров, соответствующих возрастным интересам и знаниям учащихся, а также многие другие коммуникативные умения и навыки могут успешно отрабатываться в процессе тренингов.

Несмотря на огромную роль, которую играет речь и в коммуникативном процессе, ею не исчерпывается педагогическое общение. Специалисты отмечают, что от 60 до 80% коммуникации осуществляется при помощи невербальных средств [4].

Тренинги релаксации, владения своим телом и голосом, тренинги применения жестов и многие другие довольно успешно закрепляют навыки невербальной коммуникации, необходимые каждому учителю для оптимизации процесса общения. В ходе тренингов отрабатываются также способы и приемы самоконтроля и саморегуляции, оптимальные формы поведения в конфликтных ситуациях, позволяющие держать развитие

конфликта под контролем и предупреждать трудности педагогического общения.

Важную роль в подготовке студентов к предупреждению трудностей педагогического общения играет тренинг уверенности в себе, так как неуверенному в своих силах педагогу очень непросто добиться благоприятного развития отношений с учащимися. Навыки погашения нежелательных реакций также закрепляются в ходе тренингов.

Как показывает практика, применение тренингов дает положительный эффект не только в плане совершенствования отдельных коммуникативных умений и навыков, но и в целом при подготовке студентов к предупреждению трудностей педагогического общения.

Библиографический список

1. *Атватер И.* Я вас слушаю...: Советы руководителю, как правильно слушать собеседника: Сокр. пер. с англ. 2-е изд. М.: Экономика, 1988. 111 с.

2. *Большаков В. Ю.* Психотренинг. Социодинамика. Игры. Упражнения. СПб.: Изд-во «Социально-психологический центр», 1996. 379 с.

3. *Емельянов Ю. Н.* Активное социально-психологическое обучение. Л.: Изд-во ЛГУ, 1985. 167 с.

4. *Пиз А.* Язык телодвижений: Как читать мысли других людей по их жестам. Нижний Новгород: Ай Кью, 1992. 262 с.

5. *Сухомлинский В. А.* О воспитании: [Выдержки из работ]. 6-е изд. М.: Политиздат, 1988. 269 с.

6. *Meichner H. E.* Aus- und Fortbildung in der öffentlichen Verwaltung: Konzeptionen, Verfahren und Instrumente des Mitarbeitertrainings. Köln; Berlin; Bonn; München, 1984.

А. М. Витт

РАЦИОНАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В рамках перехода к новой информационной экономике появляется проблема информационного неравенства [1], суть которой в том, что возникающая в ходе информатизации новая информационная среда оказыва-