

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБРАЗОВАНИИ

В настоящее время одним из перспективных способов получения образования является дистанционное обучение (ДО). Мировая тенденция перехода к нетрадиционным формам образования прослеживается в увеличении количества вузов, осуществляющих подготовку специалистов по новым информационным технологиям.

Основу образовательного процесса при ДО составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучаемого, который может учиться по индивидуальному расписанию, в удобном для себя месте, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем и другими обучающимися по телефону, факсу, электронной и обычной почте, а также очно.

ДО реализуется в системе непрерывного образования. В соответствии со статьей 8 Закона «Об образовании» «система образования в Российской Федерации представляет собой совокупность взаимодействующих: преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности; сети реализующих их образовательных учреждений независимо от их организационно-правовых норм, типов и видов; органов управления образованием и подведомственных им учреждений и организаций» [1, с. 8].

Решение коллегии Комитета по высшей школе министерства науки, высшей школы и технической политики Российской Федерации от 9 июня 1993 № 9/1 положило начало системе дистанционного образования в России.

В настоящее время при организации обучения в высших и средних учебных заведениях с традиционными формами лекционных, семинарских, лабораторных и практических занятий все в большей степени конкурируют формы самостоятельной работы учащихся в информационных средах, таких как Интернет, гипертекстовые электронные учебники, электронные энциклопедии. Дистанционное образование использует информационные технологии, компьютерные и телекоммуникационные средства.

Дистанционное образование способно совмещать различные формы организации обучения, начиная с самостоятельной работы с электронным учебником и заканчивая диалогом с опытным преподавателем или специалистом в данной предметной области.

Современные методы обучения, реализующие классические идеи устоявшихся вариантов словесных, наглядных и практических методов обучения, можно использовать в информационной среде компьютерно-социальных технологий. Процесс компьютеризации обучения рассматривается учеными как четвертый революционный скачок в области методов обучения [4; 5].

Термин «*distance education*» «дистанционное обучение» еще не устоялся как в русскоязычной, так и в англоязычной педагогической литературе. Существуют такие варианты как «*distant learning*» «дистантное обучение», «*distant education*» «дистанционное образование» и «*teletraining*» телеобучение.

Дистанционное обучение является формой получения образования, при которой в образовательном процессе используются традиционные и специфические методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях.

Современный курс дистанционного обучения необходимо строить на следующих концептуальных положениях:

1. Самостоятельная познавательная деятельность обучаемого находится в центре процесса обучения (учение, а не преподавание).

2. Использование гибкой системы образования позволяет приобретать знания там и тогда, где и когда это удобно обучаемому.

3. При дистанционном обучении обучаемый должен не только владеть пользовательскими навыками работы с компьютером, но и способами работы с информацией, с которой он встречается на различных ресурсах Интернет.

4. Самостоятельное приобретение знаний не должно носить пассивный характер. Обучаемый должен быть вовлечен в активную познавательную деятельность, не ограничивающуюся овладением знаниями, но предусматривающую их применение для решения задач в совместной творческой деятельности в группах.

5. ДО не должно исключать возможности коммуникации не только с преподавателем, но и с другими партнерами, а также сотрудничества в процессе познавательной и творческой деятельности.

6. Контроль за усвоением знаний и способами познавательной деятельности, умением применять знания в различных проблемных ситуациях должен носить систематический характер, строиться на основе оператив-

ной обратной связи, заложенной в текст учебного материала, а также в организацию оперативного обращения к преподавателю или консультанту курса, также и отсроченного контроля, например, при тестировании.

Дистанционное обучение в идеальном случае обеспечивает широкий доступ к образовательным отечественным и мировым ресурсам; предоставляет возможность проходить обучение, не покидая места жительства и в процессе производственной деятельности, а также возможность организации процесса самообучения наиболее эффективным для себя образом и получения всех необходимых средств для самообучения.

Дистанционное обучение предусматривает гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности учащихся с различными источниками информации; систематическое взаимодействие с ведущими преподавателями курса и консультантами; групповую работу по типу обучения в сотрудничестве при использовании проблемных, исследовательских, поисковых методов в ходе работы над учебным материалом.

Thomas E. Cuyt рассматривает педагогические положения, которых следует придерживаться при дистанционном обучении [4, с. 9–17].

1. Одним из преимуществ дистанционного обучения является его гибкость, т. е. возможность для обучаемых приобретать знания в удобное для них время и в удобном месте. Современные технологии доставки информации позволяют удалиться от понимания образования, «связанного» с определенным временем и местом (*time and place-bound education*) [4].

2. Учащийся вовлекается в активную познавательную деятельность, которая предусматривает не только овладение знаниями, но и их применение для решения задач в совместной работе. Согласно концепции *Meyers and Jones* существует ряд правил по организации малых групп. Так, для решения проблемных ситуаций группа должна состоять из 4–6 обучаемых. Ученые рассматривают различные роли, которые учащиеся могут выполнять в группе, чтобы свести к минимуму возможность возникновения конфликтных ситуаций.

Recorder – записывает и кратко излагает основные мысли по итогам групповой дискуссии.

Clarifier – контролирует выступление каждого учащегося и понимание группой основной идеи сообщения.

Mediator – помогает группе прийти к согласию.

Leader – роль лидера чередуется среди участников группы.

Timekeeper – напоминает группе каждые пять минут сколько времени остается до конца обсуждения.

Intervention Specialist – указывает сколько времени должен говорить каждый студент [4, с. 137].

3. Самостоятельная познавательная деятельность обучаемых находится в центре процесса обучения. Одним из важных принципов дистанционного обучения является поощрение изучения нового материала путем вовлечения учащихся в процесс активного приобретения знаний. При проведении телеурока основной акцент делается на использовании знаний на практике и развитии навыков критического мышления. Активная познавательная деятельность учащихся способствует прочному усвоению знаний. Вовлечение учащихся в активную познавательную деятельность, индивидуальную или групповую, способствует развитию навыков критического мышления и навыков работы в группе. Такие ученые, как С. Weston и Р. А. Stanton, сгруппировали методы обучения, которые по их мнению можно применять на телеуроках и на уроках с использованием дистанционного обучения, по четырем основным категориям:

- 1) методы обучения, центрированные на учителе/преподавателе;
- 2) индивидуализированные методы обучения;
- 3) экспериментальные методы обучения;
- 4) интерактивные методы обучения (рисунок) [6, с. 259–288].

Центрированные на учителе	МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ	Индивидуализированные
Интерактивные		Экспериментальные

Схема методов обучения

Интерактивные методы обучения повышают коммуникацию учащихся и вовлекают их во взаимодействие учитель – ученик. Т. Е. Cyrs, with E. D. Conway предлагают 150 методов, способов и приемов дистанционного обучения, способствующих вовлечению обучаемых в активную учебную деятельность. Предполагается, что эти методы используются при обучении в группах. Например, *метод изучения ситуаций* представляет собой описание проблем, существующих в жизни со всеми подробностями и фактами. Сюжеты должны содержать описание деталей, быть незаконченными и предполагать различные интерпретации и выводы. Удачно подобранные

сюжеты вызывают интерес, их легко продолжить. Сюжеты читаются на телеуроке и затем распространяются среди учащихся. Некоторым обучаемым может быть дано задание проанализировать определенную часть сюжета. Далее следует дискуссия. *Закрытое тестирование* – студенты заполняют пробелы в раздаточном материале. Преподаватель распространяет среди студентов раздаточный материал, который содержит пробелы. Пропущены могут быть слова, формулы, даты, факты по ранее изученной теме. Студенты заполняют пробелы, работая в парах и малых группах. Им запрещается пользоваться книгами и своими записями. Затем лидер каждой группы сверяет ответы с оригиналом [4, с. 148, 150].

Так, система видеоконференцсвязи *ClassPoint* позволяет преподавателю видеть одновременно до 12 видеоизображений удаленных от него учеников и ученики могут видеть столько же. Ученик может говорить и его смогут услышать в «классе». Данная система позволяет одновременно четырем участникам принимать участие в дискуссии. Педагог проводит занятие через Интернет и объясняет материал на общей «классной доске». Для общей беседы с учениками используется текстовый чат.

Дистанционное обучение реализует идеи гуманизации образования. Учитель выполняет роль фасилитатора, а учащиеся проявляют большую самостоятельность и активность как в приобретении знаний в групповой работе по типу обучения в сотрудничестве (*cooperative learning*), так и индивидуально, а сам процесс обучения предполагает центрацию на учащемся, развитие навыков критического и творческого мышления, межличностного взаимодействия, а также формирование ценностных отношений в группе.

Дистанционное обучение предусматривает международные совместные телекоммуникационные проекты участников курса, организацию обсуждения, презентации групп и индивидуальные презентации промежуточных и итоговых результатов в ходе электронных телеконференций, обмен информацией с участниками курса, а также с зарубежными партнерами, через сеть Интернет. Контроль обучения должен быть оперативным и предусматриваться при разработке учебных материалов. Контроль может быть и в виде тестов, презентаций и творческих работ.

Термин «дистанционное обучение» означает такую организацию учебного процесса, при которой преподаватель разрабатывает учебную программу, базирующуюся на самостоятельном обучении студента. Уча-

щийся как правило отделен от преподавателя в пространстве и в тоже время студенты и преподаватели имеют возможность осуществлять диалог между собой с помощью средств телекоммуникации.

Учебная деятельность с использованием дистанционного обучения сопряжена с необходимостью смещения акцента в организации учебного процесса с заучивания информации на ее активный поиск, развитие творчества и личной ответственности студентов за собственную учебную деятельность. Именно активное включение учащихся в процесс изучения отличает интерактивное телевидение от образовательного телевидения. Образовательное телевидение связано, главным образом, с представлением материала высокого качества и не предполагает активную учебную деятельность учащихся (*at field sites*) на местах обучения. *Field site* (место обучения) – место, которое физически отдалено от местонахождения преподавателя и предназначено для организации процесса обучения на расстоянии.

Термин «активное изучение» предполагает смещение акцента с процесса обучения на процесс изучения, а это уже другая парадигма образования, в соответствии с которой студенты самостоятельно изучают новый материал, в отличие от традиционной лекции. Лекция связана с определенной пассивностью слушателей при изложении учебного материала. Лекционный стиль по своей изначальной сущности монологичен и представляет собой изложение материала без наличия во время лекции обратной связи от учащегося к преподавателю.

Таким образом, достоинство дистанционной формы обучения заключается в оперативности получения информации, в многогранности форм (тексты лекций, задачи с решениями, фотографии, рисунки, чертежи, новости из Интернет); возможности вести консультационный диалог учащегося с ведущими специалистами мира в конкретной области; участии в постоянно действующих электронных конференциях.

Библиографический список

1. Закон «Об образовании». Бюллетень государственного комитета Российской Федерации по высшему образованию. 1996. № 2.
2. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф.

пед. кадров / *Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева, А. Е. Петров*; Под ред. Е. С. Полат. М.: Издат. центр «Академия», 2001. 272 с.

3. *Полат Е. С.* Некоторые концептуальные положения организации дистанционного обучения иностранному языку на базе компьютерных телекоммуникаций // *Иностранные языки в школе*. 1998, № 5. С. 6–11.

4. *Cyrs T. E. with Conway E. D.* Teaching At a Distance with the Merging Technologies. An Instructional Systems Approach. Center for Educational Development. New Mexico State University, 1997, 468 p.

5. *Meyers C., and Jones T. B.* Promoting active learning: Strategies for the college classroom. San Francisco: Jossey-Bass Inc., Publishers, 1993, In: *Cyrs, T. E. with Conway E. D.* Teaching At a Distance with the Merging Technologies. An Instructional Systems Approach. Center for Educational Development. New Mexico State University, 1997, 468 p.

6. *Weston C., Carton P. A.* (1986). Selecting instructional strategies. *Journal of Higher Education*, 1986, 57, P. 259–288.

Ю. А. Читаева

КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

В настоящее время компетенциям отводится важная роль в процессе подготовки квалифицированных рабочих. Квалификация современного специалиста рассматривается шире, чем 10–15 лет назад, так как требования к деятельности значительно повысились.

Существует множество различных определений компетенций. Но наиболее распространены два:

- компетенции, основанные на описании задач или отдельных результатов. Эти описания ведут свое происхождение от национальных систем обучения, в которых компетенции определяются как способность специалиста действовать в соответствии с принятыми стандартами профессионального образования и обучения;

- компетенции, основанные на описании поведения, – это основная характеристика личности, обладатель которой способен добиться высоких результатов, например: мотивы, особенности характера, способности, самооценка, социальное положение, знания.

Задачи обучения работников в системе профессионального образования и повышения квалификации заставляют принимать специальные про-