

Ухова Д.В., Павлова А.М.
г. Екатеринбург, РГПШУ

Изучение взаимосвязи тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях у педагогов начальных классов

Педагогические коллективы сегодня раздирают противоречия. В педагогическом коллективе конфликты довольно частое явление. В них бывают порой задействованы все члены школьного социума: педагоги, родители, учащиеся. Нередко при этом легко разрушаются с таким трудом налаженные связи.

Изучение причин возникновения и протекания конфликтов между педагогами, выявление уровня тревожности педагогов и взаимосвязи влияния уровня тревожности с поведением в конфликтных ситуациях позволяет внести практические рекомендации по их предупреждению.

Нам интересно, в чем причина конфликтов и как личностные особенности (тревожность) влияют на их возникновение.

Исследование взаимосвязи тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях даст возможность проследить, как зависит стиль поведения от уровня тревожности. Тревожность может рассматриваться как личностная черта, проявляющаяся в постоянной склонности к переживаниям тревоги в самых различных жизненных ситуациях, в том числе и таких, которые объективно к этому не располагают. Она характеризуется состоянием безотчетного страха, неопределенным ощущением угрозы, готовностью воспринять любое событие как неблагоприятное и опасное. Человек, подверженный такому состоянию, постоянно находится в настороженном и подавленном настроении, у него затруднены контакты с окружающим миром, который воспринимается им как пугающий и враждебный. При возникновении конфликтных ситуаций человек ведет себя различным образом. Выделяются такие стили поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Поскольку тревожность зачастую связана со стилем поведения, наша работа позволит выявить особенности поведения педагогов в конфликтных ситуациях в зависимости от уровня тревожности.

В своей работе я опиралась на теорию Б.Т. Лихачева. Б.Т. Лихачев в работе о конфликте в коллективе, анализирует причины конфликтов. Мне интересно как личностные особенности (тревожность) влияют на стратегии поведения в конфликтной ситуации. С.В. Коу также рассматривала тревожность как предпосылку возникновения конфликтов. С.В. Быков и С.Ю. Алашеев занимались изучением состояния тревожности у педагогов и ее взаимосвязи со стажем педагога.

Цель исследования – выявить взаимосвязь тревожности и стилей поведения в конфликтных ситуациях у педагогов начальных классов и разработать рекомендации по использованию конструктивных стратегий регулирования конфликтных ситуаций.

Объектом исследования выступили педагоги начальных классов МОУ «СОШ № 16» и МОУ «СОШ № 4».

Предметом исследования явилась взаимосвязь тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях у педагогов начальных классов.

Гипотеза исследования – тревожность взаимосвязана со стилем поведения в конфликтных ситуациях: педагогам с высоким уровнем тревожности соответствуют сопернический стиль поведения в конфликтной ситуации, а педагогам с низким уровнем тревожности соответствуют – сотрудничество и компромисс.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что результаты исследования могут быть использованы при анализе механизмов разрешения

конфликтов, а практическая – в практике разрешения конфликтных ситуаций и снижения уровня тревожности у педагогов начальных классов.

Исследование проводилось в МОУ «СОШ № 16» и МОУ «СОШ № 4» г. Лысьва Пермской области, в исследовании принимали участие 22 педагога начальных классов, все женщины. С помощью методик: тест К.Томаса «Определение стиля своего поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях» и тест Спилберга-Ханина «Определение уровня тревожности».

Результаты исследования по тесту К. Томаса по определению стиля поведения в конфликтных ситуациях и по тесту Спилберга – Ханина по определению ситуативной и личностной тревожности показали, что у педагогов преобладают различные стили поведения: У 8 преобладает сотруднический стиль поведения. Это означает что эти педагоги, отстаивая собственные интересы, принимают во внимание нужды и желания другой стороны. У 7 – компромиссный стиль, суть его заключается в том, что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках. В этом плане он несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу. Этот стиль наиболее эффективен, обе стороны хотят одного и того же, но знают, что одновременно это невыполнимо. У 6 преобладает – сопернический стиль, он свойственен сильным личностям не заинтересованным мнением другого и для кого важен исход конфликта в его пользу. Стиль приспособления ярко выражен только у одного участника. Из результатов мы видим, что педагоги склонны сотрудничать и находить компромиссы во время конфликта.

Что касается тревожности, то в основном у педагогов преобладает умеренный уровень личностной тревожности – 15 человек из 22. С высоким уровнем личностной тревожности 7 человек. Личности, относимые к категории высокотреховных, склонны воспринимать угрозу своей самооценке и жизнедеятельности в обширном диапазоне ситуаций и реагировать весьма выраженным состоянием тревожности. Если психологический тест выражает у испытуемого высокий показатель личностной тревожности, то это дает основание предполагать у него появление состояния тревожности в разнообразных ситуациях, особенно когда они касаются оценки его компетенции и престижа.

В качестве одной из задач настоящей курсовой работы я определила выявление взаимосвязи уровня тревожности и стиля поведения в конфликтных ситуациях.

В целом было обследовано 22 человека по уровню тревожности и по стилю поведения в конфликтных ситуациях. С помощью критерия Колмогорова – Смирнова я установила, что распределение нормальное, поэтому для изучения взаимосвязи между этими признаками я использовала параметрический метод корреляционного анализа Пирсона.

Таким образом на данной выборке между уровнем тревожности и стилем поведения в конфликтных ситуациях существует значимая корреляционная связь ($r = 0,7$). Таким образом у педагогов с умеренным уровнем тревожности доминирует сотруднический стиль поведения в конфликтах, а у педагогов с высоким уровнем тревожности – сопернический.

Можно сделать вывод, что тревожность и стиль поведения в конфликтных ситуациях тесно связаны между собой.

По окончании исследования были разработаны рекомендации по использованию конструктивных стратегий регулирования конфликтных ситуаций.