

часто неосознанно ждут благодарности в ответ на эмпатическую поддержку или помощь. В поведении такого человека проявляется неадекватная самооценка, имитация, видимость дела и успеха.

6. Эмпатия дефицитная - это такой тип эмпатического профиля личности, который выражается в слабой и очень слабой выраженности эмпатических тенденций. Он формируется в раннем детском возрасте в ответ на недополучение эмоционального отклика, теплого, заботливого отношения к ребенку со стороны значимых взрослых. В поведении человека с данным типом эмпатического профиля наблюдается жесткость, даже жестокость, агрессия, трудности установления контакта и взаимопонимания, переживание одиночества, отстраненности. Проявление защитных механизмов может достигать появления отклонений в поведении.

7. Истинная эмпатия - тип эмпатического профиля, который проявляется как естественная, спонтанная реакция человека на переживания другого, возникающая в различных жизненных ситуациях. Сочувствуя и сопереживая, понимая не только в «ситуации горя», но и в моменты радости, человек с таким типом стремится оказывать психологическую помощь и поддержку другим людям. Люди данного типа обладают высокой рефлексивностью, развитой эмоциональностью (эмоциональная чувствительность, гибкость), развитой эмпатией (сочувствие, сопереживание, понимание другого). Здесь тесно переплетаются личностные качества с природным глубинным даром (высокой чувствительностью к своему внутреннему миру и другого человека). Такой тип является наиболее желательным для человека, получающего профессиональные психологические знания с целью оказания психологической помощи другим людям.

Таким образом, в обучении и профессиональной деятельности будущего психолога одним из ведущих факторов можно определить личностные особенности психолога, а в частности эмпатию, способность человека сочувствовать, сопереживать, понимать другого. Только сочувствуя и сопереживая психолог может понять проблему человека, которому необходима помощь в сложной жизненной ситуации.

Литература:

1. Дорошенко Т.В. Исследование эмпатического профиля личности будущих психологов // Психологическая наука и образование. – 2007. - №2
2. Ильин Е.В. Мотивация и мотивы, СПб., 2000
3. Махнач А.В. Жизненный опыт и выбор специализации в психотерапии/А.В. Махнач// Психологический журнал. – 2005. – том 26. - №5

Черепанова Ю.В., Рудей О.А.

г. Екатеринбург, РГПШУ

Особенности типов межличностных отношений в зависимости от степени выраженности профессиональных деформаций педагогов

Влияние профессиональной педагогической деятельности на личность учителя изучено достаточно обстоятельно. Однако первые работы в рамках данной темы свидетельствовали в основном о позитивном аспекте данного влияния. В последнее время проблема деформирующего влияния профессиональной деятельности, в частности, педагогической, на личность специалиста стала предметом пристального научного интереса.

В настоящее время работы, посвященные данной проблематике, свидетельствуют о том, что любая профессия, особенно профессия типа «человек-человек» деформирует работника, т.е. искажает конфигурацию личностного профиля и негативно сказывается на производительности труда. В рамках данной темы

существуют работы направленные на изучение: профессиональных деструкций педагогов на основе концепции профессионального становления личности Э.Ф. Зеера; развития профессиональных деформаций у представителей социномических профессий под влиянием условий труда и возраста (С.П. Безносков, Р.М. Грановская, Л.Н. Корнеева, А.К. Маркова); дезадаптирующего влияния педагогической деятельности на личность учителя (Л.М. Митина, А.А. Реан).

Наиболее весомым фактором, способствующим развитию деформаций учителя, является особенность педагогической деятельности в связи со специфичностью объекта труда, в качестве которого выступает другой человек, постоянно меняющийся и отвечающий на педагогическое воздействие. Поэтому формирование определенных деформаций в некотором смысле носит позитивный характер, поскольку экономит силы и эмоциональные ресурсы педагога. Но, наряду с этим, профессиональные деформации негативно сказываются на межличностных отношениях педагога с окружающими.

В своей работе мы более подробно остановились на рассмотрении 11 профессиональных деформаций педагогов, выделенных Э.Ф. Зеером. Теоретический подход Г.С. Салливена, который лег в основу нашего исследования, к пониманию личности базируется на представлении о важной роли оценок и мнения, значимых для данного индивида окружающих, под влиянием которых происходит его персонификация, т.е. формируется личность. Т. Лири, автор выбранной нами методики диагностики типов межличностных отношений, является последователем идей Г.С. Салливена. В основу нашего исследования легли четыре из восьми выделенных Т. Лири типов межличностных отношений, а именно: властный – лидирующий, независимый – доминирующий, прямолинейный – агрессивный, недоверчивый – скептический типы отношений.

Н.И. Шевандрин, рассматривая межличностные отношения в образовании, отмечает, что для формирования ученического коллектива, становление личности школьников, подготовки к последующей самостоятельной взрослой жизни необходимо успешное выполнение педагогом своих функций.

К сожалению, на сегодняшний день в психологии недостаточно практических работ посвященных изучению взаимосвязи профессиональных деформаций с другими феноменами, в частности отсутствуют исследования посвященные изучению профессиональных деформаций во взаимосвязи с типами межличностных отношений. Таким образом, изучение особенностей типов межличностных отношений в зависимости от степени выраженности профессиональных деформаций педагогов является актуальным.

Расхождение потребностей современной психологической практики и знаний по данной теме психологии как науки и определило проблемное поле нашего исследования.

В соответствии с проведенным теоретическим анализом литературы по данной проблеме в качестве эмпирической гипотезы нашего исследования выступает предположение о том, что существуют значимые различия в степени выраженности типов межличностных отношений в группах педагогов с различными уровнями выраженности профессиональных деформаций.

В нашем исследовании принимали участие учителя средних общеобразовательных школ г. Екатеринбурга, расположенных в Орджоникидзеvском районе (№ 128 и № 178). В исследовании приняли участие 55 учителей - женщин, в возрасте от 35 до 43 лет, со стажем работы от 10 до 12 лет.

В соответствии с теоретической основой данного исследования для проверки выдвинутых гипотез мы использовали следующие методики:

- опросник для выявления профессиональных деформаций педагогов Э.Ф. Зеера;
- методика диагностики типов межличностных отношений Т. Лири.

Обработка данных, полученных в ходе исследования, осуществлялась в программе SPSS, при помощи применения однофакторного дисперсионного анализа (ANOVA).

Таким образом, в ходе однофакторного дисперсионного анализа мы получили следующие результаты:

1. Педагоги как представители группы социномических профессий характеризуются наличием различных видов профессиональных деформаций, которые в свою очередь имеют различные уровни выраженности.

2. Педагогам свойственны различные типы межличностных отношений.

3. Проведенное нами исследование подтвердило большое количество из выдвинутых нами гипотез:

- существуют значимые различия в степени выраженности таких типов межличностных отношений, как: властный – лидирующий, прямолинейный – агрессивный в группах педагогов с различным уровнем выраженности авторитарности и педагогической агрессии;

- существуют значимые различия в степени выраженности таких типов межличностных отношений, как: властный – лидирующий, прямолинейный – агрессивный в группах педагогов с различным уровнем выраженности демонстративности;

- существуют значимые различия в степени выраженности таких типов межличностных отношений, как: недоверчивый – скептический прямолинейный – агрессивный в группах педагогов с различным уровнем выраженности профессионального догматизма;

- существуют значимые различия в степени выраженности властно – лидирующего типа межличностных отношений в группах педагогов с различным уровнем выраженности доминантности и дидактичности;

- существуют значимые различия в степени выраженности прямолинейно – агрессивного типа межличностных отношений в группах педагогов с различным уровнем выраженности ролевого экспансионизма.

Однако в ходе нашего исследования не было выявлено значимые различия в степени выраженности недоверчиво – скептического типа межличностных отношений в группах педагогов с различными уровнями выраженности таких профессиональных деформаций как: профессиональная индифферентность и консерватизм.

Полученные результаты могут служить базой для разработки дальнейших исследований направленных на изучение профессиональных деформаций и типов межличностных отношений педагогов. Проведенное нами исследование свидетельствует о том, что между профессиональными деформациями и типами межличностных отношений существуют определенные взаимосвязи. При этом многие из полученных результатов свидетельствуют о том, что с повышением уровня выраженности профессиональных деформаций повышается степень выраженности типов межличностных отношений, причем в отрицательную сторону.

Поэтому программы, направленные на профилактику профессиональных деформаций будут способствовать формированию у педагогов таких стилей поведения и межличностных отношений, которые будут благоприятными для обучения и воспитания учащихся.

Таким образом, деформации оказывающие влияния на межличностные отношения, не только негативно сказываются на производительности труда и накладывают отпечаток на личность педагога, но и отрицательно воздействуют на

личность учеников, что в свою очередь противоречит тому, что полноценный человек может быть воспитан только в благоприятных условиях.

Поэтому программы, направленные на профилактику профессиональных деформаций будут способствовать формированию у педагогов таких стилей поведения и межличностных отношений которые будут сенситивными для учащихся.

Чуйкова Е.С., Павлова А.М.
г. Екатеринбург, РГПШУ

Исследование эмоционального выгорания и тревоги у педагогов и медработников

Тема курсовой работы, посвящённой диагностике эмоционального выгорания, актуальна, так как многие сталкиваются с проблемой спада активности сотрудников в работе. Погоня за прибылью, не всегда правильно организованная работа с коллективом и клиентами, забирающая больше сил и времени, рано или поздно начинает сказываться на работоспособности. И люди начинают перегорать как лампочки. И тогда наступает состояние эмоционального, психического, и физического истощения в результате неразрешенного стресса на рабочем месте. Люди, находящиеся в постоянном стрессе, тревоге, не могут положительно воздействовать на ребёнка. Проблема исследования эмоционального выгорания является востребованной и необходимой для дальнейшего исследования.

Обусловленная нами проблема и её актуальность определили цель, предмет, объект и гипотезу исследования.

Объект: педагоги и медработники, работающие с детьми.

Предмет: синдром эмоционального выгорания и тревога педагогов и медработников, работающих с детьми.

Гипотеза исследования: Педагоги и медработники, работающие с детьми, подвержены эмоциональному выгоранию и тревоге, но эмоциональное выгорание педагогов чуть выше эмоционального выгорания медиков, работающих в детских оздоровительных учреждениях.

Цель исследования: разработать способы профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания у педагогов и медработников.

Достижение этой цели потребовало решение следующих задач:

1. Проработать теоретические источники по проблеме эмоционального выгорания.
2. Подобрать методики по исследованию эмоционального выгорания.
3. Провести диагностику синдрома эмоционального выгорания и тревожности педагогов и медиков, работающих с детьми.
4. Обработать и проанализировать результаты исследования.
5. Заключить мысль о значимости выявления тревожности и эмоционального выгорания педагогов и медработников.
6. Разработать способы профилактики синдрома эмоционального выгорания и тревоги.

В отечественной психологии первые упоминания о феномене, близком эмоциональному выгоранию, можно найти в работах Б.Г. Ананьева, который употреблял термин «эмоциональное сгорание» для обозначения некоторого отрицательного явления, возникающего у людей профессий типа «человек-человек», и связанного с межличностными отношениями (Б.Г. Ананьев, 1968). Описание явлений, родственных по своему содержанию феномену выгорания было представлено в работах