

- не держать в себе негативные чувства, эмоции по отношению к профессиональным ситуациям, действиям, поступкам коллег, т.к. это может способствовать негативизированию психологического климата коллектива.
- считаться с коллегами, не считать их «ниже» себя (не в плане профессиональной принадлежности, а в человеческом отношении). Уметь слушать и принимать чужую точку зрения, если она объективно лучше, чем собственная.

**Деткова С.В., Павлова А.М.**

**г. Екатеринбург, РГПШУ**

### **Профессиональные способности педагога: рефлексия и эмпатия**

Педагогическая деятельность давно является объектом внимания педагогов и психологов. Изучался широкий круг проблем, касающихся психологической структуры педагогической деятельности, педагогического мастерства, такта, индивидуального стиля деятельности, личности педагога, педагогических способностей (Ф. Н. Гоноболин, И. В. Страхов, Н. В. Кузьмина, В. А. Сластенин, А. В. Мудрик, Е. Ф. Гармаш и другие). В последние десятилетия пристальное внимание исследователей привлекают вопросы профессиональной компетентности (А. К. Маркова), культуры (Е. И. Богданов, А. А. Криулина), успешности (С. Л. Белых, Л. М. Митина), педагогического мастерства (В. П. Симонов), создания целостной модели труда учителя (А. К. Маркова), изучения его профессионального становления (Л. М. Митина, Э. Ф. Зеер, Н. С. Глуханюк).

Исследование способностей учителя является одним из приоритетных направлений, имеющее давние традиции. Изучение педагогических способностей в отечественной психологии шло по нескольким направлениям: выделение видов педагогических способностей (Н. Д. Левитов, Ф. Н. Гоноболин); упорядочение выделенных способностей в структуру (А. И. Щербаков, В. А. Крутецкий); укрупнение видов педагогических способностей (С. Л. Кондратьева); разработка модельных характеристик педагогических способностей учителя (Н. А. Аминов).

Способности - индивидуально-психологические особенности субъекта, которые выражают его готовность к овладению некоторыми видами деятельности и являются условием их успешного выполнения. Под ними понимается высокий уровень интеграции и генерализации психических процессов, свойств, отношений, действий и их систем, отвечающих требованиям деятельности. Включают в себя как отдельные знания, умения и навыки, так и готовность к обучению новым способам и приемам деятельности.

Педагогические способности – это индивидуальные устойчивые свойства личности, состоящие в специфической чувствительности к объекту, средствам, условиям педагогического труда и созданию продуктивных моделей формирования искомых качеств в личности испытуемого.

Педагогические способности, если они доминируют в структуре личности, являются валентными по отношению к общим способностям, подчиняя их себе, и другим специальным способностям. В этом и проявляется педагогическая одаренность. Способности педагога выступают как важнейший фактор развития и формирования способностей учащихся.

Педагогические способности имеют два взаимосвязанных уровня: рефлексивный, который включает три вида чувствительности: чувство объекта, чувство меры или такта, чувство причастности; и проективный, который включает в себя пять видов способностей: гностические, проектировочные, конструктивные, коммуникативные, организаторские. В зависимости от них выделяют пять уровней

профессиональной деятельности учителя: репродуктивный, адаптивный, локально-моделирующий, системно-моделирующий знания и поведение и системно-моделирующий деятельность и отношения. В структуру профессиональной деятельности педагога входит и межличностное взаимодействие ученика и преподавателя, которое строится на механизмах рефлексии и эмпатии.

Рефлексией называется понимание самого себя и другого человека с помощью разума, логики, слова и осознание того, как я в действительности воспринимаюсь и оцениваюсь другим. Личность, владеющая рефлексией, многократно проигрывает в уме собственную тактику поведения и поведение партнера по общению, легко изменяет свое поведение в случае необходимости. Сложный процесс рефлексии включает, как минимум шесть позиций, показывающих взаимное отображение лиц, вступивших в общение: сама личность, какова она есть в действительности; как эта личность воспринимается партнером; как она видит саму себя. И отношение к этим трем позициям другого партнера.

Изучением рефлексии занимались: Л.С. Выготский, А.Н.Леонтьев, В.В.Давыдов, В.С.Библер, Ф.Е. Василюк, Г.С.Красовский, О.С.Анисимов, А.А.Зиновьев, М.Келлер и другие. Существует множество подходов к ее изучению.

На данный момент времени отсутствует не только целостная обобщающая психологическая концепция рефлексии, но и сколько-нибудь оформившийся единый подход к ее разработке, что, в свою очередь, является почвой для эклектичности и эмпиризма представлений в данной области. Так же рефлексия характеризуется достаточно выраженной неопределенностью своего понятийного статуса и места в системе психологических понятий. Наконец, в качестве источника принципиальных трудностей теоретического осмысления рефлексии выступает слабая разработанность собственно методических аспектов данной проблемы, недостаточность эмпирических и, в особенности экспериментальных методов ее изучения, слабая включенность в экспериментальную психологию.

Эмпатия – это очень важный момент в работе с людьми, который позволяет улучшить взаимодействие и понимание общающихся сторон. Она важна для всех профессий в которых есть взаимодействие с другими людьми, и особенно для деятельности педагога.

Изучением проблемы эмпатии в отечественной психологии занимались Т.П.Гаврилова, А.П.Сопиков, В.А. Петровский; в зарубежной – Т.Липпс, Э.Титченер, Р.Мэй, А.Адлер.

Эмпатией называется понимание другого человека без помощи слов, не опираясь на мышление, а с помощью ощущений, чувств, эмоций и последующего осознания их. При эмпатии учитель проникается психическим состоянием школьника путем анализа его мимики, жестов, поз. Механизм эмпатии включает два этапа. Вначале личность, опираясь на выразительные движения, мимику партнера как бы «вживается» в него. Знание о том, что он переживает, достигается постановкой себя на его место. Затем, на втором этапе, производится анализ переживаний партнера.

В рамках темы «Профессиональные способности педагога: рефлексия и эмпатия» было проведено исследование.

Его целью выступало изучение профессиональных способностей педагогов, а именно педагогическую рефлексия и эмпатию, выявить между ними наличие или отсутствие взаимосвязи, с целью дальнейшего применения полученных данных на практике, разработки рекомендаций.

Гипотеза: мы предполагаем, что будет наблюдаться достоверно значимая взаимосвязь между профессиональными способностями педагога: педагогической рефлексией и способностью педагога к эмпатии.

Выборку составили: 17 человек в возрасте от 28 до 67 лет (средний возраст – 44 года) с педагогическим стажем от 4 до 44 лет; из них 15 женщин и 2 мужчины. Все участники являются педагогами МОУ–СОШ № 1 п.г.т. Бисерть.

Для исследования профессиональных способностей педагога – рефлексии и эмпатии – использовались следующие методики: опросник Калашниковой О. В. и методика изучения способности педагога к эмпатии И. М. Юсупова.

По результатам исследования мы выявили, что большинство педагогов эмоционально проявляют свои чувства и понимают чувства других, но чаще всего находятся под самоконтролем; умеют найти правильный подход к ученику, контролируют свое поведение.

Нами была обнаружена положительная взаимосвязь (с высокой достоверностью) между уровнями развития педагогической рефлексии и эмпатии ( $r = 0,82$ , при  $p \leq 0,01$ ). Т. е. уровень выраженности эмпатии у педагогов тем выше, чем более высоким является их уровень развития рефлексии, и наоборот. Гипотеза о наличии взаимосвязи получила эмпирическую поддержку.

Мы склонны объяснять эти результаты тем, что, с одной стороны, способность сознания человека сосредоточиться на самом себе, на своей деятельности (т. е. высокая рефлексия) определяет его способность понимать внутренние состояния других людей (т. е. способность к эмпатии). С другой стороны, что способность к сопереживанию и сочувствию другим людям может способствовать пониманию и знанию самого себя и выяснению того, насколько другие знают и понимают его личностные реакции и когнитивные представления.

В результате проведения исследования профессиональных способностей педагогов (эмпатии и рефлексии) руководству школы (директору и завучам), а также самим учителям можно дать следующие рекомендации.

Во-первых, очень важно как для руководителя, так и для самого учителя на протяжении всей его работы присматриваться к результатам его труда и отношению к собственной деятельности. При этом необходимо быть внимательным, беспристрастным и требовательным.

Во-вторых, педагогу необходимо постоянно изучать достоинства и недостатки в собственной работе и работе сотрудников, развивать самостоятельность.

В-третьих, необходимо учиться воспринимать психическое состояние ученика, его тончайшие эмоциональные и смысловые оттенки, пытаться оценивать урок с позиции ученика. Необходимо многократно проигрывать в уме собственную тактику поведения и поведение партнера по общению, в случае необходимости уметь изменять свое поведение; стремиться разобраться в последовательности или противоречивости своего поведения, осознавать свои недостатки и пытаться их исправлять.

**Дьячкова Е.Ю., Садовникова Н.О.**

**г. Екатеринбург, РГПШУ**

### **Ценностно-смысловые основы конструктивного преодоления профессиональных кризисов**

Актуальность исследования обусловлена также и тем, что новая социально-экономическая и политическая ситуация в России привела к тому, что миллионы людей оказались под воздействием хронических, непрерывно возрастающих интенсивных стрессовых ситуаций. В таких условиях значительная часть общества оказалась неспособной успешно преодолевать стрессогенное влияние неблагоприятных факторов социальной среды и успешно адаптироваться к новым условиям.