

Результатом нашего исследования будет являться разработка программного продукта- диска, позволяющего прогнозировать конфликты в организационной структуре и управлять ими. Предполагается широкое использование данного программного продукта в образовательных учреждениях, которые в современных условиях приобрели самостоятельность и в которых уже наблюдаются процессы, связанные с рождением, формированием и развитием корпоративных культур.

#### Литература

1. Андреев В. И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. М., 1995.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М., 1994.
3. Базаров Т.Ю. «Управление персоналом», Москва 1998
4. Смирнов Э.А. «Основы теории организации», Москва 1998
5. Чумиков А.Н. Управление конфликтами. - М., 1995
6. Ресурсы Интернет:
7. <http://corpculture.ru/>

**Казакова Т.В.**

**г.Лесосибирск, ЛПИ-фСФУ**

### **Теоретический анализ подходов к изучению жизненного самоосуществления в психологии**

Термин «самоосуществление» (self – fulfillment) трактуется как свершившийся, конечный результат самореализации, полная реализация возможностей личности, а термины «самоактуализация» (self – actualization) и «самореализация» (self – realization) используются чаще всего как синонимичные понятия.

Термин «самореализация» впервые приводится в Словаре по философии и психологии, изданном в 1902 году в Лондоне: «Самореализация — осуществление возможностей развития "Я", то есть определяется как «реализация собственных усилий человека», «сбалансированное и гармоничное раскрытие всех аспектов личности, развитие генетических и личностных возможностей». Такое определение соответствует доктрине, согласно которой высшим конечным результатом развития является самореализация или самоосуществление.

Процесс самоосуществления подразумевает целенаправленную активность человека: по отношению к самому себе она означает стремление более ясно и глубоко испытывать свои чувства, желания, убеждения; найти доступ к своим ресурсам и использовать их конструктивно; яснее воспринимать направление своей жизни, с ответственностью за себя и свои решения; по отношению к другим – это стремление общаться с ними в соответствии со своими истинными чувствами; уважать в них отдельную личность со своими правами и особенностями; взаимодействовать с ними, а не использовать их как средство достижения своих целей; по отношению к работе это означает, что сама работа становится важнее, чем удовлетворение гордости или тщеславия, а цель ее теперь – открыть и развить то, чем ты одарен, и стать более продуктивным.

Теоретическое обоснование психологических условий самоосуществления наиболее глубоко разработано в пределах гуманистической психологии. Представители гуманистической психологии (Г. Олпорт, А. Маслоу, К. Роджерс и др.) считали, что в каждом человеке биологически заложены потенциальные возможности для позитивного роста и совершенствования. Основопологающей для гуманистического направления является идея о том, что осознанное стремление к максимально возможному раскрытию своего человеческого потенциала и его реализации в

практической жизнедеятельности на благо общества путем самоактуализации является необходимым фактором полноценного развития человека.

Концепцию самоактуализации личности развивал А. Маслоу, который определял ее как стремление к самоосуществлению, как непрерывную реализацию «потенциальных возможностей способностей и талантов как свершение своей миссии или призвания судьбы и т. п., как более полное познание и принятие своей собственной изначальной природы, как неустанное стремление к единству, интеграции, или внутренней синергии личности». Эту тенденцию можно назвать стремлением человека стать тем, кем он способен стать. Человек, достигший такого уровня (акме), в своей жизни добивается полного использования своих талантов, способностей и потенциалов личности, приумноженных за счет своего самосовершенствования. А. Маслоу рассматривал человека как «существо желающее», мотивированное на поиск личных целей. По определению А. Маслоу, психология мотивации самоактуализированных людей принципиально иная, поскольку характеризуется, в первую очередь, мотивами роста.

Однако процесс самоактуализации, движения к достижениям, успеху в жизни не происходит естественным образом. Каждому индивиду, отстаивая свою индивидуальность и свой путь развития и жизнедеятельности, приходится преодолевать препятствия социального и культурного окружения, предрассудки, связанные с традиционными социальными и профессиональными ролями мужчин и женщин, обеспечивать свою безопасность, находить оптимальные уровни взаимодействия с окружающими людьми. Процесс самоосуществления требует постоянной готовности рисковать, ошибаться и находить разумные пути выхода из трудных ситуаций, отказываться от своих старых привычек, преодолевать страх и тревогу.

Ш. Бюлер, отталкиваясь от теории самоактуализации А. Маслоу, развивает представления о стремлении к самоосуществлению как о коренном, врожденном свойстве человеческой природы и течение жизни личности подчинено закону развития этого свойства. Каждый человек имеет свой жизненный путь и свое предназначение, которые проявляются в стремлении к самоосуществлению. Самоосуществление понимается ею как итог жизненного пути, когда «ценности и цели, к которым стремился человек, осознанно или неосознанно получили адекватную реализацию». При этом Ш. Бюлер критикует концепцию А. Маслоу в односторонности, уточняя, что осуществление себя у разных людей и в разные моменты времени происходит не только через удовлетворение потребностей, но и путем «адаптивного самоограничения» и через «поддержание внутренней гармонии». Ш. Бюлер высказывает также новые мысли о том, что процесс самоосуществления в разные периоды возрастного развития человека выступает по-разному. В раннем детстве (в возрасте до полутора лет) это хорошее самочувствие, не препятствующее полноценному развитию; в подростковом периоде (12 – 18 лет) – переживание закончившегося детства и направленность на самостоятельное развитие; в зрелости – это именно самореализация, выявление себя; а в старости – исполненность своей человеческой задачи. Человеческая жизнь представляется ей как процесс становления целевых структур личности. Интенциональное ядро личности – «самость». Это духовное образование, данное изначальное и в основном неизменное, меняется лишь форма его проявления. Ш. Бюлер указывала, что полнота самоосуществления зависит от способности личности ставить такие цели, которые наиболее адекватны ее внутренней сути. Эта способность названа ею самоопределением. Самоопределение связано с интеллектуальным уровнем личности, так как от интеллекта зависит глубина понимания человеком собственного потенциала.

В отечественной психологии самоосуществление – понятие, которое в настоящее время все чаще используется в литературе, но до недавних пор не имеет собственного определения и чаще рассматривается в связи с проблемами мотивации, самоактуализации, самореализации и достижения каждым индивидом своего «акме».

Так Асмолов А. Г., характеризуя самоактуализацию личности, говорит о самоосуществлении «иных культур», имеющих своим источником преобразование норм данной культуры и творение в ходе контакта с миром новых норм, то есть нормотворчество. В процессе самоактуализации рождаются интересующие социальные миры.

Коростылева Л. А. рассматривает самоосуществление человека в рамках самореализации, в частности, самореализации как результата, то есть определенного уровня личностного развития по критерию успеха – неуспеха. Уровень самореализации непосредственно детерминирован развитием личности, поскольку определяет степень адекватности приложения ее собственных усилий по самоосуществлению, выражаемых в деятельности (содеятельности), творчестве (сотворчестве). Если сопоставить эту модель самореализации с иерархией Маслоу, то примитивно-исполнительский уровень соотносится с уровнем физиологических потребностей и потребности в безопасности; индивидуально-исполнительский соответствует мотивации привязанности и любви; уровень потребности в признании и оценке соотносится с уровнем реализации ролей и норм в социуме; наиболее полная самореализация состоит в реализации смысло-жизненной и ценностной ориентации – осуществление потребности в самоактуализации как стремление реализовать свои способности и таланты. Такую самореализацию называют самоотдачей, самоосуществлением самого себя.

Итак, анализ вышеприведенных позиций позволил нам выделить следующие подходы к самоосуществлению:

1. самоосуществление как сформулированный в качестве цели результат, который задает направление саморазвития человека в целом;
2. самоосуществление - это одновременно процесс (движение к своим сущностным, истинным началам) и результат.

При этом вряд ли можно говорить на сегодняшний момент, что в психологии проблема самоосуществления представлена в виде стройной, глубокой системой знаний, разносторонне описывающей данный феномен. Необходимо более четкое определение и соотнесение понятий «самореализация», «самоактуализация» и «самоосуществление», а также дальнейшая проработка таких важных составляющих, как условия, типы, критерии самоосуществления; нуждается в особом внимании и углубленном анализе возрастной аспект проблемы.

**Калугина Т.Н., Рудей О.А.**

**г. Екатеринбург, РГПУ**

### **Реальные и идеальные представления работников о компетенциях руководителя**

В динамично развивающихся социально-профессиональных условиях все более востребованным является показатель компетентности, отражающий способность специалиста реализовать свои знания, умения, навыки, т.е. образованность как таковую, в практической деятельности.

Существенное повышение требований работодателей к подготовке специалистов в учреждениях профобразования и руководства предприятия к уже работающему персоналу привело к тому, что необходимо пересмотреть систему оценки деятельности /обучения. На смену критериев оценки пришла модель компетенций, которыми должен