

### **Библиографический список:**

1. *Особенности* подготовки специалистов социальной работы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.socuoioig.ru>.
2. *Содержание* профессиональной подготовки специалистов социальной работы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.sociolesson.ru>.

**А.С. Верхотурова**

*РГППУ, г. Екатеринбург*

## **НРАВСТВЕННЫЕ КАЧЕСТВА КАК ОСНОВА СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Социальное образование определяется как подготовка специалистов для учреждений социальной сферы, обучение социальным наукам, привитие навыков воспитания. Социальное образование направлено на формирование личности, способной к самореализации в социальной сфере, к выполнению функций и профессиональных ролей специалиста социальной сферы. Социальное образование предполагает обучение специалистов социальной сферы основным правилам жизнедеятельности человека в обществе, освоение социальной культуры, формирование социального мышления и действия, культуры социальных чувств и культуры социальной организации [1, с. 37].

Социальные, политические и экономические процессы, происходящие в мире, изменение запросов рынка труда, динамика изменения личностных факторов профессиональной деятельности, обновление образовательных стандартов и востребованной временем номенклатуры специальностей предъявляют к системе образования новые требования по подготовке конкурентоспособного специалиста, обладающего набором профессиональных и личностных качеств. К профессиональным качествам можно отнести – широту взглядов, компетентность в определенной области, стремление к приобретению новых знаний, постоянное самосовершенствование, умение планировать и осуществлять свою работу, нацеленность на поиск новых форм и методов работы, осуществление помощи окружающим. Обладание такими личностными качествами как – высокие моральные ценности, физическое и психологическое здоровье, высокий уровень внутренней культуры, отзывчивость, благожелательное отношение к людям, оптимизм, уверенность в себе. Все это является предпосылкой к успешному осуществлению профессиональной деятельности.

Однако в последнее время в современной России отмечается падение нравственности, в том числе и среди специалистов социальной сферы, что означает смену ценностных ориентаций людей под влиянием различных

обстоятельств, в том числе и экономической неустроенности. Именно поэтому в настоящее время особой задачей социального образования является формирование достойного Человека современной культуры, социально – психологическим стержнем, которого будет принятие нравственных ценностей как личностных ценностей и оснований своей жизни. Особое отношение это имеет к таким профессиям как социальный педагог и социальный работник. Нравственность – принятие на себя ответственности за свои поступки. Нравственность, как духовное качество человека, его потребность приносить людям благо, является ядром личности специалиста социальной сферы. Именно нравственные качества, присущие социальному педагогу или социальному работнику, во многом определяют поведение клиента, его социальное самочувствие и психологическое состояние [2, с. 314].

К нравственным качествам специалистов социальной сферы относят доброту, эмпатию, терпение, любовь к людям, оптимизм, совесть, честность и другие качества. Доброта специалистов деятельна и реализуется в заботе о человеке, создании благоприятных условий для его жизнедеятельности, положительного эмоционального настроения, в умении оказать своевременную помощь и создать необходимые условия, в которых клиент сам смог бы справиться со своими затруднениями. Специалист социальной сферы в интересах дела должен уметь принципиально относиться к клиенту, говорить даже неприятную для него информацию.

Эмпатия является необходимой чертой личности каждого человека, а для специалиста социальной сферы данное качество одно из главных. Способность к сопереживанию и сочувствию развивается в процессе накопления специалистом жизненного и профессионального опыта. Для людей, обратившихся за помощью в социальные службы, проявление сочувствия, сострадания, сопереживания к ним со стороны социальных работников и педагогов играет первостепенную роль. Даже высокопрофессиональное выполнение обязанностей без проявления сочувствия и сострадания вызывает чувство неудовлетворения у клиентов. Напротив, социальному педагогу, равнодушному, искренне и глубоко проявляющему участие в жизни клиента, прощаются изъяны в профессионализме. Такие специалисты производят более благоприятное впечатление и пользуются доверием и любовью клиентов. Терпение является необходимым качеством специалиста социальной сферы. Социальным педагогам приходится общаться с людьми, которые в силу возрастных, эмоциональных, психических и физических особенностей трудны в общении. Социальный педагог обязан с готовностью и пониманием выслушать клиента даже в том случае, если его высказывания носят бредовый, фантастический характер, повторить если необходимо несколько раз одно и то

же и т.д. Специалист должен стремиться к установлению контакта, достижению взаимопонимания, доверия клиента. Только в этом случае деятельность может принести положительные результаты [2, с. 330].

Любовь к людям помогает специалистам социальной сферы преодолевать непонимание, отчужденность, недоверие со стороны клиента, создавать в процессе общения дружескую и доверительную морально – психологическую атмосферу. Встречаясь с людьми, которые не всегда вызывают симпатию, социальный педагог, тем не менее, должен акцентировать свое внимание на положительных чертах и качествах клиента, смотреть на людей через призму любви. Чувство любви позволяет действительно влиять на внутренний мир клиента, стимулировать развитие его личности. Равнодушное отношение к человеку резко снижает уровень взаимодействия специалиста и клиента. Оптимизм необходим специалисту социальной сферы в силу специфики работы, которая изобилует большим числом стрессовых ситуаций и требует особенного душевного настроя. Несмотря на то, что специалист часто сталкивается со злом и несправедливостью, видит несчастных, страдающих людей он не должен отчаиваться и впадать в уныние, а обязан сохранять душевное спокойствие, веру в справедливость и торжество добра, нести людям радость, надежду и веру в лучшее. Отсутствие оптимизма у социального педагога деморализует клиента, создает атмосферу пессимизма, недоверия в улучшении существующего положения, что негативно влияет на результаты работы. Учитывая важную роль психологического настроя клиента в процессе решения существующих проблем следует признать оптимизм обязательной чертой личности специалиста социальной сферы.

Совесь специалиста социальной сферы проявляется как нравственное чувство, позволяющее определять ценность собственных поступков в соответствии со своими личными представлениями о добре, благе и справедливости и содержит в себе как рациональные, так и эмоциональные компоненты. Совесь как качество личности представляет собой индивидуализированную форму отражения требований к ней общества и профессиональной группы. Совесь напоминает социальному педагогу о его моральных обязанностях, об ответственности, которую он несет перед другими людьми и перед самим собой. В качестве нравственного регулятора совесь выражает ответственность человека перед самим собой как субъектом высших и общезначимых ценностей и требований и побуждает к творческой деятельности, исключая формальное выполнение моральных и профессиональных норм [2, с. 336].

Честность является важным качеством для любого человека. Честность как деловое, практическое качество выражается в открытости мыслей, чувств и

намерений специалиста для других людей. Честность должна проявляться и в словах и в практических действиях. Специалист обязан выполнять обещание, данное клиенту. Социальный педагог обязан правдиво информировать клиента о путях и возможностях решения имеющейся проблемы, не скрывая трудностей и совершенных ошибок.

Каждая из этих нравственных ценностей, как и многие другие, играют огромную роль в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы. Развитие ценностных способностей, чувств и разума человека, высшее развитие человеческой культуры и нравственности – отражение одного из наиболее приоритетных в деятельности специалиста социальной сферы принципа гуманизма.

Этот принцип в деятельности специалиста социальной сферы связан с развитием личности, творческой индивидуальности. Он означает приоритет социального значения человека, создание условий для защиты его прав, развития и воспитания, оказания ему помощи в самоопределении, интеграции в общество [3, с. 11].

В труде специалистов социальной сферы всегда содержится гуманистическое, общечеловеческое начало. Сознательное его выдвижение на первый план, стремление служить будущему характеризовали прогрессивных социальных деятелей всех времен. В настоящее время освоение, понимание и развитие нравственных качеств является важнейшей задачей деятельности специалистов социальной сферы, основой социального образования.

#### **Библиографический список:**

1. *Бербешина З.А.* Этика и практика социального работника / З.А. Бербешина // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технология – Москва.: Знание, 2009 . С. 35 – 43.

2. *Вейс Ф.Р.* Нравственные основы жизни / Ф.Р. Вейс – Минск.: Юнацтва, 2008., 503 с.

3. *Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / В.А.Сластенин, И.Ф.Исаев, А.И.Мищенко, Е.Н.Шиянов.* – Москва.: Школа – Пресс, 1998., 512 с.