

7. положительная корреляция между ценностью достижения и вербальной агрессией ($r = 0,419$; $p = 0,05$) и общим уровнем агрессии ($r = 0,454$; $p = 0,05$) - важность личного успеха, акцентуация на себе ведет за собой выражение негативных чувств с помощью крика и оскорбительного содержания и стремление причинить зло или ущерб кому-либо;

8. прямая взаимосвязь власти и физической агрессией ($r = 0,718$; $p = 0,01$), косвенной агрессией ($r = 0,598$; $p = 0,01$), негативизмом ($r = 0,402$; $p = 0,05$), обидой ($r = 0,597$; $p = 0,01$), вербальной агрессией ($r = 0,692$; $p = 0,01$), враждебностью ($r = 0,474$; $p = 0,01$), общим уровнем агрессии ($r = 0,795$; $p = 0,01$) - жажда власти и доминирования над другими людьми сопровождается стремлением причинить физический вред кому-либо, активной борьбой против устоявшихся законов, завистью и готовностью в грубой форме ответить людям в случае раздражения.

Результаты корреляционного анализа женской подвыборки показали, что существует:

1. обратная взаимосвязь между добротой и раздражением ($r = -0,578$, $p = 0,01$), общим уровнем агрессии ($r = -0,515$, $p = 0,05$) - если в основе взаимодействия с другими людьми лежит доброжелательность, то шанс проявления вспыльчивости и грубости не велик;

2. отрицательная корреляция между универсализмом и раздражением ($r = -0,457$, $p = 0,05$), подозрительностью ($r = -0,465$, $p = 0,05$), вербальной агрессией ($r = -0,440$, $p = 0,05$), общим уровнем агрессивности ($r = -0,560$, $p = 0,01$) – если терпимость, понимание не является важной ценностью для индивида, то он будет недоверчиво относиться к людям, может применить физическую силу для выражения негативных эмоций или, раздражаясь, повысить голос и оскорбить другого человека;

3. прямая взаимосвязь между стимуляцией и физической агрессией ($r = 0,509$, $p = 0,05$), вербальной агрессией ($r = 0,609$, $p = 0,01$), общим уровнем агрессивности ($r = 0,598$, $p = 0,01$) – это означает, что если стремление к глубоким переживаниям ярко выражено, то человек будет подчеркивать значимость своих слов и эмо-

ций (негативных) с помощью крика или визга, ругаясь и оскорбляя человека, а также может применить физическую силу, стремясь нанести ущерб другому;

4. положительная корреляция между гедонизмом и косвенной агрессией ($r = 0,582$, $p = 0,01$), раздражением ($r = 0,545$, $p = 0,01$), общим уровнем агрессии ($r = 0,542$, $p = 0,01$) – старшеклассник будет готов к проявлению негативных эмоций при малейшем раздражении посредством агрессии, которая ни на кого не направлена – топанье ногами, битье кулаками по столу, крик, если для него важен рост благосостояния во имя максимизации получаемого от жизни удовольствия;

5. положительная корреляция между ценностью власти и раздражительностью ($r = 0,606$, $p = 0,01$), подозрительностью ($r = 0,496$, $p = 0,05$), вербальной агрессией ($r = 0,433$, $p = 0,05$), общим уровнем агрессии ($r = 0,697$, $p = 0,01$) – жажда власти и доминирования над другими людьми сопровождается недоверием и осторожностью по отношению к другим людям и готовностью в грубой форме ответить людям в случае раздражения;

6. обратная взаимосвязь между ценностью безопасности и физической агрессией ($r = -0,437$, $p = 0,05$) – это означает, что при высокой потребности в безопасности себя и других людей, человек не будет стремиться использовать физическую силу против другого лица.

Итак, статистическая обработка результатов и их интерпретация доказала, что ценностные ориентации определяют особенности и характер отношений личности с окружающей действительностью и, тем самым детерминируют ее поведение.

В.А. Белянкина
СПбУМВД России, Санкт-Петербург

Актуальность изучения этнопсихологических особенностей личности курсантов ВУЗов МВД

В настоящее время одной из актуальных проблем обучения и воспитания курсантов

ВУЗов МВД России является формирование и всестороннее развитие личности в системе этнических отношений. В современной ситуации исследование социально-психологических характеристик этнопсихологических особенностей сотрудников, представляется актуальной как в теоретическом, так и в практическом плане. Правоохранительные органы ставят перед собой задачу формирования культуры межличностных отношений, которая представляет собой совокупность мировоззренческих, нравственных, эстетических ценностей нашего общества, взаимообогащающихся и творчески развивающихся в процессе совместной деятельности. Основным элементом этой деятельности является, во-первых, изучение специфики поведения и взаимодействия представителей различных этнических общностей. Во-вторых, обоснование важнейших направлений учета и использования этнопсихологических особенностей сотрудников в интересах повышения эффективности воспитательной и психологической работы с ними, регулирования межэтнических отношений.

Для решения этих задач, стоящих перед правоохранительными органами, необходима разработка теоретических и методологических проблем, обобщать и развивать уже накопленный опыт в этой области деятельности отечественный и зарубежный опыт.

Но, несмотря на это в российской науке осталось очень много неизученных тем относительно этноса. Анализ отечественных эмпирических исследований, касающихся проблем межэтнического взаимодействия позволяет сделать вывод о том, что большинство отечественных работ (Н.М. Лебедевой, В.П. Левкович, А.О. Бороноева, В.П. Павленко, Т.Г. Стефаненко, Ю.П. Платонов) в данной области, в той или иной степени затрагивали проблему этнической идентичности или этнического самосознания. Разные специалисты связывали с особенностями межэтнических отношений различные аспекты этнической идентичности, но через все эти исследования красной нитью проходит идея о том, что негативная этническая

идентичность не может быть связана с гармоничными и толерантными межэтническими отношениями.

Под этнопсихологическими особенностями принято понимать явление социально-психологическое, поскольку с их помощью осуществляется связь между психикой человека и окружающей социальной средой. Для понимания природы этнического целесообразно разделить социальные общности на два типа: этнос и социум. Этнос есть исторически первичный способ организации совместного бытия людей, это большая социальная группа, объединенная в целом на основе общих психологических установок, диспозиций, эспектаций и стереотипов поведения. Социум представляет собой исторически более сложный способ организации совместного бытия, это большая социальная группа, сложившаяся на основе процесса разделения труда, который предполагает специализацию каждого человека, что приводит к формированию личности и развитию индивидуальности.

На социальном уровне этнический стереотип имеет две функции: идеологизирующую (формирование и сохранение групповой идеологии, объясняющей поведение группы) и идентифицирующую (создание и сохранение положительного образа «мы», формирование которого происходит, прежде всего, с помощью ритуалов и невербальных средств).

Наиболее ярко этнические установки проявляются в невербальных формах общения (позы, движения, жесты, мимика, дистанция, интонации и пр.), типичных для различных этнических групп.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что этнос включает в себя всю совокупность биосоциальных особенностей физического и психического склада людей, входящих в него, социально-экономических условий (территория возникновения, «место развития»), хозяйственных и бытовых навыков и социально-культурных факторов (язык, религия и духовные традиции, народное творчество и искусство, предания, эпос) [3, 4]. Связанная одинаковым

происхождением, материальной и духовной культурой, общность людей, образующая этнос, отличается особым типическим восприятием жизни, общностью духовного склада, отношения к внешнему миру, которое формирует стереотипы, в духовной и социально-политической жизни этноса и общества, необходимые для самоопределения человека.

Национальная культура всегда оказывает влияние на поведение сотрудников организации, и в целом, на тип организационной культуры. Все организации находятся под влиянием культуры и среды, поэтому учет национальной культурной специфики столь важен в полиэтнических организациях. В условиях полиэтнической среды, происходит осмысление этнической принадлежности, специфичности характера собственного народа и психологических различий между своей и другими этническими общностями. Состав коллектива — моноэтнический или полиэтничный — всегда существенно влияет на содержание и тип организационной культуры [2].

На современном этапе правоохранительные органы, в решении поставленных перед ними задач, должны больше внимания уделять психологической составляющей их деятельности, должны учитывать индивидуально-психологические особенности личности, в том числе этнопсихологические. Индивидуально-психологические особенности личности, включающие в себя личностные и индивидные свойства, должны начать формироваться в период обучения, что подтверждает обоснованность специфической профессиональной подготовки, как в учебных центрах, так и в образовательных учреждениях системы МВД [1].

В настоящее время пристальным и целенаправленным изучением этнопсихологических особенностей сотрудников МВД России занимаются В.В. Ермолаев и Л.Н. Ооржак.

В работе В.В. Ермолаева «Этнопсихологические особенности представителей Северо-Кавказского региона в организационной культуре образовательного учреждения МВД России» даются характеристика основных понятий и катего-

рий этнопсихологии, анализируется система отношений представителей Северо-кавказского региона к различным сторонам жизнедеятельности, а также затрагиваются проблемы управления полиэтническими коллективами.

Мы считаем, что в современных условиях развития России в т.ч. в образовательных учреждениях МВД России, изучение этнопсихологических особенностей курсантов приобретает особое значение. Ежегодно в Санкт-Петербургский университет МВД России поступают примерно 800 человек. Комплектование переменного состава образовательных учреждений МВД России осуществляется различными регионами (более 80 комплектуемых органов) и изучение этнопсихологических особенностей необходимо расширить за пределы Северо-Кавказского региона.

Проведя исследование этнопсихологических особенностей сотрудников МВД Республики Тыва Л.Н. Ооржак в своей работе подчеркнула необходимость учета этнопсихологических особенностей сотрудников ОВД, и пришла к выводу, что: «Практическим психологам рекомендуется при подборе и диагностике сотрудников принимать во внимание: соответствие диагностического инструментария этническим и языковым особенностям сотрудников, при интерпретации полученных результатов учитывать национальные ценности, традиции, проявляющиеся в моделях поведения».

Таким образом, мы считаем, что изучение и учет этнопсихологических особенностей личности курсантов на этапе профессионально-психологического отбора, психологического сопровождения в процессе обучения, не только интересен с научной точки зрения, но и жизненно необходим как составляющая эффективного психологического сопровождения.

В психологическом обеспечении учебно-воспитательного процесса необходимо учитывать этнопсихологические особенности личности курсантов, специфику региона — комплектуемого органа, что позволит оптимизировать успешность учебной и служебной деятельности. Знание специфики проявления этнопсихологических осо-

бенностей в процессе взаимодействия значительно повысит эффективность индивидуально-воспитательной работы в деятельности руководителя и педагогическое общение профессорско-преподавательского состава вуза МВД России.

Библиографический список

1. Агзамова Е.Ю. Факторы, определяющие проявления индивидуально-психологических особенностей личности сотрудников органов внутренних дел [Текст]: автореф.: канд. псих. наук / Е.Ю. Агзамова - Ташкент – 2001.

2. Александренков Э.Г. Этническое самосознание или этническая идентичность [Текст] / Э.Г. Александренков // Этнографическое обозрение – 1996 - №3 - С.13-23.

3. Лебедева Н.М. Введение в этническую и кросс-культурную психологию [Текст] / Н.М. Лебедева - М., 1999.

4. Мулдашева А.В. Роль этнопсихологической двойственности в межнациональных отношениях [Текст]: автореф.: канд. псих. наук / А.В. Мулдашева - М., 1991.

Р. Касангалиевой
РГППУ, Екатеринбург

Исследование личностной тревожности и эмоционального выгорания медицинских работников

Тема, посвященная исследованию эмоционального выгорания, актуальна, так как многие сталкиваются с проблемой спада в работе. Погоня за прибылью, не всегда правильно организованная работа с коллективом и клиентами, забирающая больше сил и времени, рано или поздно начинает сказываться на работоспособности. И люди начинают перегорать как лампочки. И тогда наступает состояние эмоционального, психического, и физического истощения в результате неразрешенного стресса на рабочем месте. Люди, находящиеся в постоянном стрессе, тревоге, не могут положительно воздействовать на людей. Проблема исследования эмоционального выгорания является востребованной и необходимой для дальнейшего

исследования. Это послужило основанием для выбора темы исследования и его проведения.

В настоящее время существуют несколько теорий, изучающих тревожность и эмоциональное выгорание:

Л.И. Божович, определила тревогу, как осознаваемую, имевшую место в прошлом опыте, интенсивную болезнь или предвиденье болезни.

В отличие от Л.И. Божович, Н.Д. Левитов, дает следующее определение: «Тревога – это психическое состояние, которое вызывается возможными или вероятными неприятностями, неожиданностью, изменениями в привычной обстановке, деятельности, задержкой приятного, желательного, и выражается в специфических переживаниях и реакциях».

Психодинамический подход рассматривает тревожность следующим образом. Согласно З. Фрейду: «страх – это состояние аффекта, т.е. объединение определенных ощущений ряда «удовольствие – неудовольствие с соответствующими иннервациями разрядки напряжения и их восприятия, а также, вероятно и отражение определенного значимого события». Страх возникает из либидо, согласно З. Фрейду, и служит самосохранению, является сигналом новой, обычно внешней опасности.

З. Фрейд выделил 3 типа тревоги: реалистическую, невротическую и моральную. Он полагал. Что тревога играет роль сигнала, предупреждающего «Эго» о надвигающейся опасности, исходящей от интенсивных импульсов. В ответ «Эго» использует ряд защитных механизмов, включая: вытеснение, проекцию, замещение, рационализацию и др. Защитные механизмы действуют несознательно и искажают восприятие реальности индивидом.

Согласно, Ч.Д. Спилбергеру, различают тревогу – как состояние и тревожность – как свойство личности.

Структура синдрома эмоционального выгорания, по В.В. Бойко, представляет собой последовательность трех фаз: напряжение, резистенция и истощение.