

Библиографический список

1. *Van der Wende M. C.* Quality assurance in internationalization // Internationalization and quality assurance goals, strategies and instruments. Amsterdam: EAIE, 1996. P. 13–25.

2. *Полуянов В. Б.* Маркетинговое управление региональным профессиональным образованием / В. Б. Полуянов // Вестник Учебно-методического объединения по профессионально-педагогическому образованию. Екатеринбург, 2007. Вып. 1 (40).

УДК 004.057.2

Т. Б. Соколова, Е. С. Стихина, К. О. Новокрещенная

Российский государственный профессионально-педагогический университет,
г. Екатеринбург

АНАЛИЗ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОИСКА ДОКУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Аннотация. В статье приводятся результаты сравнительного анализа десяти сайтов, содержащих информацию о документах по стандартизации в РФ по таким критериям как: принадлежность к официальному / справочному ресурсу; наличие систематизированного поиска; наличие информации о документе; возможность просмотра и скачивания текста и др.

Ключевые слова: нормативные документы, стандартизация, поисковая система, Интернет, официальный сайт, образовательный ресурс.

Использование в профессиональной деятельности актуальных нормативных документов по стандартизации — один из показателей компетентности специалиста. Периодическое внесение изменений в действующие документы, их пересмотр и отмена обуславливают необходимость решения таких задач как

поиск действующей редакции, актуализация документов в области технического регулирования. В современных условиях, как правило, подобные задачи решаются при помощи ресурсов Интернет, а значит, специалист должен уметь анализировать и оценивать контент тех или иных сайтов, целесообразность их использования.

Один из способов поиска документа – через поисковые системы Интернета, но вероятность выхода на достоверный и удобный для применения ресурс при этом не известна. Значит, для формирования системы поиска нужно сопоставить несколько сайтов и выбрать наиболее подходящие. Данное направление было выбрано для изучения участниками научно-практического кружка «Стандартизация и подтверждение соответствия», работающего в ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» на кафедре Материаловедения, технологии контроля в машиностроении и методики профессионального обучения. Цель работы – выявить критерии для сравнения ресурсов сети Интернет, содержащих информацию о нормативных документах по стандартизации и провести сравнительный анализ десяти сайтов.

Среди множества возможных критериев сравнения предложено выделить следующие пять:

- 1) принадлежность к официальному /учебно-справочному ресурсу;
- 2) наличие на сайте систематизированного поиска;
- 3) наличие информации о документе, его предыдущих редакциях;
- 4) возможность просмотра и скачивания текста документа;
- 5) наличие сервисов для пользователя.

Для каждого критерия можно выделить признаки, характеризующие критерий. В табл. 1 приведены примеры признаков, которые были использованы нами для дальнейшего анализа сайтов. Весовые коэффициенты для критериев и признаков в данной работе не рассматриваются, так как зависят от целей использования информации сайта.

Критерии и признаки сравнения ресурсов сети Интернет
для поиска документов области стандартизации

№	Критерии	Признаки
1.	Принадлежность к официальному / учебно-справочному ресурсу	1.1 официальный сайт
		1.2 специализированный отраслевой сайт
		1.3 учебный сайт
		1.4 универсальный сайт
2.	Наличие на сайте систематизированного поиска	2.1 наличие карты сайта
		2.2 разделение документов по тематике
		2.3 наличие карточки поиска в виде «окошка»
		2.4 возможность поиска по параметрам (код ОКС, тип документа, статус документа, обозначение, ключевое слово, принадлежность к системе стандартов и др.)
3.	Наличие информации о документе, его предыдущих редакциях	3.1 наличие сведений о статусе документа
		3.2 информация о пересмотре (изменениях)
		3.3 описание стандарта
		3.4 возможность просмотра обновлений
4.	Возможность просмотра и скачивания текста документа	4.1 возможность просмотра документа
		4.2 наличие гиперссылок в тексте
		4.3 возможность бесплатного скачивания
		4.4 возможность скачивания через «специальную кнопку»
		4.5 возможность печати через «специальную кнопку»
5.	Наличие сервисов для пользователя	5.1 наличие информации о новых стандартах
		5.2 наличие личного кабинета, возможности получать информацию об обновлениях по почте
		5.3 наличие информации о вакансиях
		5.4 наличие форума, блога
		5.5 наличие обзоров документов
		5.6 наличие информации о выставках, обучении
		5.7 возможность заказа интересующего документа, не включенного в базу данных
		5.8 присутствие online-консультанта

На этапе сбора информации для дальнейшего анализа Интернет ресурсов мы остановились на шестнадцати сайтах, которые содержат информацию о документах по стандартизации в РФ. Основное внимание было уделено десяти из них: www.gost.ru (www.standard.gost.ru), www.consultant.ru, www.standards.ru (www.gostinfo.ru), www.tehlit.ru, www.complexdoc.ru, www.gostexpert.ru, www.smetiz.ru, www.cntd.ru, www.gostedu.ru, www.gost-rf.ru [1–10].

Следующим этапом работы было сопоставление сайтов по выделенным критериям и показателям.

Рассмотрим, например, информационные ресурсы по критерию «принадлежность к официальному / учебно-справочному ресурсу» (табл. 2).

Показателем принадлежности к официальному ресурсу органов управления или специализированных компаний, которые занимаются информационным обеспечением в области стандартизации, является указание на данный факт на главной странице сайта: «официальный сайт», «официальный ресурс» и пр. Информация и документы, размещенные на данных ресурсах, являются достоверными и своевременно актуализируются.

Остальные сайты содержат данные исключительно в ознакомительных целях [4; 6], для личного использования [5], «с целью ознакомления учащихся ВУЗов, техникумов и училищ» [9] и др.

Сравнение сайтов по показателям критерия «*наличие на сайте систематизированного поиска*» позволяет отметить, что карта сайта присутствует на www.gost.ru (www.standard.gost.ru), www.consultant.ru, www.gostexpert.ru; разделение по категориям документов – на всех анализируемых сайтах кроме www.tehlit.ru, и www.gost-rf.ru; карточка поиска по обозначению стандарта и по ключевым словам в виде «окошка» присутствует на всех сайтах. Возможность поиска по большему или меньшему числу параметров обеспечивается всеми сайтами, но поиск по кодам ОКС возможен на www.gost.ru (www.standard.gost.ru), www.standards.ru (www.gostinfo.ru), www.complexdoc.ru, www.cntd.ru, www.gostedu.ru; поиск по статусу документа (действую-

щий/недействующий) предусмотрен на www.standards.ru (www.gostinfo.ru), www.gostexpert.ru, www.cntd.ru, www.gostedu.ru.

Таблица 2

Сравнение информационных ресурсов по критерию «принадлежность к официальному / учебно-справочному ресурсу»

№	Информационный ресурс	Признаки для сравнения			
		официальный сайт	специализированный отраслевой сайт	учебный сайт	универсальный сайт
1.	www.gost.ru (www.standard.gost.ru)	+	-	-	+
2.	www.consultant.ru	+	-	-	+
3.	www.standards.ru (www.gostinfo.ru)	+	-	-	+
4.	www.tehlit.ru	-	-	-	+
5.	www.complexdoc.ru	-	-	-	+
6.	www.gostexpert.ru	-	-	-	+
7.	www.smetiz.ru	-	+	-	-
8.	www.cntd.ru	+	-	-	+
9.	www.gostedu.ru	-	-	+	-
10.	www.gost-rf.ru	-	+	-	-

Результаты сравнения ресурсов по критерию «информация о документе, его предыдущих редакциях» показывают, что описание стандарта подразумевает наличие следующих данных: обозначение и название, дата введения в действие, статус, количество изменений, классификационные коды, ключевые слова, вид стандарта, количество страниц, организация-разработчик. Кроме этого, на сайтах www.gost.ru (www.standard.gost.ru), www.consultant.ru, www.tehlit.ru, www.complexdoc.ru, www.gostedu.ru приводится краткий обзор содержания документов, а на www.standards.ru (www.gostinfo.ru), www.gostexpert.ru более полное описание документов. Можно отметить, что в текстах документов, раз-

мещенных на сайтах www.complexdoc.ru, www.gostexpert.ru, www.smetiz.ru, www.gostedu.ru присутствуют гиперссылки на ссылочные стандарты.

Практическую значимость имеет такой критерий как «возможность просмотра и скачивания текста документа». Возможность просмотра документов, как правило, обеспечивают все сайты. Бесплатное скачивание предусмотрено на сайтах www.consultant.ru (в установленные интервалы времени), www.tehlit.ru, www.complexdoc.ru, www.gostexpert.ru, www.smetiz.ru, www.cntd.ru (после регистрации на сайте), www.gostedu.ru, www.gost-rf.ru. Для удобства пользователя ресурсами www.consultant.ru, www.complexdoc.ru, www.gostexpert.ru, www.cntd.ru (выборочно), www.gost-rf.ru предусмотрена «специальная кнопка» («скачать» или «загрузить архив»). Сайты Ростехрегулирования обеспечивают получение документов посредством магазина стандартов, а www.gost.ru (www.standard.gost.ru) позволяет просматривать и скачивать бесплатно такие документы как указы, законы, постановления, распоряжения.

В процессе выбора сайтов для дальнейшего использования могут быть полезными сервисы для пользователя. Результаты сравнения сайтов по данному критерию приведем в виде табл. 3.

Таблица 3

Сравнение информационных ресурсов по критерию
«наличие сервисов для пользователя»

№	Информационный ресурс	Признаки для сравнения					
		наличие информации о новых стандартах	наличие личного кабинета, возможности получать информацию об обновлениях по почте	наличие форума, блога	наличие обзоров документов	возможность заказа интересующего документа, не включенного в базу данных	присутствие online - консультанта
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	www.gost.ru (www.standard.gost.ru)	+	+	-	+	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.	www.consultant.ru	+	-	-	+	+	-
3.	www.standards.ru (www.gostinfo.ru)	-	+	-	+	+	-
4.	www.tehlit.ru	-	-	+	-	-	-
5.	www.complexdoc.ru	-	+	+	-	-	-
6.	www.gostexpert.ru	+	-	-	+	-	-
7.	www.smetiz.ru	+	-	-	+	-	+
8.	www.cntd.ru	+	+	-	+	+	+
9.	www.gostedu.ru	-	-	-	-	-	-
10.	www.gost-rf.ru	-	-	-	-	+	-

Признак «указаны вакансии» выявлен только у информационного ресурса www.consultant.ru, сайт www.gost.ru (www.standard.gost.ru) содержит страницу «часто задаваемые вопросы», так как данных ресурсов на других сайтах не найдено, эти признаки в таблице не отражены.

Таким образом, были сопоставлены десять сайтов по выделенным критериям и показателям. По нашему мнению, в настоящее время, наиболее удобным для практического использования в целях поиска документов по стандартизации является сайт www.cntd.ru, для учебных целей – www.gostedu.ru. Для оперативной актуализации документов следует руководствоваться официальными источниками. Актуальность информации, размещенной на специализированных, отраслевых и других сайтах, а также полученная при использовании поисковых систем должна проверяться на официальных сайтах Ростехрегулирования.

Проведенный анализ не является всеобъемлющим, но показывает необходимость периодического изучения сайтов соответствующей тематики, поскольку сеть Интернет постоянно изменяется и совершенствуется, что должно отражаться в работе по поиску и актуализации информации о документах по стандартизации.

Библиографический список

1. *Официальный сайт* Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gost.ru> (www.standard.gost.ru).
2. *Официальный сайт* компании «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
3. *Официальный сайт* ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.standards.ru> (<http://www.gostinfo.ru>).
4. *Официальный сайт* электронной интернет библиотеки ТехЛит.ру [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.tehlit.ru>.
5. *Промышленный портал* Complexdoc.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.complexdoc.ru>.
6. *Единая база* ГОСТов РФ «ГОСТ Эксперт» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gostexpert.ru>.
7. *Официальный сайт* ООО «СтройМетиз» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.smetiz.ru>.
8. *Официальный сайт* информационной сети «Техэксперт» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.
9. *Образовательный ресурс* «ГОСТы, СНИПы, СанПиНы» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gostedu.ru>.
10. *Информационный справочник* нормативных документов, международных и государственных стандартов «Gost-rf.ru» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gost-rf.ru>.