

О. Г. Маскина, Е. И. Чучкалова, И. В. Колпаков

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
«ПРЕПОДАВАТЕЛЬ-СТУДЕНТ»**

Маскина Ольга Геннадьевна

ideafix87@mail.ru

Чучкалова Елена Ивисстальевна

Lika_tin@mail.ru

Колпаков Иван Валерьевич

h4rdc0r3w0rk@gmail.com

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»,
Екатеринбург, Россия*

**INFORMATION TECHNOLOGY IN THE ORGANIZATION OF INTERACTION BETWEEN
TEACHER-STUDENT**

Olga Maskina

Elena Chuchkalova

Ivan Kolpakov

Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Ekaterinburg

***Аннотация.** В статье рассматривается организация современной, комфортной образовательной среды через взаимодействие преподаватель-студент с помощью информационных технологий. Приведены результаты экспресс-опроса студентов и преподавателей, активно использующих ИТ в образовании.*

***Abstract.** The article considers the organization of modern, comfortable learning environment through interaction teacher-student with the help of information technology. The results of the Express survey of students and teachers actively using it in education*

***Ключевые слова:** электронная почта, социальные сети, сервисы мгновенной передачи сообщений, информационные технологии, образовательная среда, аудиальная компонента, визуальная компонента*

***Keywords:** e-mail, social networking, instant messaging services, information technology, educational environment, audio component, visual component.*

Для большинства студентов использование информационных технологий в процессе обучения стало неотъемлемой частью жизни, вследствие чего возникает вопрос – может ли преподаватель влиться в эту инфраструктуру и использовать ее инструменты так, чтобы получить максимально полезный эффект от дополнительной формы взаимодействия в образовательном процессе?

Наибольшая продуктивность изучения дисциплин, а также прохождения образовательного процесса в целом, при всем понимании значимости самостоятельной работы студента, возможна лишь при установлении четкого контакта «преподаватель-студент». Современные информационные технологии предоставляют для этого широкий выбор различных средств, позволяющих сторонам реагировать гибко и мобильно: например, связь со студентами через

сервисы электронной почты (Google, Yahoo, Yandex и проч.), использование сервисов мгновенных сообщений (Vkontakte, Viber, WhatsApp, Skype, ICQ) информационных систем типа «Таймлайн».

Поскольку в данном процессе задействованы две стороны, мы рассмотрели различные точки зрения: как преподавателей, так и студентов.

Для экспресс-оценки эффективного использования данных средств в учебном процессе, был проведён опрос группы студентов, активно использующих информационные технологии в своей жизни. В беседе каждому из них были заданы вопросы относительно непосредственного использования информационных средств в образовании и того, как влияют данные инструменты на удобство прохождения учебного процесса.

По результатам опроса были получены следующие данные:

1) использование преподавателями специального оборудования в процессе образовательной деятельности было отмечено 90% опрошенных как соответствие педагогов современным требованиям и представлениям молодого поколения о профессиональной мобильности преподавателей. Кроме того, использование специального оборудования импонирует студентам, делает процесс изучения дисциплины более приятным;

2) поскольку в процессе получения и усвоения новых знаний важнейшее значение имеет полноценное восприятие информации на основе аудиального и визуального подхода, 80% опрошенных считают, что в образовательном процессе идеальным является синтез указанных подходов. Подобная подача делает информацию понятной, интересной и возможной для самостоятельного изучения студентом;

3) по мнению 100% студентов для решения оперативных и частных вопросов необходимо использование сервисов мгновенной передачи сообщений (например, сервис Vkontakte), поскольку общение подобного рода дает возможность быстро задать необходимые вопросы, уточнить полученную информацию и получить ответы в короткие сроки;

4) предпочтение к использованию социальных сетей при налаживании контактов с педагогом отдало 67% опрошенных. Студенты считают, что таким образом преподавателю удобнее выделить активную группу, с которой можно работать в более плотном режиме. Открытость преподавателя в данном вопросе показывает уровень его профессионализма и личного потенциала.

5) применение сервисов мгновенных сообщений студенты считают альтруизмом и энтузиазмом со стороны преподавателей, поскольку на такое общение расходуется дополнительное личное время. Но общение через эти сервисы более походит на живой диалог и позволяет расширить круг решаемых задач.

6) 60% опрошенных высказали недовольство по поводу того, что большинство преподавателей отдают предпочтение связи через электронную почту. Обоснование данного выбора студенты видят в том, что на контакты посредством почты преподаватель тратит меньше времени, общение становится более содержательным и заставляет студентов относиться к отправке работ тщательно и ответственно, однако ограничивает студента решением одной задачи.

7) 100% респондентов сошлись во мнении, что информационная система университета «Таймлайн» важна и удобна, так как предоставляет возможность отслеживать результаты работы и текущее положение в балльно-рейтинговой системе по любой дисциплине, выполнять

задания преподавателей из любого удобного места, где есть доступ в сеть Internet. Среди проблем подобных сервисов 40% опрошенных выделили сложную организацию на начальном этапе бета-тестирования, но, при условии соблюдения качественного администрирования и перевода всех преподавателей в эту систему, она станет действительно качественным продуктом, позволяющим участвовать и делать успехи в учебном процессе не только в образовательном учреждении, но и вне его.

Студентами также были выделены некоторые проблемы при использовании информационных технологий в образовательном процессе.

1. Недостаточная материально-техническая оснащённость университета: во многих аудиториях нет проекторов, интерактивных досок, компьютеров с колонками – в данных условиях использование информационных технологий затруднено, при всём желании педагогов остаётся два выбора – вести лекцию, начитывая материал, или же самостоятельно нести тяжёлое оборудование с кафедры, что очень демотивирует и студентов, и преподавателей. Высокая оснащённость аудитории напротив, подстёгивает преподавателей к использованию дополнительной визуальной компоненты, поднимающей КПД лекции в несколько раз. Поскольку помимо слуха, начинает использоваться зрение. Образное мышление широко распространено в среде современных студентов, а синтез образа и звука позволяет достичь результата в короткий срок.

2. Тем не менее, некоторые преподаватели, использующие средства визуализации при имеющейся возможности, подают их на очень слабом уровне. Возникает проблема, когда есть возможность, но нет навыков для эффективной подачи и синтеза с уже устоявшимися приёмами передачи информации. В данном случае, посредником для повышения уровня профессионализма в данном аспекте должен выступать университет. В противном случае забота о создании качественного контента, развитии навыка создания эффективных презентаций и использования их в синтезе с традиционным образованием ложится на плечи особенно трепетно относящихся к преподаваемому предмету и небезразличных к студентам педагогов, настоящих энтузиастов своего дела.

3. Встречаются ситуации, когда педагог, при наличии возможностей, но отсутствии необходимого навыка может избегать использования современных средств передачи информации. Педагог является профессионалом в своей области – подача должна быть на соответствующем уровне, иначе её не воспримут всерьёз. Это очень острая проблема, которая должна решаться администрацией учебного заведения. Именно от использования инноваций в обучении складывается общее мнение об образовательном учреждении и успех обучающихся.

Со своей стороны, преподаватели следующим образом относятся к использованию современных средств коммуникации и визуализации в образовательном пространстве:

1) 100 % положительно отнеслись к использованию специального оборудования в процессе преподавания дисциплин, поскольку расходование времени на занятиях идет более эффективно;

2) все преподаватели, использующие специальное оборудование и средства визуализации, видят интерес студентов к дисциплине, отмечают большую концентрацию внимания на предлагаемой информации;

3) часть преподавателей (порядка 40 % опрошенных) неуверенно чувствуют себя в современных и хорошо оснащенных аудиториях по причине недостаточного умения пользоваться предоставленными возможностями;

4) все преподаватели используют электронную почту как инструмент взаимодействия со студентами, однако лишь часть опрошенных педагогов (около 45 %) пользуются дополнительными сервисами (ВКонтакте, Skype, Viber и другие);

5) около 20% преподавателей считают использование социальных сетей идеальным средством мобильного руководства студентами, заинтересованными в научной работе, а так же осуществления внеучебных, воспитательных мероприятий;

6) 30 % респондентов считают использование социальных сетей при взаимодействии со студентами вторжением в частную жизнь и категорически не приемлют подобное общение;

7) только 40 % преподавателей (из числа опрошенных) видят решение проблемы оперативного общения со студентами путем использования системы Таймлайн, позволяющей совместить плюсы электронной почты и быстрых сервисов.

Преподаватели отметили следующие проблемы в процессе активизации взаимодействия педагогов и студентов посредством информационных технологий:

1. Недостаток современных оснащенных аудиторий. Не все преподаватели, прошедшие инструктаж по использованию нового оборудования, получают возможность в ближайшее время проводить занятия с его использованием.

2. Малое количество системы мобильных инструктажей и мастер-классов по использованию современных средств коммуникации. Длительное обучение на ФПК многие преподаватели не могут себе позволить в силу загруженности, а самостоятельное освоение не всегда эффективно с позиции полноценного использования имеющихся возможностей.

3. Несовершенство системы Таймлайн, как обязательной к использованию всеми преподавателями: невозможность одновременного прохождения контрольных точек большим количеством студентов, отсутствие сервиса мгновенных сообщений, трудоемкость создания контрольных точек, невозможность хранения больших файлов, проблемы с установлением настроек тестов и контрольных точек и т.д. Кроме того, многих преподавателей отталкивает необходимость высоких трудозатрат на первоначальном этапе оформления дисциплины.

4. Не все студенты готовы и хотят работать на площадке Таймлайн. Несмотря на «продвинутость» молодого поколения в сфере информационных технологий, многие по-прежнему предпочитают личное общение с преподавателем, что, конечно, импонирует педагогам, но занимает достаточно много незапланированного, непредусмотренного учебным процессом времени.

На основе полученной информации было установлено, что процесс налаживания дополнительных связей в образовательном процессе должен включать меры руководства образовательных организаций по техническому оснащению аудиторий, совершенствованию программного обеспечения и обучению педагогов. Преподаватели в свою очередь должны стремиться к общению со студентами всеми доступными техническими способами, заниматься активизацией самостоятельной работы студентов и оптимизацией распределения времени на работу со студентами, не уклоняться от технических средств передачи информации, так как современные инструменты позволяют существенно экономить время, продуктивно заменяя личное общение. От студентов же требуется желание и способность быстро включаться в процесс коммуникации, реагировать на нововведения, отмечать приемлемые варианты взаимодействия.

Поскольку необходимость идти в ногу со временем и подстраиваться под быстро меняющуюся жизнь в настоящее время является очевидной, использование новых инструментов информационных технологий видится как постоянный элемент образовательного процесса, от

участников которого требуется правильная расстановка акцентов и применение имеющихся средств с максимальной отдачей. Создание комфортной, современной образовательной среды и соответствующих коммуникаций типа «студент-педагог» – это общая задача, которой должны совместно заниматься администрация учебного заведения, преподаватели и студенты.

Список литературы

1. Чучкалова Е.И. В защиту лекций: другой формат // Духовно-нравственные ценности и профессиональные компетенции рабочей и учащейся молодежи : сборник трудов VIII Международной научно-практической конференции, 19 ноября 2013 г., [г. Первоуральск] / Фил. Рос. гос. проф.-пед. ун-та в г. Первоуральск. — Первоуральск, 2014. — 267 с. Система «Таймлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://timeline.rsvpu.ru/> (дата обращения: 20.02.2016).

УДК 378.147.39: 004

Н. Г. Новгородова

ИНЖЕНЕРНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ В ПРИКЛАДНОМ БАКАЛАВРИАТЕ

Новгородова Наталья Григорьевна

Dits49@yandex.ru

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»,
Екатеринбург, Россия*

THE ENGINEERING COMPONENT OF THE APPLIED BACHELOR DEGREE

Novgorodova Natalia Grigorevna

Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg

Аннотация. *В настоящее время в стране происходит обновление оборудования промышленных предприятий. Вос-станавливаются существующие предприятия и создаются новые. Все они требуют квалифицированных ра-бочих кадров. Поэтому сейчас профессиональному образованию уделяется повышенное внимание. Успеш-но решить задачи подготовки специалистов, отвечающих потребностям современных предприятий-работодателей, можно внедрив в учебные процессы вузов технологию творческой командной работы сту-дентов и комплексных аудиторных занятий. Таким образом, организация комплексных занятий в аудито-риях и командной творческой самостоятельной работы студентов сформируют системные инженерные зна-ния студентов.*

Abstract. *Currently, by the country is refreshed equipment of industrial enterprises. Restoring to existing enterprises and create new ones. They all require skilled workers. Therefore, now special attention is paid to professional educa-tion. Modern technologies of training in the Russian higher education institutions are approximately identical. This classroom instruction (lectures, practical and laboratory works) and independent work of students (homeworks, set-tlement-graphic and test papers, course designing). Having successfully solve the tasks of specialists training, meeting requirements of the modern enterprises-employers, can be achieved by introduction in educational process of univer-sities the technology of creative work of students in the team and comprehensive education in audiences. Thus, organization of complex training in audiences and the technology of creative work of students in the team will form a systemic engineering knowledges of students.*