

Таким образом, формирование ИОС колледжа в парадигме сетевидной системы управления может происходить на основе уже имеющейся в каждом конкретном учебном заведении информационной платформы. Конкретные механизмы реализации этого положения авторы планируют рассмотреть в последующих работах.

Список литературы

1. *Ефремов, А.Ю.* Сетевидная система управления – что вкладывается в это понятие? [Текст] / А.Ю. Ефремов, Д.Ю. Максимов. – Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН, г. Москва.
2. *Коротенков, Ю.Г.* Информационная образовательная среда основной школы [Текст] / Ю.Г. Коротенков. – М. : Академия АйТи, 2011. – 152 с.
3. *Мясоедова, Е.А. Будникова, Г.А.* Информационная образовательная среда учреждения: понятие, структура, проектирование [Текст] / Е.А. Мясоедова, Г.А. Будникова. – Астраханский институт повышения квалификации и переподготовки, г. Астрахань.
4. *Старых, В.А.* Сетевидное управление распределённой обработкой информационными ресурсами в составе открытой информационно-образовательной среды [Текст] / В.А. Старых. – Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций «Информика», г. Москва.
5. *Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.* – М. : Просвещение, 2011. – 48 с.

УДК 378.178:[159.98:004.738.5]

С.С. Котова, И.И. Хасанова

РОЛЬ ИНТЕРАКТИВНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА

Светлана Сергеевна Котова

89193885388@mail.ru

Ирина Ивановна Хасанова

Irina.hasanova@rsvpu.ru

ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Россия, г. Екатеринбург

ROLE OF INTERACTIVE PSYCHOLOGICAL SERVICE IN INFORMATIVELY-EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF INSTITUTION OF HIGHER LEARNING

Kotova Svetlana Sergeevna

Hasanova Irina Ivanovna

Russian State Professionally-Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg

Аннотация. Реалии современной социально-экономической ситуации требуют от человека постоянного уточнения своего места в этом мире и мире профессий, осмысления своей социально-профессиональной роли, отношения к своему профессиональному труду, коллективу, самому себе. Таким образом, перед личностью постоянно возникают проблемы, требующие от нее осознанного выбора своей жизненной стратегии, а именно определения своего отношения к профессиям, принятия решения о выборе профессии или ее смене,

коррекции карьеры, определении своего индивидуального профессионального маршрута, своей жизненной траектории.

Abstract. *Realities of modern socio-economic situation require from the man of permanent clarification of the place in the world of professions, comprehension of the socially-professional role, attitude toward the professional labour, collective, to itself. Thus, before personality constantly there are problems requiring the realized choice of the vital strategy from her, namely determinations of the attitude toward professions, decision-making about the choice of profession or her changing, correction of career, determination of the individual professional route, vital trajectory.*

Ключевые слова: *интерактивная психологическая служба, информационно-образовательная среда вуза, жизненная стратегия.*

Keywords: *interactive psychological service, informatively-educational environment of institution of higher learning, vital strategy.*

Анализ практики профориентационной работы в образовательных организациях показывает, что наряду с применением традиционных форм профориентационной деятельности идет поиск новых профориентационных технологий, которые направлены на субъективизацию личности, на выработку собственной позиции в ситуации, характеризующейся высокой степенью неопределенности. Чтобы определиться в проблемно-ориентационной ситуации, личности нужно соотнести свои потребности, интересы, мечты с собственными возможностями: подготовленностью, способностями, эмоционально-волевыми качествами, состоянием здоровья. В свою очередь, возможности необходимо соотнести с требованиями профессионального учебного заведения, профессии, специальности, конкретной трудовой функции.

Обращает на себя внимание тот факт, что согласование этих позиций затруднено. А если иметь в виду еще и разноплановую информационно-агитационную компанию различных образовательных организаций, позиции родственников, мнения друзей, то становится очевидным, что разрешение всех этих противоречий требует высокой психологической компетентности и не всегда под силу самому человеку.

Безусловно, психолого-педагогическую помощь и поддержку в разрешении этих проблем может оказать, специально подготовленный психолог, который осуществляет профессиональную деятельность в интерактивной психологической службе.

Интерактивная психологическая служба (ИПС) — это служба оказания психолого-педагогических услуг в сфере профессионального и личностного самоопределения личности, основанная на использовании сети Интернет (в форме психологического портала) как инструмента организации совместной деятельности психологов и потенциальных клиентов [1].

Использование интернет-пространства для оказания различных типов услуг, в том числе и психолого-педагогической помощи в профессиональном и личностном становлении личности, стало актуальным и востребованным в последние несколько лет. Оказание психолого-педагогической помощи через Интернет — идеальная среда для проектирования совместной деятельности «клиент — психолог», так как позволяет пользоваться практически неограниченными ресурсами для внедрения различных форм и технологий

профессионального и личностного самоопределения заинтересованными участниками (потенциальные абитуриенты, их родители, педагоги и др.) в процессе выявления, обсуждения и практического решения ими различных вопросов и проблем.

Учитывая специфику работы в Интернете (анонимность, отсутствие физического контакта между клиентом и психологом, возможность «выдавать себя за другого»), создание и функционирование интерактивной психологической службы необходимо начинать с разработки системы моделей взаимодействия психолога и клиента-пользователя.

Такая разработка сводится, во-первых, к содержательному проектированию психологического интернет-портала и определению спектра задач, которые этот портал может обеспечить, во-вторых, с анализа особенностей запросов (обращений) различных групп клиентов, которые будут пользоваться ИПС.

Институтом психологии Российского государственного профессионально-педагогического университета было проведено анкетирование более 600 респондентов общеобразовательных школ, сузов и вузов г. Екатеринбурга. В исследовании принимали участие студенты технических и гуманитарных специальностей и направлений подготовки (с первого по четвертый курсы). Из них студентов первого курса – 170 человека (средний возраст – 17,6 лет), студентов четвертого курса – 150 человека (средний возраст – 20,6 лет), студентов гуманитарных специальностей и направлений подготовки – 390 человек, технических специальностей – 240 человек.

Анкета содержала более 10 вопросов, направленных на выявление: знаний обучающихся о возможностях и преимуществах интерактивной психологической службы в профессиональном и личностном самоопределении; потребностей обучающихся в обращении за профессиональной психологической помощью в интерактивную психологическую службу; значимости интерактивной психологической службы в решении целого спектра вопросов в области профессионального и личностного самоопределения: учебно-профессиональной коммуникации, осознанного выбора профессиональной жизненной стратегии, самоорганизации учебно-профессиональной деятельности, а также проектирования индивидуальной траектории профессионального пути респондента.

По результатам анкетирования большинство обучающихся испытывают потребность в обращении за психолого-педагогической помощью именно в интерактивную психологическую службу для решения проблем возникающих в процессе профессионального и личностного самоопределения, объясняя это тем, что в этом случае сохраняется анонимность обращения, соблюдается психологическая безопасность человека и снимаются возрастные и временные ограничения.

Опросы респондентов показывают, что более 50% из числа опрошенных не задумываются о своем профессиональном пути, ограничивая его только выбором профессии. Это видно из понимания ими феномена «жизненная стратегия», который они определяют как план жизни, профессиональный путь человека, линию самоопределения, как совокупность профессиональных целей в жизни. Необходимо отметить, что студенты четвертого курса технических специальностей и направлений подготовки характеризуя жизненную стратегию, употребляют такие словосочетания как: «способ профессиональной жизни», «проектирование своей профессиональной траектории и ее реализация».

Таким образом, с одной стороны мы видим, что респонденты не стратегию жизни только к профессиональному плану, а рассматривают ее и как способ его реализации. С другой

стороны 86% опрошенных, не владеют практико-ориентированными технологиями реализации, но при этом отмечают, что в этом им может помочь интерактивная психологическая служба.

Проведенное анкетирование выявило ряд проблем профессионального самоопределения личности, с которыми чаще всего сталкиваются обучающиеся, и показало необходимость создания интерактивной психологической службы в образовательных организациях.

На основании полученных диагностических данных можно выделить те способы организации практической работы интерактивной психологической службы, которые доступны в рамках спроектированного портала профессионального и личностного самоопределения личности и наиболее эффективны при решении задач соответствующих групп клиентов.

Содействие личности в профессиональном и личностном самоопределении через интерактивную психологическую службу, оказание профориентационной помощи в рамках информационного поля может осуществляться в форме интернет-технологий, которые отличаются рядом таких особенностей как: оперативность обращения; отсутствие ограничений в доступе к ресурсам; возможность проверки данных через другие источники.

Наиболее приемлемой в настоящее время формой интернет-технологий оказания психологической помощи является интернет-консультирование. Это дистанционная форма психологической помощи, эффективный и безопасный способ выхода человека из кризиса и решения профессиональных и личностных проблем. В основу интернет-консультирования положены смысловые коммуникации, осуществляющиеся с помощью письменной речи (текста). На основе смысловой коммуникации выстраивается диалог между участниками коммуникаций. Для эффективного диалога создаются форумы и чаты, т.е. специально организованное общепринятое в Интернете виртуальное пространство для общения.

В целом, технические возможности современных интернет-технологий позволяют эффективно реализовывать основные направления деятельности ИПС.

В настоящее время Институтом психологии Российского государственного профессионально-педагогического университета г. Екатеринбурга разработана модель интерактивной психологической службы.

Основными направлениями деятельности ИПС являются: интернет-информирование, интернет-диагностика, интернет-консультирование, интернет-коррекция, интернет-проектирование, интернет-образование.

Интернет-информирование позволяет обеспечивать клиентов достоверной, мобильной, адресной и личностно-ориентированной информацией с учетом их интересов, потребностей и запросов.

Интернет-диагностика ориентирована на выявление исходного уровня и динамики профессионального и личностного самоопределения респондентов; выявление характера и особенностей профессиональных установок, ожиданий, и намерений, интересов, предпочтений и ценностей, а также личностных возможностей субъекта.

Интернет-консультирование направлено на оказание: психологической помощи в развитии профессионально-личностного потенциала; психологической поддержки в преодолении трудностей самостоятельного проектирования профессионального будущего и поведения; консультирования по вопросам профессионального выбора; содействия в профессиональном и личностном самоопределении и преодолении трудностей

профессионального становления в условиях изменения социально-профессиональной среды, а также помощи в преодолении кризисов профессионального развития и др.

Интернет-коррекция направлена на обеспечение клиентов индивидуальными коррекционными программами за счет адресного проектирования жизненной стратегии с учетом запросов и потребностей клиента.

Интернет-образование предоставляет клиентам ИПС пакет дистанционных образовательных программ направленных на актуализацию и развитие профессионально-личностного потенциала клиента.

Основные направления деятельности ИПС оптимально функционируют при соблюдении следующих условий: наличия специально организованного сайта или портала; обеспечения технической поддержки во время оказания виртуальной профориентационной помощи; достаточно высокого уровня компьютерной грамотности участников; профессиональной компетентности и опыта психолога.

Список литературы

1. *Котова, С.С.* Возможности интерактивной профессиологической службы в профессиональном самоопределении личности [Текст] / С.С. Котова, И.И. Хасанова // Профессиональное образование и рынок труда. – 2014. – № 2.

УДК 378.4(571.12):027.7:022.5

В.Ю. Лисецкая

**ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ЦЕНТРА
ТЮМЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА: НАДЕЖНЫЕ ТРАДИЦИИ
И НОВЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЕМ**

Лисецкая Виктория Юрьевна

Vika_Lisetskaya@mail.ru

ФГАОУ ВПО «Тюменский государственный университет», Россия, г. Тюмень

**READING HALL OF THE INFORMATION-LIBRARY CENTER OF TYUMEN STATE
UNIVERSITY: RELIABLE TRADITIONS AND NEW FORMS OF WORK WITH THE
READER**

Lisetskaya Viktoria Yurievna

Tyumen State University, Russia, Tyumen

Аннотация. Главный Читальный зал Информационно-библиотечного центра является структурной единицей Отдела обслуживания и включает три сектора: сектор научных и учебных изданий, сектор периодических изданий, сектор по обслуживанию преподавателей и аспирантов, а также медиационный центр.

Читателям предлагается оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание учебной и научной литературой, консультации по поиску литературы на традиционных и электронных носителях, предоставляются автоматизированные рабочие места для работы с Электронным каталогом, а также Электронными библиотечными системами. В зале созданы комфортные условия для работы: мягкая мебель, оперативное выполнение заявок, возможность копирования и записи информации на съемные носители.