

### Список литературы

1. Виртуальные машины [Электронный ресурс]. – URL: [http://all-ht.ru/inf/vpc/p\\_0\\_0.html](http://all-ht.ru/inf/vpc/p_0_0.html) (дата обращения: 24.09.2015)
2. *Кутыркина Г.А.* Адаптация 8- и 16-битного программного обеспечения для современных 64-битных систем [Текст] / Кутыркина Г.А. // Проблемы применения современных информационных технологий: материалы 4-й региональной научно-практической конференции студентов и аспирантов, Екатеринбург 27 апр. 2011 г. / ФГАОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т». – Екатеринбург, 2011. – С. 46-52.
3. *Ольхов И.А.* О сформированности профессиональной мобильности у будущих бакалавров технологического образования [Текст] // Материалы всероссийской научно-практической конференции / Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2010. – 2963 с.
4. *Пидкасистый П.И.* Педагогика [Текст] : Учебное пособие для студентов педагогических вузов и педагогических колледжей / Под ред. П.И. Пидкасистого. – М.: Педагогическое общество России, 2001 – 640 с.
5. *Подласый, И.П.* Педагогика [Текст] : Новый курс: Учеб. для студ. высш. учеб. заведений: В 2 кн. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения. – 576 с.: ил.
6. *Сластенин В.А.* Педагогика [Текст] : Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов. – М.: Школа-Пресс, 1998. – 512 с.
7. *Сластенин В.А. и др.* Педагогика [Текст] : Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 576 с.
8. *Чурилов, И. А.* Применение виртуальных машин в процессе обучения ИТ – специальностям [Текст] / И. А. Чурилов // Преподавание информационных технологий в Российской Федерации: материалы Одиннадцатой открытой Всероссийской конференции (16 – 17 мая 2013 г.). – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2013. – С. 75-77.

УДК 378.14

**Н. А. Гончарова, М. П. Логинов, Н. В. Хмелькова**

### **ВИРТУАЛЬНЫЙ ОФИС УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

*Гончарова Наталья Алексеевна, Логинов Михаил Павлович*  
*serditix@gmail.com*

*Хмелькова Наталья Владимировна*

*Umnichka-72@mail.ru*

*НОУВПО Гуманитарный университет, Россия, г. Екатеринбург*

### **VIRTUAL OFFICE OF PROJECT MANAGEMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

*Goncharova Natalia Alekseevna, Loginov Mikhail Pavlovich*

*Khmelkova Natalia Vladimirovna*

*Liberal Arts University, Russia, Yekaterinburg*

**Аннотация.** В статье рассматривается вопрос о создании виртуального проектного офиса, основанного на использовании современных информационных технологий. Акцентируются преимущества виртуального проектного офиса для реализации дистанционных образовательных услуг.

**Abstract.** The authors investigated the questions of the creation of virtual office of project management, based on the use of modern information technologies. The benefits of a virtual project office for the implementation of distance education services are accented.

**Ключевые слова:** проектный менеджмент; образовательный проект; виртуальный офис управления проектами; дистанционное образование.

**Keywords:** project management; educational project; virtual office of project management; distance education.

Проектный менеджмент в последнее время начинает формировать новые подходы к управлению образовательными организациями, начиная от определения проекта и заканчивая его переходом в фазу стандартного процессного управления.

В литературе еще не представлены экономические модели выбора целевого рынка, на основании которых вузы могли бы выстраивать обоснованные стратегические конструкции по позиционированию образовательных услуг, управлению ими с применением проектной методологии. Образовательная услуга в ВУЗе относится к сложным комплексным услугам, характеризуется относительной длительностью предоставления, зависимостью от персонала и существующих образовательных технологий, взаимосвязью с другими услугами, такими как прохождение студентами практик, местом расположения вуза, его доступностью, наличием общежитий, условиями проживания, наличием спортсооружений, качеством и стоимостью питания, внеучебными услугами, возможностью трудоустройства и т.п. [1].

Наиболее эффективным методом управления образовательной услугой с учетом временного горизонта и особенностей жизненного цикла является проектный подход. Оказание образовательной услуги должно осуществляться в рамках проектной деятельности вуза, на принципах «одна образовательная программа – один проект».

Внедрение проектного управления является инновационным подходом в сфере образования и должно иметь поэтапные переходы от «функционального» управления деятельности вуза к «проектному».

Основными результатами управления образовательными проектами являются цели, сроки, качество и стоимость достижения результатов. Получить лучшие результаты можно, выбирая соответствующие технологии управления проектами, состав, характеристики и назначение ресурсов для реализации образовательных проектов. Для управления ресурсами необходимо обеспечить эффективную организационную структуру управления проектами, через управление коммуникациями, персоналом и т.д.

При реализации данного направления возникают проблемы, связанные с организацией экономического сопровождения проектов, в частности созданием информационной системы управления проектами (ИСУП).

ИСУП является необходимым инструментом, который предназначен для автоматизации проектной деятельности вуза посредством использования специального программного обеспечения, позволяющего повысить эффективность проектного управления за счет поддержания процессов управления проектами на протяжении всего их жизненного цикла [2].

Виртуальный офис проекта – специфическая инфраструктура, обеспечивающая эффективную реализацию проекта в рамках системы компьютерных, коммуникационных и информационных технологий и отработанных стандартов [3].

Основой виртуального офиса управления проектами выступает распределенная компьютерная система на базе телекоммуникационных сетей, позволяющая пользоваться едиными программными средствами, едиными базами данных и знаний, вести единый учет, контроль, мониторинг работ по проекту, проводить видеоконференции, телекоммуникационные бизнес-совещания в реальном режиме времени.

Основными элементами виртуального офиса управления образовательными проектами являются:

1. Регламентная база

- Регламент управления проектами;
- Положение о виртуальном проектном офисе;
- Регламент взаимодействия сотрудников виртуального проектного офиса;
- Положение по мотивации сотрудников;
- Положение по информационной безопасности;

2. Методическая база – методики проведения совещаний, ведения телефонных переговоров и т.д.;

3. Технические средства – персональные мобильные рабочие места, средства связи, серверная аппаратура;

4. Программные средства – электронная почта, телефонные переговоры, удаленное проведение совещаний и презентаций, программное обеспечение по защите информации;

Немаловажную роль при создании офиса управления образовательными проектами играет организация эффективной системы сбора, хранения и доступа к внутривузовской информации.

В реализацию виртуального офиса управления образовательными проектами вовлечено большое количество участников, как со стороны вуза, так и извне. При этом между участниками проектного офиса должно быть четкое определение задач (совместная работа над проектами, общий календарный план, распределение и контроль исполнения задач по проекту, обмен знаниями) и общепонятная всем терминология.

Виртуальный офис управления образовательными проектами представлен на рисунке 1.

Преимущества виртуального офиса управления проектами непосредственно можно рассмотреть на примере дистанционной формы обучения, которая связана с возможностью организации эффективной распределенной системы управления образовательными проектами, включающей, с одной стороны, сложную телекоммуникационную структуру с проектным офисом, а с другой стороны потребителей услуг – обучающихся.



Рисунок 1 – Виртуальный офис управления образовательным проектом

Внутриорганизационные сети включают объемы работ на дому и работ с использованием средств телекоммуникаций, а также работ с применением банков знаний или сетей знаний [3].

Благодаря современным телекоммуникациям уже не принципиально географическое месторасположение обучающихся, что позволяет выстраивать взаимоотношения с ними в форме виртуального офиса управления проектом, действующего на протяжении всего срока их обучения по выбранной программе.

Одним из ключевых понятий для создания виртуального офиса управления образовательными проектами дистанционной образовательной среды является концепция многопользовательской базы данных, которая должна содержать всю необходимую информацию для компьютерной поддержки всего жизненного цикла образовательного проекта и быть в свободном доступе в любое время суток как для всех членов команды проекта, абитуриента, так и обучающегося.

Но, при этом следует учитывать, что данный виртуальный офис управления образовательными проектами должен входить в единую систему ИСУП вуза и взаимодействовать с ней.

Подводя итог, отметим, что создание виртуального офиса управления проектами является неотъемлемой частью всей системы ИСУП вуза и является новым подходом к передаче знаний.

#### Список литературы

1. Гончарова Н.А., Логинов М.П. Проектный подход к понятию «образовательная услуга» [Текст] // Вестник Гуманитарного университета. — 2014. — № 4(7). — С.112-115.

2. *Закиева Н.М., Сиразетдинова Р.М.* Корпоративная система управления инновационными проектами в инвестиционно-строительном комплексе [Текст] // Известия КГАСУ. — 2011. — № 3(17). — С.211-218.

3. Библиотека успешного бизнесмена [Электронный ресурс]. — Режим доступа: club-energy.ru (дата обращения 24.02.2016)

УДК 378.146

**С. В. Горелов, Л. Н. Демидов, Л. Н. Чернышов**

## **ПРОБЛЕМЫ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ИХ ПРОГРАММНОЕ РЕШЕНИЕ**

*Горелов Сергей Витальевич*

*sergey.gorelov@mediamotor.ru*

*Демидов Лев Николаевич*

*demidovlev@inbox.ru*

*Чернышов Лев Николаевич*

*levchern@gmail.com*

*ФГБОУ ВПО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»,  
г. Москва*

## **PROBLEMS OF CONTROL OF PROGRESS AND THEIR SOFTWARE SOLUTION**

*Gorelov Sergey Vitalievich*

*Demidov Lev Nikolaevich*

*Chernyshov Lev Nikolaevich*

*Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow*

*Аннотация.* В статье рассмотрены вербально-коммуникативные и технические проблемы, возникающие в ходе проведения контроля успеваемости студентов на компьютерах вычислительной сети. С целью решения этих проблем разработана методика, включающая комплекс организационных мероприятий и технических средств, направленных на повышение эффективности и комфорта работы преподавателя.

*Abstract.* The article considers verbal-communicative and the technical problems arising during monitoring procedure of progress of students on computers of the computer network. For the purpose of the solution of these problems the technique including a complex of the organizational actions and technical means allocated for increase of efficiency and comfort of work of the teacher is developed.

*Ключевые слова:* звуковое оповещение; визуальное оповещение; экзамен; зачет; контроль успеваемости; сбор ответов; автоматизация проведения экзамена; программа Collector

*Keywords:* sound notification; visual notification; examination; test; progress control; collecting answers; automation of carrying out examination; Collector program

Практически во всех университетах России оборудованы компьютерные классы для проведения занятий по информационным технологиям. Компьютеры, как правило, объединены в вычислительную сеть и имеют выход в Интернет. Для разграничения доступа преподавателей