

альных прав и гарантий семьи, а также оказания социально-правовых, социально-медицинских, социально-бытовых, социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических услуг и консультаций [3].

Положительный результат действий социального работника с трудными детьми может быть получен, прежде всего, посредством системы профилактической и коррекционной работы с детьми из социально неблагополучных семей и их родителями на основе индивидуального подхода к каждому воспитаннику.

Библиографический список

1. *Мухина В.С.* Возрастная психология. Феноменология развития [Текст] / В.С. Мухина. - 10-е изд., перераб. и доп. - М.: Академия, 2006. - 608 с.

2. *Павленок П.Д.* Основы социальной работы [Текст]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА - М., 2009 - 560 с.

3. *Поддубная Т.Н.* Управление системой социальной защиты детства [Текст] / Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный. – Р.-на-Дону: Феникс, 2005. - 347 с.

4. *Социальный патронаж семей группы риска: Методические рекомендации* Управления по делам детей, женщин и семьи Министерство труда и социального развития Ростовской области и Областного центра социальной помощи семье и детям [Текст] // *Работник социальной службы.* - 2006. - №3. - С.58-69

М.Ф. Глухова

МГУ, г. Москва

УСЛУГИ УЧРЕЖДЕНИЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ

Складывающаяся целевая ориентация субъектов Российской Федерации на решение конкретных проблем молодежного сообщества, исходит из специфических особенностей молодежной среды, условий и возможностей социального, экономического, культурного развития региона.

Воссоздание инфраструктуры молодежной политики обусловлено современными реалиями, характеризующими состояние молодежной среды, а именно развитием разнообразных форм социального неблагополучия значительной части молодых людей и семей. Развитая система учреждений органов по делам молодежи становится важнейшей составной частью государственных мер по интеграции молодых людей в социально-экономическую, общественно-политическую и культурную жизнь страны, региона, поселения [1, с. 357].

Инфраструктура молодежной политики предоставляет широкий спектр услуг разным категориям молодого населения страны. Содержание услуг отражает характер специализации профессиональной деятельности учреждений органов по работе с молодежью, функционирующих в соответствии со статьей 17

ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [3, ст. 3177].

К основным видам деятельности современных учреждений инфраструктуры молодежной политики относятся: социально-профилактическая и социально-реабилитационная, производственно-трудовая и социально-бытовая, спортивно-оздоровительная и культурно-массовая, информационная и консультационная. По экспертным оценкам, в среднем за год учреждениями органов по делам молодежи оказываются услуги 5 млн. молодых граждан и 30 тыс. молодых семей.

Формы предоставления услуг в учреждениях органов по делам молодежи отражают содержание целей и задач, а также приоритеты государственных мер по отношению к молодым гражданам и характеризуют специфику их осуществления на уровне субъекта Федерации.

Перечень услуг, предоставляемых молодым людям, включается в широкий спектр направлений деятельности региональных или муниципальных учреждений, реализующих цели, задачи, приоритеты молодежной политики.

Анализ деятельности учреждений инфраструктуры молодежной политики субъектов Российской Федерации (молодежных информационных центров, центров молодежных инициатив, домов молодежи, центров профориентации, досуговых молодежных центров, центров социальной профилактики) позволяет выявить обобщенный комплекс оказываемых услуг.

Систематизирующими признаками становятся следующие показатели: вид услуги, варианты предоставления услуги, объем услуги (как единица измерения), перечень показателей качества услуги (полнота, своевременность, результативность), целевое значение показателя качества услуги, категории потребителей услуги и уровень власти, ответственный за наличие и качество оказания услуги.

Следуя обозначенным признакам, были составлены группы услуг: культурно-досуговые (организация культурно-досуговых и зрелищных мероприятий, деятельности кружков, секций, студий, клубов, досуга в молодежных объединениях по интересам); спортивно-оздоровительные (организация спортивных мероприятий, спортивных секций и кружков); информационно-просветительские (поддержка молодежных СМИ и молодежных Веб-сайтов, молодежных пресс-клубов, справочно-информационной деятельности, рекламной деятельности профилактического характера); по поддержке общественных инициатив молодых людей (стимулирование социально-значимых инициативных проектов, содействие деятельности молодежных организаций, помощь в организации и реализации добровольческих инициатив; профилактические (комплекс мер профилактики наркотической и алкогольной зависимостей, та-

бакокурения, ВИЧ и других социальных заболеваний, противоправного поведения, ксенофобии и экстремизма); консультационные (юридическая, социально-психологическая и социально-медицинская помощь, социально-педагогическая поддержка в ТЖС); профориентационные (профконсультирование, содействие трудоустройству, частичной, временной, сезонной трудовой занятости молодежи, поддержка деятельности молодежно-студенческих отрядов, стимулирование отраслевых советов молодых специалистов) [2, с. 112].

К числу потребителей услуг отнесены различные группы молодых людей, объединяемых по следующим основаниям: по возрасту; по отношению к профессиональной деятельности; по характеру участия в общественной деятельности; по отношению к семье и семейным обязанностям; по социальному статусу.

Адресный характер услуг, оказываемых учреждениями органов по делам молодежи, обеспечивается учетом специфики потребностей каждой группы внутри молодежного сообщества. При этом важным содержанием мер поддержки становится обязанность учреждения предоставить каждому молодому человеку определенный минимум социальных услуг (дополнительное образование, досуг, трудовую занятость, профилактику и формирование здорового образа жизни, помощь в ТЖС и т. д.).

Библиографический список

1. Глухова М.Ф. Реализация задач государственной молодежной политики в инфраструктуре учреждений по работе с молодежью // Стратегия инновационного развития России как особой цивилизации в XXI веке: VI Всероссийская научная конференция «Сорокинские чтения – 2010»: Сборник тезисов. – М.: МАКС Пресс, 2010. – С. 356-359.

2. Глухова М.Ф. Эмпирический подход к формированию инфраструктуры молодежной политики // Вестник ВятГГУ: Философия и социология; культурология. – 2010. – № 4 (4). – С. 108-113.

3. *Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.