

РАЗДЕЛ 4. КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ПОДГОТОВКЕ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Галыгина Ю.Н.
г. Екатеринбург

КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Сущность и традиции развития профессионализма в социальной работе определяются множеством факторов как экономического, социологического, так и психологического, этического, культурологического и иного характера.

В психиатрической практике в настоящее время все большее внимание стало уделяться работе по социальной поддержке, психосоциальной реабилитации и психосоциальному лечению пациентов. Это обусловлено не только кризисными явлениями, происходящими в нашей стране и оказывающими значительное неблагоприятное влияние на социальное положение наиболее незащищенных слоев населения, но и самой спецификой контингента психически больных.

Социальная работа как профессия – это готовность к выполнению социально-целесообразной деятельности, изменяющий социальный мир человека и максимально мобилизующей потенциал каждого человека для решения сложных проблем, адекватной реакции на изменения в обществе и личной жизни.

Содержание компетентности в деятельности специалиста по социальной работе определено ее функциями, выполняемыми с законами, подзаконными актами и, конечно, в соответствии с разделением труда в сфере социальной защиты населения, в целом социальной сферы общества в широком ее понимании. Профессиональный труд социального работника состоит из взаимосвязанных и взаимодополняющих личностных, функциональных и материализованных, вещных компонентов [3].

В настоящее время отмечена особая роль специалистов в области социальной работы в системе служб психиатрической помощи. Во многих развитых странах более трети руководителей центров психического здоровья имеют высшее образование в области социальной работы. Так и в нашей стране уровень подготовки специалистов по социальной работе выходит на новый уровень. Мастерство как составная часть профессионализма в социальной работе представляет собой совокупность следующих качеств специалиста, отражающих степень его квалификации, уровень знаний и навыков:

- высокая квалификация работника, прошедшего специализированную подготовку и обучение, обладающего устойчивыми навыками в области работы

с разными категориями населения, умело и эффективно применяющего на практике современные технологии в области социальной работы;

- высокая компетентность и соответствие действий требованиям государственных стандартов в области социального обслуживания;
- максимальное использование знаний и умений в области социальной работы в сочетании с индивидуальными способностями;
- надежность и ответственность, адекватная реакция на социально-экономические изменения в обществе;
- умелое использование достижений социальных наук и социальных технологий для гармонизации отношений в социуме;
- умение завоевывать доверие клиентов и коллег, отзывчивость, влияние на людей, рефлексивный подход к клиенту и его проблемам.

Одной из основных тенденций развития психиатрических служб в настоящее время является отказ от чисто медицинской модели оказания помощи и характеризующийся мультидисциплинарным подходом к лечению имеющихся расстройств с участием специалистов разного профиля, тесно взаимодействующих друг с другом. На основе оценки полипрофессиональной бригады формулируются функциональный диагноз, который необходим для создания совместной программы лечебной и реабилитационной работы с больным, с опорой на области профессионального функционирования каждого члена бригады [2].

Специалист по социальной работе является участником полипрофессиональной бригады. «Команда», объединяющая врачей–психиатров, психологов и других профессионалов. Все члены такой «команды» являются профессионалами в своей области, однако только социальный работник способен найти необходимые социальные ресурсы, чтобы поддержать пациента или вернуть его к обычной жизни. Роль специалиста в «команде» - во - первых, для того, чтобы глубже и полнее понять экономические, духовные или моральные проблемы своих пациентов, а во-вторых, чтобы разрешить эти проблемы.

В целом социальная работа в области психиатрии нацелена на предоставление потребителю психиатрической помощи разносторонней социальной поддержки. Помощь в овладении навыками самообслуживания, в решении повседневных бытовых проблем, преодоление материальных трудностей, обеспечение продуктами питания, одеждой, предметами обихода; содействие в вопросах трудоустройства, получения при необходимости пенсионного обеспечения и других льгот; решение жилищных вопросов; помощь в распределении бюджета, в организации досуга и структурировании свободного времени; содействие во взаимоотношениях пациента с различными государственными, медицинскими

и социальными службами вне системы психиатрических учреждений, в помощи которых пациент нуждается.

Повышение реабилитационного потенциала пациентов возможно при объединении усилий профессионалов в области психического здоровья и общественных организаций. Так же как полипрофессиональная бригада, так и межведомственная, где участие принимают ЦЗН, ЦСОН, ПФ, УСЗН и т.д. осуществляются совместные мероприятия, направленные на адаптацию пациента в новых жизненных условиях. И это взаимодействие дает положительные результаты [1].

Так же отводится особая роль в оказании социальной помощи и поддержки членам семей пациентов. Участие в разработке программ по оздоровлению населения, профилактике психических болезней, организация групп взаимной поддержки родственников психически больных, психообразовательные группы. Эффективность действий специалиста зависит от его знаний в области психиатрии (знаний терминологии, фармакологии психотропных средств), знаний законодательства по охране психического здоровья, влияния окружающей среды на психическое здоровье, его умений работать в команде.

Подводя итог можно говорить о том, что от компетентности специалиста по социальной работе, его знаний, умений, зависит, насколько правильно будет построена работа с пациентом и его адаптация и ресоциализация в обществе.

Библиографический список

1. *Методические* рекомендации. «Организация межведомственных бригад по комплексной реабилитации лиц с психическими расстройствами» – Первоуральск, 2010.

2. *Пособие* для врачей, специалистов по социальной работе и социальных работников. «Роль специалиста по социальной работе и социального работника в полипрофессиональной бригаде по оказанию психиатрической помощи» - МНИИП.- Москва, 2007.

3. *Холостова Е.И.* Социальная работа: теория и практика: Учеб. Пособие [Текст] / Отв. ред. Е.И.Холостова, А.С. Сорвина. - М.: ИНФА-М, 2002.- Серия «Высшее образование». С. 365.