

**ОРГАНИЗАЦИЯ БРИГАДНОГО МЕТОДА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ  
С ПОЖИЛЫМИ ГРАЖДАНАМИ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО  
ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА Г. ЕКАТЕРИНБУРГА.**

В настоящее время значительно возрос удельный вес престарелых людей в составе населения, и как следствие, обостряется проблема социальной поддержки престарелого населения в России. Вследствие этого возрастает роль учреждений социального обслуживания по организации социальной поддержки пожилым людям, наиболее незащищенной категории граждан.

Именно граждане пожилого возраста и престарелые инвалиды формируют устойчивый спрос на социальные услуги. В будущем этот спрос будет возрастать, и в структуре их наиболее востребованными станут услуги по постоянному постороннему уходу на дому, социально-медицинские услуги, услуги сиделок, требующие от специалистов высокого уровня профессионализма и компетентности, а также соответствующих личных качеств.

Одним из способов улучшения оказания социальных услуг является внедрение в повседневную практику центров социального обслуживания инновационных технологий, в частности, бригадного метода, основанного на рациональном использовании труда социальных работников.

Необходимо уточнить, что бригадный метод в социальной работе достаточно новая форма организации социальной помощи населению. Возникновение его связано с необходимостью оказания различного рода услуг, реализуемых через комплексные центры социального обслуживания населения.

С целью повышения качества оказываемых социальных услуг, в соответствии с «Положением о бригадных формах социального обслуживания населения» от 10.03.2008г., в 2008 году для оптимизации работы в Центре социального обслуживания населения внедряются новые формы работы позволяющие оказывать услуги большему числу клиентов. Вследствие этого в Центре организована бригадная форма оказания услуг клиентам, и сформированы следующие бригады:

- **бригада по оказанию услуг сиделок.** Данная бригада осуществляет каждодневный уход за тяжелобольными и лежачими гражданами. Клиентам, находящимся на обслуживании, бригадой сиделок предоставляется весь комплекс социально-медицинских, социально-бытовых, социально-экономических услуг, что помогает максимально продлить пребывание людей пожилого возраста в привычной для них обстановке, поддерживать их личностный и соци-

альный статус. Учитывая большой спрос клиентов на услуги данной бригады, регулярно работает 3- 4 бригады сиделок;

- **бригада по выписке рецептов, приобретению, доставке медикаментов и оформлению документов**, которая тесно взаимодействует с учреждениями здравоохранения. Работа данной бригады очень облегчает работу социальных работников, которые закреплены за тем или иным клиентом, так как социальному работнику не надо долго простаивать в очередях поликлиники и других учреждениях, затрачивать время на дорогу, что ведет к повышению качества выполняемых услуг на адресе. А так же к уменьшению очередей в учреждениях. На настоящий момент в Центре работает одна данная бригада;

- **бригада по приобретению и доставке продуктов питания**, одна из выездных бригад. Данная бригада очень зарекомендовала себя. Она особо незаменима в период отпусков социальных работников, когда основной работник ушел в отпуск, а замену в силу нехватки кадров, предоставить нет возможности. Или в сезон закупа овощей, когда один социальный работник не в состоянии доставить необходимый клиенту большой объем овощей. В течение всего времени в Центре регулярно функционируют 2 бригады по приобретению и доставке продуктов питания;

- **бригада по доставке воды клиентам, проживающим в домах без централизованного водоснабжения**. За один раз, с помощью данной бригады, клиент получает от 10 до 30 литров воды. Что вполне достаточно до следующего приезда бригады. Бригада по доставке воды выезжает один раз в неделю. В связи с малым количеством клиентов проживающих в неблагоустроенных домах, сформирована одна бригада по доставке воды.

- **бригада мобильной срочной помощи по работе с лицами без определенного места жительства (БОМЖ)**, это единственная мультидисциплинарная бригада, в состав которой входят работники разного профиля, действия которых направлены на всестороннюю социальную помощь нуждающемуся гражданину;

- **бригада по уборке жилого помещения**. Очень удобна данная бригада, для разовой генеральной уборки, когда одному социальному работнику просто не справиться с большой уборкой за один рабочий день. Помимо генеральных уборок данная бригада осуществляет мытье и утепление окон по сезону. Бригад по уборке жилого помещения в Центре три.

Бригадный метод работы имеет неоспоримые преимущества: расширяется спектр и количество оказываемых услуг без увеличения штатной численности отделений; снижается трудоемкость некоторых социальных услуг; рационально используется время работников и услуги предоставляются быстрее; по-

вышается качество услуг и увеличивается производительность труда социальных работников.

В результате создаются условия для продления проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в домашней обстановке и снижается численность граждан, нуждающихся в помещении в стационарные учреждения социального обслуживания.

Внедрение новых технологий вносит изменения в характер работы социального работника. Участие в бригадах развивает в нем чувство коллективизма, повышает ответственность, возможность перенять опыт у более квалифицированных работников. Работая в бригаде, социальный работник учится работать в команде, где проявляется ответственность в работе не только за себя, но и за каждого члена коллектива.

**С.Б. Масленцева, М.М. Соколова**  
*РГППУ, г. Екатеринбург*

## **РОЛЬ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕАЛИЗАЦИИ СОВРЕМЕННЫХ ФОРМ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА**

В современной России в связи с увеличением социальных проблем и усилением роли широкой общественности в поиске путей их решения «без действительно партнерских отношений между государством и обществом не может быть ни сильного государства, ни благополучного гражданского общества» [6].

Инстинкт стадности, то есть стремление к объединению с себе подобными, неизменно срабатывал в человеке всегда, и особенно в тяжелые, угрожающие его жизни и здоровью периоды. Спустя тысячелетия этот инстинкт приобрел цивилизованные формы и определения, отразившись в таких понятиях как *содействие – сотрудничество – соработничество* и, наконец, *социальное партнерство*, а также в таких как: *общины – группы – сообщества* – и, наконец, *общественные и религиозные объединения и организации*.

Действительно, «мировой опыт, в т.ч. опыт дореволюционной России, показывает, что преодолеть социальные конфликты в одиночку не могут ни государство, ни рынок, ни семья. Только социальное партнерство, – конструктивное взаимодействие различных сил на общественной арене, – способно обеспечить людям равные возможности для достойной жизни. Смысл социального партнерства в России сегодня – это взаимовыгодное взаимодействие в рамках общественного треугольника, включающего государственные структуры, предпринимательские структуры, а также профессиональные союзы и общественные организации» [6]. В настоящий период времени, многие социальные институты объединяют свои усилия в оказании помощи нуждающимся, где важное