

2. Хозяйства, многие из которых испытывают хронические трудности с людскими ресурсами, получают хорошую помощь в выполнении всего комплекса сельскохозяйственных работ, так как в этом случае они выходят на прямую связь с институтом, имеющим богатый научный потенциал.

Г.А.Карпова
Свердловский педагогический институт

О КООПЕРАТИВНЫХ И КОЛЛЕКТИВНЫХ ФОРМАХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПСИХОЛОГА, ПЕДАГОГОВ И УЧАЩИХСЯ В ПРОГРЕХУЧИЛИЩЕ

Новая концепция системы образования предусматривает демократизацию педагогических отношений на самых разнообразных уровнях и в различных формах. Демократизация предполагает приближение учебного заведения к нуждам и интересам учащихся, создание так называемой гостеприимной системы. Как демократический процесс можно рассматривать психологизацию процесса воспитания и обучения через возрождение психологической службы. Её цель - содействие эффективности учебно-воспитательного процесса через целенаправленную диагностику индивидуальных особенностей и возможностей личности и коллектива учащихся и выработка на её основе рекомендаций по оптимальному обучению и воспитанию.

Психологическая служба - структурное звено учебно-воспитательного процесса как системы. Звено внешнее, если она обслуживает несколько учебных заведений, являясь самостоятельной организационной единицей, например, как психодиагностический центр в г. Свердловске; звено внутреннее, если психологическая служба работает в конкретном учебном заведении и на него. В условиях острого экономического

дефицита в советской системе образования психологическая служба в её истинном понимании (как совокупность нескольких штатных единиц специалистов) отсутствует. Она персонифицирована (имеется только ставка практического психолога), и это существенно ограничивает возможности службы.

Деятельность психолога определяется конечными целями учебного заведения конкретного типа. Среди главных целей профтехучилища — обучение рабочей профессии и воспитание будущего участника производства, т.е. профессиональное воспитание. Следовательно, перед психологом профессионального учебного заведения стоят следующие основные задачи:

1. Диагностика профессиональной направленности учащихся (исходная, текущая, итоговая). Рекомендации по формированию профессиональной направленности.
2. Диагностика причин неуспеваемости в производственном и теоретическом обучении. Рекомендации по предупреждению и преодолению неуспеваемости.
3. Диагностика отклонений в поведении и нравственном развитии учащихся. Рекомендации по индивидуальному подходу в воспитательной работе.
4. Диагностика социально-психологических характеристик коллектива учебной группы (исходная и текущая). Рекомендации по педагогическому руководству коллективом.
5. Индивидуальное консультирование учащихся и родителей по психолого-педагогическим вопросам.
6. Повышение психолого-педагогической культуры педагогического коллектива.

Решая данный круг задач, психолог выполняет в единстве и одновременно несколько важных для учебно-воспитательного процесса ПТУ функций: диагностическую, воспитательно-коррекционную, реабили-

рующую.

Диагностическая функция включает изучение индивидуальных особенностей личности и коллектива, изучение социальной ситуации развития личности, выделение нравственной доминанты развития, определение способностей учащегося к приобретению профессии данного профиля, его возможностей, уровня и характера профнаправленности, распознавание причин отклонений в поведении.

Воспитательно-коррекционная функция реализуется на двух уровнях: рекомендательном и деятельностном. На рекомендательном уровне разрабатываются прогноз развития личности, проект педагогической коррекции в виде воспитательных мер, рекомендуемых мастеру, преподавателям, администрации, ученическому активу (лечебные, дисциплинирующие, контролирующие меры, меры по реконструкции характера). На деятельностном уровне проводится личная индивидуальная работа психолога по воспитанию: индивидуальное собеседование, консультирование, контроль, создание условий для развития (например учащемуся помогают стать членом кружка по интересам и т.д.).

Реабилитирующая функция предполагает защиту интересов учащегося, попавшего в неблагоприятные семейные или учебно-воспитательные обстоятельства. Семейная реабилитация состоит в формировании у неблагополучных родителей ценностного отношения к своему ребенку. Сущность педагогической реабилитации состоит в целенаправленном разрушении отрицательного стереотипа "трудного" учащегося, сложившегося у педагогов в результате длительных конфликтных отношений, в выявлении положительного потенциала учащегося, объективных причин его проступков.

По основанию "субъект выполнения психолого-педагогических функций" в деятельности психолога возможно выделить следующие формы работы: индивидуальную, кооперированно-групповую, коллективную. Индивидуальная форма работы предполагает, что психолог лично выполня-

ет диагностику, консультирование, рекомендации, пропаганду знаний и т.д.

При кооперированно-групповых формах психолог формирует временную группу педагогов, которой делегирует часть своих функций, например классные руководители под руководством психолога проводят сбор диагностических данных о коллективе учащихся. Коллективная форма работы предполагает, что психолого-педагогические функции на паритетных началах выполняет временный орган, своеобразный носитель коллективного педагогического разума, в состав которого, наряду с психологом, входят педагоги, например психолого-педагогический консилиум.

Как уже отмечалось выше, возможности психолога, работающего по схеме "один специалист-на несколько сотен учащихся", физически ограничены. Естественно, что проблема расширения своих возможностей является для психолога в такой ситуации профессионально важной. Она в значительной мере решается через привлечение к решению психолого-педагогических задач всех воспитательных сил данного учебного заведения, т.е. через активное развитие коллективных и кооперативных форм взаимодействия субъектов и объектов воспитания: психолога-педагогов - учащихся. Можно с уверенностью сказать, что психолог должен выступать не только как источник психологического разума, но и как организатор коллективного психологического разума в учебном заведении.

Сравнительно небольшой практический опыт психологической службы, в основном в школе, уже сейчас позволяет выделить как эффективно действующие следующие формы взаимодействия психолога, педагогов, учащихся.

I. К коллективным формам взаимодействия следует отнести психолого-педагогический консилиум (ППК). ППК - совещание лиц, участвующих в учебно-воспитательной работе для постановки педагогического диагноза и принятия коллективного решения о мерах педагогического

воздействия на учащегося. В состав консилиума входят: руководитель консилиума (желательно, директор или его заместитель), школьный врач, инспектор ИДН, классный руководитель (мастер), представляющий учащегося, член родительского комитета, психолог и родители учащегося, вызванного на консилиум. На ППК приглашаются "трудные" учащиеся или рассматриваются сложные конфликтные ситуации. Заседания ППК проводятся один раз в два месяца. Консилиум имеет преимущества. Каждый в отдельности член ППК имеет объективно ограниченные возможности для изучения личности и поведения учащегося, социального контекста его развития. Так, знания классного руководителя или мастера фрагментарны, так как они видят учащегося в основном в условиях делового общения. Знания родителей тоже ограничены и часто педагогически некомпетентны. В силу того что психолог обслуживает огромный контингент, он может компетентно изучить какие-то стороны поведения и личности учащегося, но целостной картины, которая складывается в результате специального монографического изучения личности, он не получает. Кроме того, оценки каждого из членов ППК содержат элементы неизбежного субъективизма. Коллективное обсуждение помогает преодолеть недостатки индивидуального изучения учащегося. В профтехучилище данную форму работы необходимо, на наш взгляд, внедрять как дополнительную, и, так показал опыт работы школьных консилиумов, эффективную воспитательную силу¹.

2. При развитых формах ученического самоуправления учебного заведения психолог имеет возможность организовать психолого-педагогический центр внутри училища как совместный орган учащихся и педагогов, в котором учащиеся выступают активными социальными заказчиками и пользователями психологической информации под методическим руководством психолога. Работа такого центра строится на концепции личности как активного субъекта воспитания. Цель центра - организовать процесс самопознания, самовоспитания и профессионального самоопределения каж-

дого учащегося профтехучилища. Являясь обладателем объективной психологической информации об актуальном уровне развития личности и учебной группы, центр становится важным элементом ученического самоуправления, который помогает учащимся совместно с педагогами выработать и в нужный момент скорректировать конечные и промежуточные цели и средства развития ученического коллектива училища². Учащиеся помогают психологу в организаторской работе центра, а при наличии сильного актива – могут оказать техническую помощь в сборе и обработке диагностических данных.

3. Значительно расширяет сферу профессиональной деятельности психолога использование компьютерной техники и кооперация с преподавателем информатики и вычислительной техники, если этот предмет преподается в училище. Опыт показывает, что большинство диагностических данных, полученных в результате тестирования, поддаются формализации и автоматической обработке. Активное использование компьютеров позволит психологу избавиться от рутинных операций, а также применить автоматические устройства для организации самодиагностики учащихся.

4. Активными помощниками психолога могут выступать пользователи психологической информации – мастера и классные руководители в кооперированно-бригадных формах взаимодействия. Кооперация труда может быть организована по разным схемам, например: психолог предоставляет диагностическую информацию, обсуждает её совместно с педагогом, педагог доводит её до сведения родителей, ученического коллектива; педагоги производят сбор диагностических данных при условии доступности методик – психолог пользуется ею; психолог получает диагностическую информацию. Анализ данных и выработка программы коррекции производится совместно с педагогом.

5. Опыт работы автора данной статьи позволяет рекомендовать эффективную форму кооперации психолога и педагога – работу психолога

совместно с референтным лицом. Референтное лицо - это личностно-значимый для учащегося, принятый им (на уровне авторитета или уважаемого лица, или просто лица доверенного) взрослый человек, участвующий так или иначе в воспитании учащегося. Это может быть мастер, преподаватель, уроки которого нравятся подростку, тренер, военрук и т.д. Референтное лицо привлекается в качестве участника диагностической беседы или консультанта при выработке программы индивидуального подхода. Значительный эффект включение референтного лица дает при работе с "трудными" учащимися, поскольку такое лицо обладает коммуникативным и педагогическим потенциалом.

Остановимся подробнее на форме кооперации "психолог-референтное лицо". Установление контакта с "трудным" учащимся - одна из сложных коммуникативных задач психолога. Прежде всего отметим, что для подростков характерен низкий уровень открытости со взрослыми, лишь 28,06% из них склонны обсуждать свои проблемы с учителями.³ Еще менее открыты со взрослыми "трудные" подростки в силу характерной для них оппозиции к миру нормы взрослых.

Далее, общение с подростком затруднено по ситуативной причине: беседа, проводимая психологом, организуется по инициативе последнего. Как правило, в ней учащийся не имеет общего со взрослыми личностного смысла. Цели собеседников прямо противоположны: взрослые нацелены на анализ внутреннего мира учащегося, тогда как последний - на защиту своего мира от психологической интервенции. И это понятно, у "трудного" подростка к моменту беседы накоплен отрицательный эмпатийный опыт, он привык быть плохим в глазах педагогов и родителей. Исследования межличностных отношений "трудных" детей показывают, что действительно в представлении учителей образ "трудного" подростка крайне стереотипен, обеднен в отрицательную сторону. По данным А.И. Островского, 11% учителей вообще не видят у "трудных" подростков положительных качеств, 51% учителей видят только одно положительное каче-

ство, и лишь 37% - более одного⁴. Отношение одноклассников практически такое же - недоброжелательное. По данным Е.А. Горшковой, 64,3% школьников из класса относятся к "трудному" подростку отрицательно, 25,5% - безразлично, и только 10,2% - снисходительно⁵.

Общение с "трудным" подростком осложнено в силу того, что у него нарушены механизмы адаптации. На сложные ситуации, именно такой является ситуация собеседования с человеком со стороны, "трудный" учащийся реагирует довольно часто либо при помощи конфликта типа "сначала докажите, а потом говорите", либо через так называемые способы самозащиты, такие как рационализация проступка, вытеснение его нравственного смысла из сознания, дискредитация жертвы и т.д.

И наконец, нельзя сбрасывать со счетов такой затрудняющий общение фактор, как неподготовленность "трудного" учащегося к анализу своего духовного мира в силу неразвитости самосознания, навыков самоанализа, самооценки. Образ "Я" данной категории учащихся значительно обеднен, самооценка обычно неадекватна (либо завышена, либо занижена), поэтому многие вопросы взрослого, обращенные к самосознанию подростка, могут не найти отклика у юного собеседника.

Привлеченное к собеседованию референтное лицо обладает сильным коммуникативным потенциалом. В чем он заключается? Само присутствие на беседе психологически принятого человека снижает уровень тревожности подростка, способствует снятию барьера общения. Далее, поскольку референт хорошо осведомлен о сильных сторонах учащегося, его интересах, он может помочь в ходе беседы выйти на темы близкие, лично значимые для учащегося. Кроме того, референт играет роль психологического переводчика. Один и тот же вопрос, заданный разными лицами, воспринимается учащимся по-разному. Вопрос, заданный человеком, психологически далеким от него, имеет отчужденный смысл. Произнесенный лицом доверенным, принятым, вопрос наполняется для учащегося личностным смыслом.

Коммуникативный потенциал референтного лица существенно дополняется и его педагогическим потенциалом. Он выполняет роль эксперта, осведомленного человека, который лучше всех может разобраться в истинных причинах проступка учащегося. Далее, референт имеет положительный опыт общения с "трудным" учащимся, поэтому у него отсутствует отрицательный стереотип. Успешное педагогическое общение говорит о том, что референт эмпирически правильно подошел к воспитаннику, видел, распознал положительные стороны его личности и опирался на них, а конфликтующие с подростком педагоги их не разглядели. Иными словами, само явление референтности личности взрослого (его авторитет, привлекательность) - прямое следствие удачно найденного призма, подхода. Отсюда и его опыт успешного общения с трудным подростком может быть осмыслен психологом и рекомендован как модель отношений с данным учащимся.

Поиск форм взаимодействия психолога и его пользователей - педагогов и учащихся - продолжается. Смысл этих поисков - в выявлении резервов и дальнейшего использования профессиональных усилий психолога - с одной стороны, в активизации психолого-педагогического мышления и деятельности субъектов и объектов педагогических отношений - с другой стороны.

ЛИТЕРАТУРА

¹ Организация школьного психолого-педагогического консилиума: Метод. рекомендации / Сост. Карпова Г.А., Гриценко Г.А., Орлова Т.М. Свердлов. пед. ин-т. Свердловск, 1989. С. 28.

² Карпова Г.А. Психолого-педагогический центр как фактор оптимизации воспитания и самовоспитания учащихся профессионального учебного заведения // Психологическая диагностика в инженерно-педагогическом вузе / Свердлов. инж.-пед. ин-т. Свердловск, 1989. С. 112-

- 122 ; 137.

³ Трудный подросток - причины и следствия / В.А.Татаренко, Т.С.Гурлева, А.Г.Антонова и др. Киев: Рад. шк., 1985. С. 175.

⁴ Островский А.И. Правовое воспитание - важное условие ранней профилактики правонарушений несовершеннолетних // Повышение эффективности воспитательной работы по предупреждению педагогической запущенности и правонарушений учащихся. Иркутск, 1983. С.80.

⁵ Горшкова Е.А. Педагогическое руководство взаимоотношениями в классе как средство перевоспитания трудновоспитуемых подростков // Психология и профилактика асоциального поведения несовершеннолетних / Тюмен. ун-т, Тюмень, 1985. С.18-22.

З.З.Кирикова

Т.А.Торопова

Свердловский инженерно-педагогический институт

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ ДЕМОКРАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В ПОД- ГОТОВКЕ ИНЖЕНЕРА - ПЕДАГОГА

Демократизация является одним из важных путей преобразования всего народного образования в нашей стране. Необходимость её обусловлена происходящей политической, социально-экономической перестройкой общества, повышением роли человеческого фактора во всех сферах жизнедеятельности людей.

В инженерно-педагогическом образовании демократизация может идти в двух направлениях:

1) провозглашение идей демократизма на уровне цели подготовки